

8 GRÜNDE FÜR DEN UMSTIEG AUF AIOPS- GESTÜTZTE NETZWERKE



PRAKTISCHE VORTEILE EINER MODERNNEN MICROSERVICES-CLOUD

Als vor über zehn Jahren die ersten drahtlosen Netzwerke entwickelt wurden, existierten weder Smartphones, Tablets, IoT noch Cloud-Anwendungen. Legacy-WLAN-Architekturen waren zwar bestens geeignet für die Verwaltung einer überschaubaren Anzahl von Wireless Access Points für wenige Client-Geräte, deren Unterstützung als Annehmlichkeit verstanden wurde, aber im modernen Zeitalter der Mobilität sind sie nicht mehr ausreichend. Derartigen Architekturen fehlt es an Leistungsfähigkeit, standortübergreifenden Daten und Data Science, um AIOps für Unternehmensnetzwerke zu unterstützen. Nur eine moderne Microservices-Cloud ist in der Lage, AIOps für Analysen in Echtzeit zu unterstützen. Dies ermöglicht es IT-Teams, schnellere und genauere Entscheidungen zu treffen und umgehend auf Netzwerk- oder Systemprobleme zu reagieren.



SCHNELLERE BEREITSTELLUNG FÜR EINEN BESSEREN ROI

KI wird in Greenfield-Szenarien für Onboarding, Bereitstellung und Fehlerbehebung in Campus Fabrics eingesetzt. Dadurch wird der Betrieb von Day 0 bis Day 2+ einfacher und weniger zeitraubend. KI und

intelligente Automatisierung ermöglichen Ihnen ein schnelles Onboarding von Technologie mit weniger Ressourcen – bis zu 90 % schneller als vorher.



GERINGERE NETZWERKKOMPLEXITÄT

KI spielt eine immer wichtigere Rolle bei der Bewältigung der Komplexität in wachsenden IT-Netzwerken, da Anomalien mit historischen und Echtzeiddaten korreliert und Probleme so schnell erkannt und isoliert werden können. Ihr IT-Team kann höher skalieren und den Fokus auf strategischere und hochwertigere Aufgaben richten: weg von ressourcenintensivem Data-Mining, das zur Identifizierung und Behebung von winzigen, verborgenen Netzwerkproblemen erforderlich ist.



KONSISTENTE VISIBILITÄT

Damit der effektive Betrieb Ihres WLANs sichergestellt wird, bedarf es einer proaktiven Fehlersuche. Daher benötigen Sie eine Lösung, die Daten zu Benutzern, Anwendungen, IoT-Geräten und Standorten schnell analysiert, damit Sie genau im Bilde sind, falls irgendwo Probleme auftauchen, und Sie diese umgehend beheben können.



AI FOR IT OPERATIONS (AIOps)

Mit AIOps können Sie Netzwerkproblemen einen Schritt voraus sein, bevor diese die Performance beeinträchtigen (und es die Benutzer bemerken), indem Sie Daten von verschiedenen Quellen erheben, zum Beispiel Wireless Access Points, Ethernet-Switches, Router und Firewalls. Diese Daten führen zu mehr Netzwerkvisibilität, sie beschleunigen die Fehlerbehebung und reduzieren Netzwerkprobleme – ganz ohne menschliche Eingriffe. Insgesamt können AIOps die Benutzerproduktivität verbessern und Zeiteinsparungen für Mitarbeitende erzielen, die bis zu 85 % Betriebskosten sparen.



KI-GESTÜTZTER ASSISTENT

Ein virtueller Netzwerkassistent (VNA) ist ein KI-gestützter, digitaler Netzwerkprofi, der eine Erweiterung Ihres IT-Teams darstellt. Wichtig ist, dass dieser VNA die Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP) unterstützt und über eine Konversationsschnittstelle verfügt. Ein VNA kann den Betrieb optimieren und die Workflows bei der Fehlerbehebung beschleunigen, produkt- oder funktionsspezifische Fragen beantworten, Informationen über Ihr Netzwerk liefern und bei der Suche nach allen Arten von Netzwerkgeräten helfen. Er durchkämmt Daten und Protokolle, um die Grundursachen zu ermitteln, und liefert Antworten in Echtzeit und mit hoher Effizienz.



OPEN APIs

Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) ermöglichen es Ihnen, Aufgaben zu automatisieren und moderne branchenspezifische Anwendungen in Ihre Programme und Datenbanken zu integrieren. Anhand von APIs und Automatisierung können Sie die Bereitstellung mehrerer Standorte beschleunigen und die Gerätekommunikation zwischen verschiedenen Anwendungen ermöglichen. Sobald die Integration abgeschlossen ist, gehören Datensilos der Vergangenheit an und Sie können Geschäftsprozesse automatisieren.



FLÄCHENDECKENDE SICHERHEIT

Angesichts der vielen Homeoffice- und Pop-up-Netzwerkstandorte, die heute in Verwendung sind, ist ein bedrohungssensibles Netzwerk

(Threat-aware) wichtiger denn je. Die Kontrolle darüber, welche Benutzer und Geräte Ihrem Netzwerk beitreten dürfen und worauf sie zugreifen können, ist entscheidend für den Schutz Ihrer IT-Ressourcen. Wichtig ist hierbei, dass die Lösung eine identitätsbasierte Zero-Trust-Netzwerk-Zugriffssteuerung sowie Full-Stack-Richtlinien- und Segmentierungszuweisungen bietet, um Ihre Gast-, IoT-, BYOD- und Unternehmensgeräte sicher einzubinden.



CLOUD-ARCHITEKTUR MIT MICROSERVICES

Sie sollten in der Lage sein, die Ursache von Netzwerkproblemen in WLAN-, LAN-, WAN- und Sicherheitsdomänen zu identifizieren. Herkömmliche WLAN-Lösungen arbeiten mit veralteten Architekturen, denen es an Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Agilität mangelt, um die diversen Anforderungen heutiger Unternehmen zu erfüllen. Nutzen Sie die Flexibilität und Zuverlässigkeit einer Microservice-Cloud mit KI-gestützter Automatisierung und Analyse, um den Netzwerkbetrieb grundlegend zu transformieren – von reaktiver Fehlerbehebung hin zu proaktiver Vorbeugung durch selbstgesteuerte Aktionen. Die richtige Lösung bietet genaue Echtzeiteinblicke in die Leistung und Servicelevels, wie mobile Benutzer und Geräte sie erfahren, und automatisiert Korrekturmaßnahmen, indem sie Probleme identifiziert und behebt, bevor diese sich negativ auf Benutzersitzungen auswirken können.

AUF DEM WEG ZU EINEM SELF-DRIVING NETWORK

AIOps sorgt für simplifizierte Abläufe und transformiert die IT-Prozesse, sodass statt reaktiver Fehlerbehebung proaktive Verbesserungen vorgenommen werden können. Damit können sich Ihre Administratoren gleich zu Beginn des Arbeitstages einen genauen Einblick über gravierende Netzwerkprobleme im gesamten Unternehmen verschaffen und wissen daher immer genau, was sie an diesem Tag priorisieren müssen. Die richtige AIOps-Lösung macht die manuelle Fehlersuche an Kontrollpunkten überflüssig, sorgt für erhebliche Zeit- und Arbeitseinsparungen und verbessert gleichzeitig die Gesamterfahrung für Benutzer, Geräte und Kunden.