



Las redes centradas en la experiencia



Ofrezca a los usuarios y al personal de TI la mejor experiencia posible gracias a la automatización segura del cliente a la nube, la obtención de información útil y el uso de la IA para desencadenar acciones.



¿Alguna vez ha oído a alguien decir que **“el Wi-Fi es espantoso”**, pero todos sus paneles y registros de eventos dicen que la red funciona bien?

¿Alguna vez recibió una queja de que **“la conexión a Internet no funciona”** cuando no hay registros de un problema de servicio de WAN en su zona?

Ante la queja **“Mi aplicación va lenta”**, ¿se ha preguntado si de verdad hay un problema de red o seguridad, o si simplemente es la percepción del usuario?

Es muy frecuente que el rendimiento de la red y la experiencia del usuario no coincidan, y que esta discrepancia empeore a medida que aumenta el número de usuarios, dispositivos y aplicaciones presentes en el entorno. Que una red esté **operativa** y **disponible** no quiere decir que **funcione bien**, y el hecho de que haya tráfico en la red no significa que la infraestructura de TI sea adecuada.

Redes centradas en la experiencia

En Juniper, sabemos que la experiencia es el requisito más importante para las redes en la era de la nube.

Por eso tiene tan en cuenta a los arquitectos, diseñadores y operadores de red, de manera que los usuarios finales (el vendedor que imparte una demostración por Zoom, el socio que utiliza un escáner de punto de venta en una tienda, los estudiantes que ven Netflix en su habitación o el programador que escribe el código de la próxima aplicación multimillonaria) queden lo más satisfechos y sean lo más productivos posible.

Para lograr este objetivo, hay que cuidar la experiencia al máximo en todo momento: desde el primer contacto con los clientes hasta cuando implementan nuestras soluciones o realizan tareas de gestión cotidianas (como actualizarlas, resolver problemas o incorporar nuevas funciones).

Puede que el pequeño equipo de TI de una empresa tenga que actualizar el software en mil tiendas y resolver los problemas que surjan. O que, tras la aparición de un nuevo tipo de ransomware, un responsable de seguridad de la red deba proteger los servidores de aplicaciones sin que los servicios que estén relacionados con ellas se vean interrumpidos. O tal vez un arquitecto de infraestructuras de nube que trabaja para un proveedor de servicios digitales en expansión necesite implementar nuevos servicios con rapidez e ir haciendo ajustes a medida que se acelere el ritmo de crecimiento de la empresa.

Al hacer que las aplicaciones y los datos sean prioritarios en la red, permitimos que nuestros usuarios creen redes ágiles, aprovechen las posibilidades que ofrecen las metodologías CI/CD y DevOps, y lleven las riendas de la transformación digital en la que están inmersos.

La arquitectura adecuada para ofrecer experiencias del cliente a la nube



La plataforma empresarial de Juniper centrada en la experiencia se basa en cuatro pilares:

1 Mejora garantizada de la experiencia de los usuarios finales.

Con otras soluciones, la visibilidad se limita al sitio o la aplicación. Juniper hace visibles cada cliente, aplicación y sesión, lo que mejora la experiencia de los usuarios finales. Además, solo Juniper dispone de un esquema común para aplicar niveles de servicio personalizables del cliente a la nube (p. ej., en redes LAN, WLAN y WAN) y de un sistema de validación de circuito cerrado que asegura el buen funcionamiento del centro de datos y la WAN.

Juniper permite establecer y medir métricas clave y tomar las medidas necesarias para que los usuarios disfruten siempre de una experiencia óptima.

2 Automatización proactiva.

La automatización es fundamental para reducir los costos operativos corrientes y lograr que los entornos de TI funcionen con la máxima eficiencia. Las redes de Juniper no tienen rival en el sector por su programabilidad abierta y su tecnología basada en la intención, características que mejoran el control, la observabilidad y la identificación de causas raíz. Pero eso no es todo. También somos líderes en AIOps, una tecnología que permite desencadenar acciones en tiempo real teniendo en cuenta la información obtenida por la IA (como sucede, por ejemplo, con las operaciones de nuestra red autónoma, o Self-Driving Network™).

Además, la IA se utiliza para resolver los problemas relativos a la red de manera proactiva y con el menor perjuicio posible para el personal de TI.

3 Soluciones preparadas para la nube moderna.

Juniper es líder en redes diseñadas para la era de la nube: redes que permiten ejecutar cargas de trabajo nativas de la nube, gestionar dispositivos en diversas instancias de la nube y usar entornos alojados en la nube para resolver problemas, ofrecer funciones, analizar tendencias o elaborar informes, por mencionar solo unos ejemplos.

4 Seguridad conectada con reconocimiento de amenazas en tiempo real.

Al disponer de una red que reconoce las amenazas, nuestros clientes tardan mucho menos en detectar y detener las amenazas avanzadas, de forma que estas no entorpezcan el tráfico vital para el negocio. En cuanto se detecta una amenaza, se distribuyen a otros puntos de aplicación la inteligencia y las defensas necesarias para proteger la red, ya sean enrutadores, conmutadores, puntos de acceso inalámbricos o firewalls.

Lo que distingue a Juniper es precisamente este modelo de seguridad conectada que ofrece ventajas como las siguientes: protección donde más se necesita (como demuestran los resultados en las pruebas de certificación de ICSA, en las que obtuvimos una efectividad del 100 % sin ningún falso positivo); políticas de seguridad coherentes que, una vez creadas, pueden aplicarse a cualquier flujo de trabajo relacionado con las aplicaciones, en entornos de nube pública y privada; y un sistema de segmentación y elaboración de políticas avanzado que se basa en los perfiles de riesgo actuales.

Por supuesto, nada de esto ocurre porque sí. Para que la automatización, la información y las acciones basadas en la IA ayuden a obtener el mejor resultado posible del cliente a la nube (o a los diferentes entornos de nube), la coordinación es vital. Más concretamente, para poder ofrecer operaciones y experiencias coherentes, es preciso correlacionar los datos de la WLAN, la LAN, la WAN, el centro de datos y los dominios de seguridad.

Veámoslo con un ejemplo que nos resulte familiar a todos.

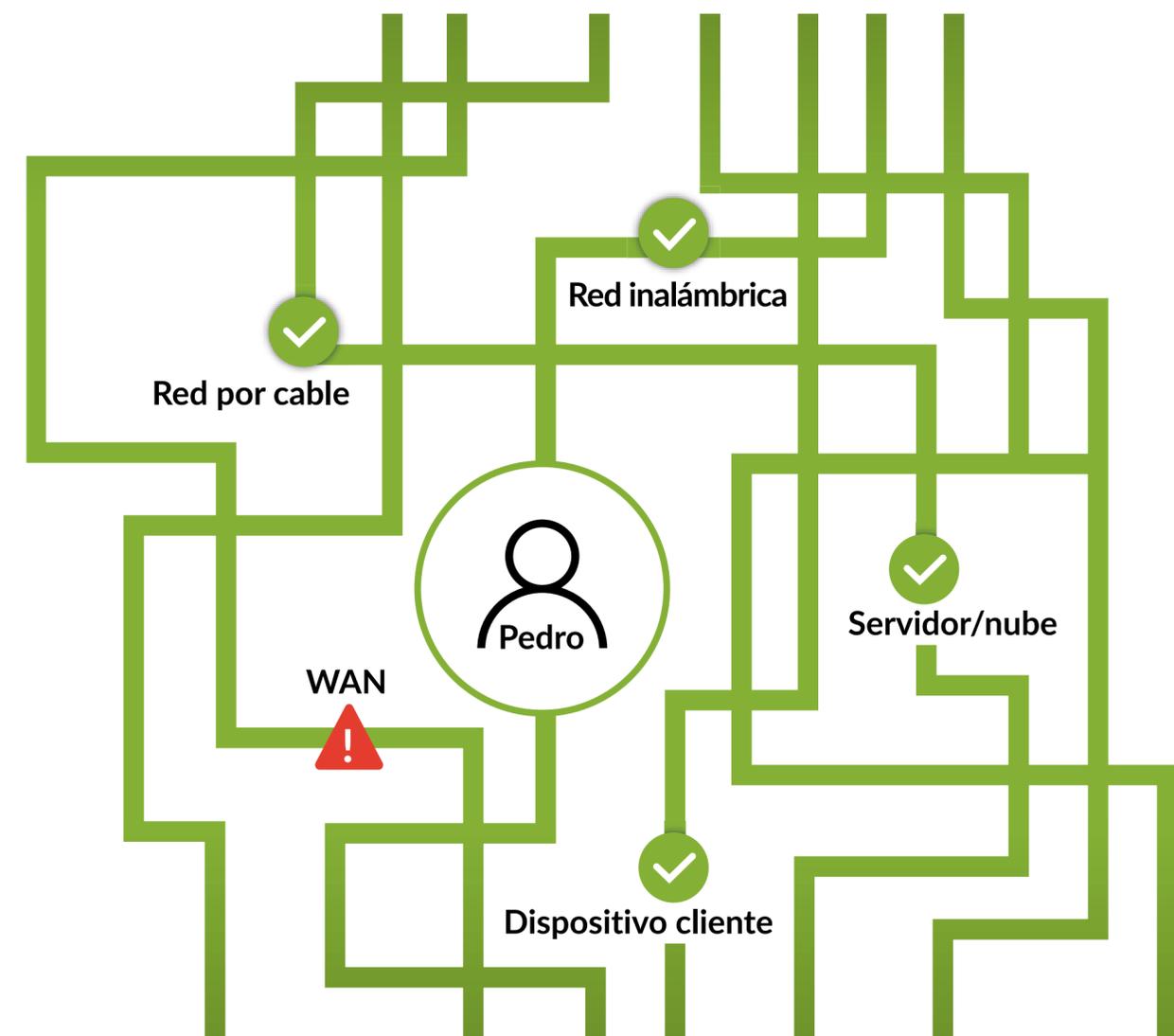
Ayer, Pedro estaba en una videollamada que, de repente, se interrumpió. ¿Por qué? ¿La conexión inalámbrica, un defecto en el cable Ethernet del enrutador, el servidor de aplicaciones alojado en el centro de datos o en la nube, una nueva política de seguridad, algún tipo de malware en su computadora o su conexión a Internet o la WAN?

Con los niveles de servicio de extremo a extremo, la correlación de eventos, la detección de anomalías y las funciones autónomas, es muy fácil detectar el problema y resolverlo antes de que Pedro lo note. Juniper le ofrece justo eso de lo que carecen otras soluciones. Sabemos que, aunque la red funcione, Pedro no está teniendo una experiencia satisfactoria. Y lo sabemos muy pronto, a menudo antes de que el usuario se queje o se abra una incidencia.

Así son las redes centradas en la experiencia.



¿Qué pasó ayer con la videollamada de Pedro?



Mejores experiencias para los operadores

Lo que percibe el usuario no es el único factor que influye en la experiencia. Para crear experiencias de usuario de calidad garantizada, la experiencia y los medios del equipo de operaciones también son fundamentales. Si los operadores disponen de herramientas que, además de aprovechar mejor la IA y la automatización, aportan información más relevante, podrán incorporar nuevas aplicaciones y servicios con más rapidez y eficiencia, garantizar una seguridad y una experiencia del usuario satisfactorias, y hacer cambios o reparaciones cuando sea necesario.

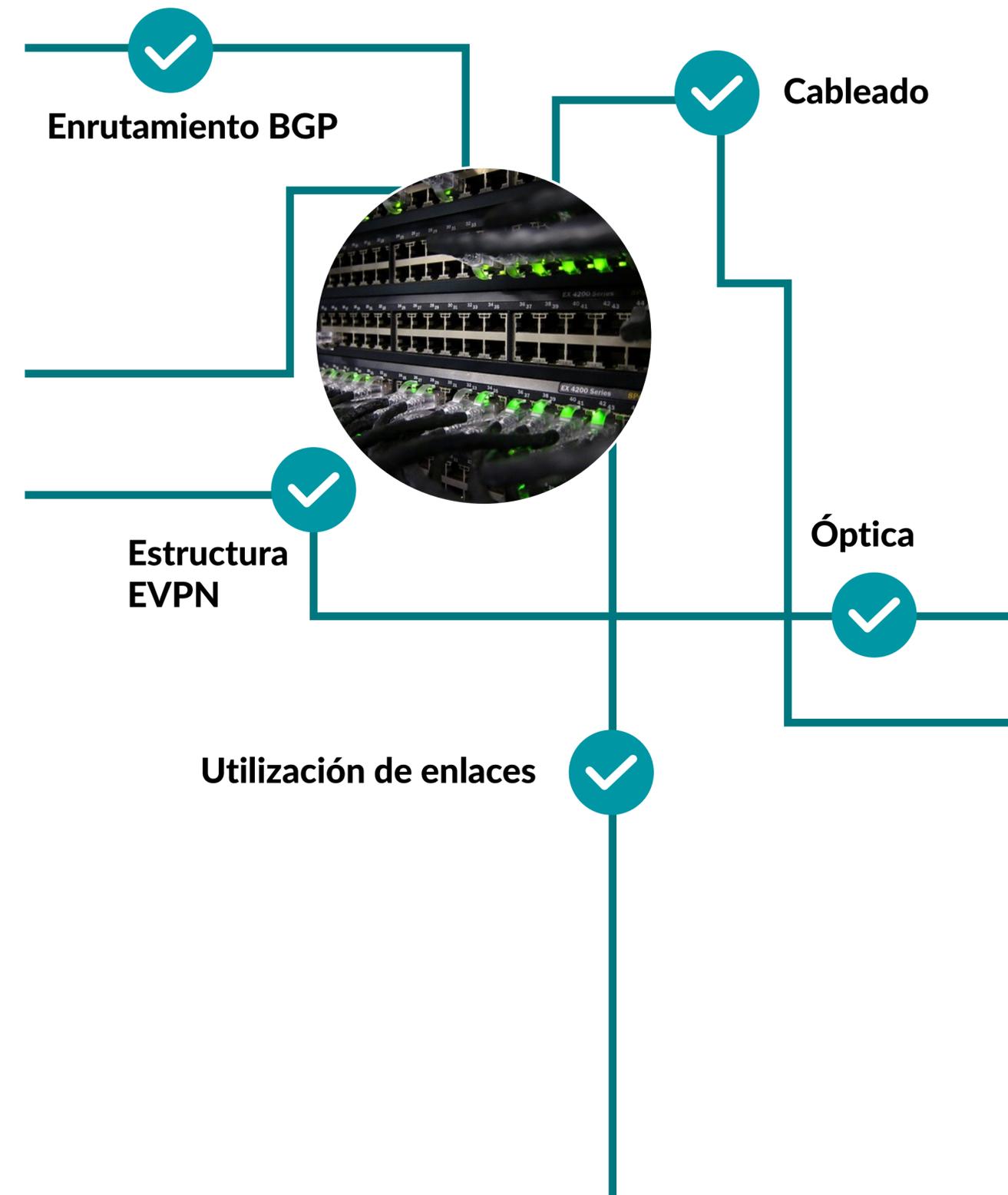
El siguiente ejemplo describe una situación a la que cualquier operador podría enfrentarse:

Cuando una aplicación no funciona bien, la gente suele echarle la culpa a la red. Para resolver la incidencia (o para demostrar lo antes posible que la culpa no es nuestra, que es algo que hay que hacer con frecuencia), es fundamental poder hacer un diagnóstico rápido.

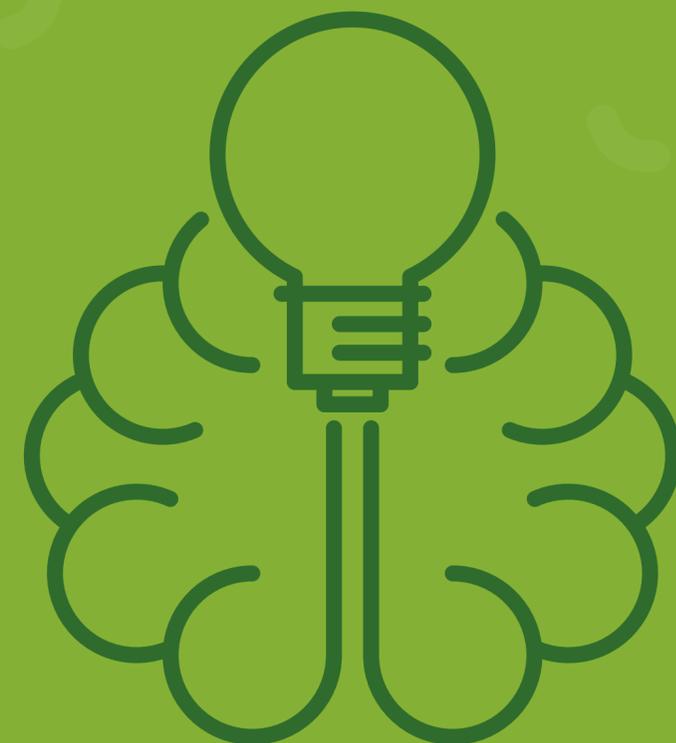
¿Cuál podría ser la causa? ¿Un problema de enrutamiento externo? ¿La propia estructura de red? ¿Una política de seguridad? ¿El ancho de banda o el cableado? No es fácil dar con la raíz del problema porque los posibles fallos son muchos. La combinación de IA en conjuntos de herramientas operativas y años de experiencia en servicios de red cuando lo requiera le permite corregir su red rápidamente.

Cuando los operadores de red disponen de toda la información que necesitan en un mismo lugar y saben que es confiable, pueden especificar cómo debería funcionar la red y hacer que el sistema compruebe constantemente si esa intención se está respetando y, en caso contrario, genere una anomalía. Además, esto hace que todos los equipos disfruten de una buena observabilidad, detecta posibles problemas de forma proactiva y hace más sencilla la gestión de cambios.

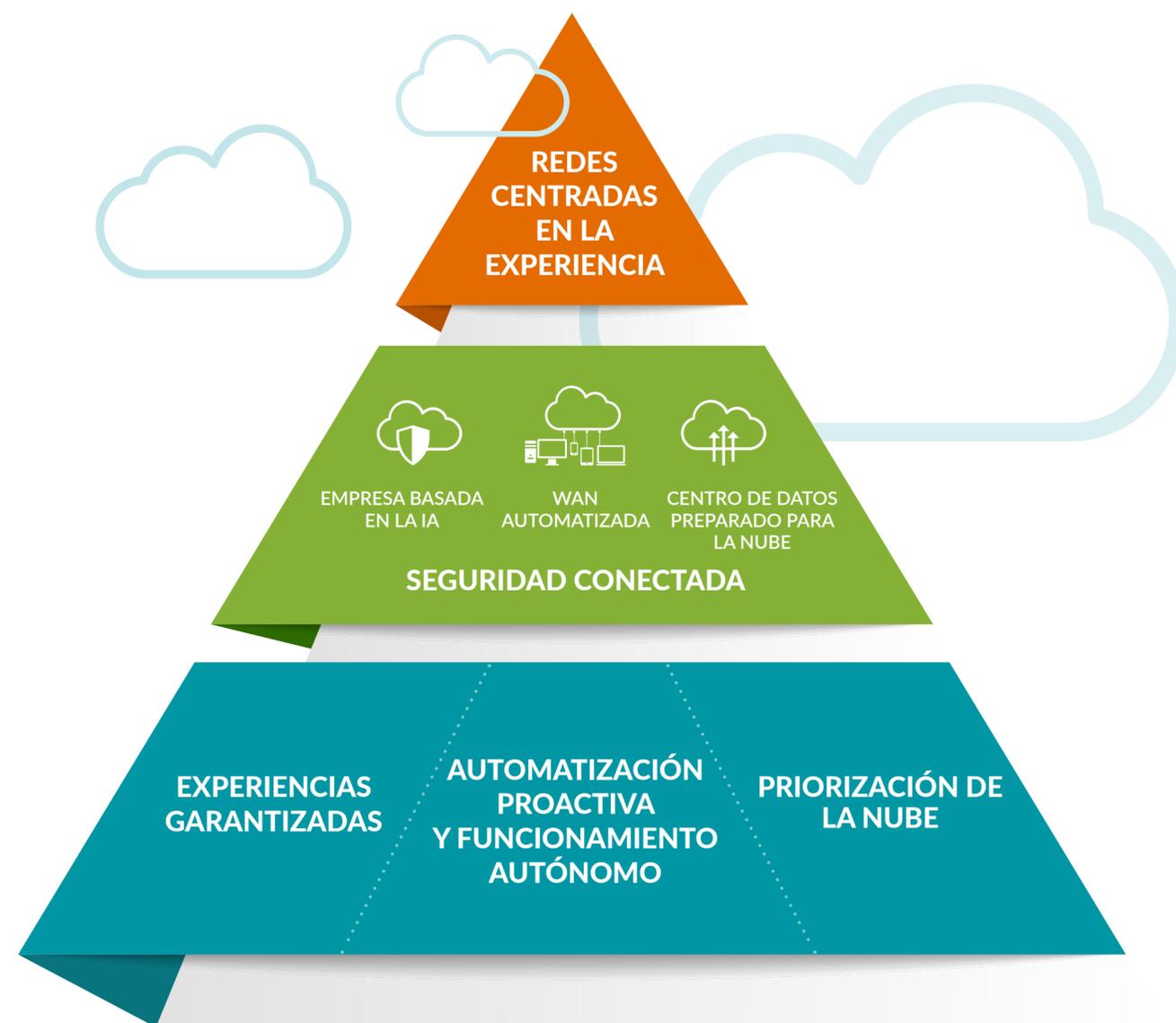
Todo esto es resultado de priorizar la experiencia del equipo de operaciones.



Soluciones para empresas de Juniper: la experiencia es vital



Juniper ofrece a las empresas una solución completa del cliente a la nube que garantiza experiencias de TI y del usuario óptimas por medio de tres componentes.



La solución centrada en la experiencia de Juniper se basa en tres pilares, cada uno de los cuales incorpora funciones de seguridad que permiten reconocer las amenazas:

Empresa basada en la IA

de Mist, que engloba tanto el acceso por cable e inalámbrico como la SD-WAN 3.0.

Soluciones WAN automatizadas

que conectan de manera confiable diferentes oficinas y centros de datos.

Un centro de datos preparado para la nube

que, gracias a la automatización y la validación basadas en la intención, simplifica la gestión de las capas superpuestas y subyacentes.

Empresa basada en la IA acceso inalámbrico y por cable

Las redes inalámbricas son más importantes que nunca para las empresas, pero las soluciones WLAN tradicionales ya tienen más de una década y carecen de la agilidad y la elasticidad necesarias para hacer frente al rápido crecimiento de los dispositivos móviles, las aplicaciones y el Internet de las cosas (IoT).

Juniper ha transformado el mundo de las redes WLAN con una plataforma en la nube revolucionaria que utiliza la IA de Mist con los siguientes fines:



Abaratar los costos de TI

gracias a la tecnología AIOps, una red autónoma y nuestro Virtual Network Assistant™ Marvis, un asistente de red virtual que ofrece ayuda mediante conversaciones.



Garantizar experiencias de usuario más satisfactorias

con niveles de servicio de pila completa, funciones de corrección proactiva, servicios personalizados de ubicación y seguridad.



Hacer más ágil la red

con una arquitectura de microservicios que se actualiza semanalmente para adaptarse a los nuevos dispositivos y aplicaciones que se implementan en las redes de nuestros clientes.

Marvis lleva años funcionando en las redes inalámbricas y aprendiendo de ellas. Juniper ha hecho extensivas estas características a la plataforma de conmutación EX, los enrutadores con Session Smart y las plataformas de puerta de enlace SRX para ofrecer acceso por cable y una red WAN dotados de una automatización sin precedentes y basado en información muy valiosa.

Diferenciadores clave de la solución de Juniper para acceso inalámbrico y por cable, impulsado por Mist AI:

Captura dinámica de paquetes (sin interacción humana) para una recopilación de datos sencilla y precisa sin visitas de técnicos.

Correlación de eventos automatizada en redes por cable, inalámbricas, WAN y dominios de seguridad para identificar rápidamente las causas raíz y corregir los problemas.

Flujos de trabajo programables para el 100 % de las operaciones de red basadas en API.

Bluetooth virtual de baja energía e IoT integrados que aportan las ventajas de la ubicación en interiores sin necesidad de hardware (p. ej., balizas de batería) ni software adicionales.

Creación de perfiles de riesgo para el acceso por cable e inalámbrico

Los clientes de Juniper con redes por cable e inalámbricas pueden recibir alertas cada vez que los firewalls de Juniper de la serie SRX o ATP Cloud detectan amenazas. Así, cuando los usuarios o dispositivos se conecten a las redes de acceso, los administradores podrán evaluar con rapidez el peligro que existe y tomar medidas si fuera necesario (p. ej., aplicar políticas o iniciar una cuarentena).

Gartner Magic Quadrant de 2022 para infraestructura de acceso LAN por cable e inalámbrica.

Juniper se clasificó en primer lugar entre todos los proveedores evaluados en materia de capacidad de ejecución y visión integral.

Figura 1: Magic Quadrant para infraestructuras LAN empresariales por cable e inalámbricas



Gartner Magic Quadrant para infraestructuras LAN empresariales por cable e inalámbricas, Mike Toussaint, Christian Canales, Tim Zimmerman, 21 de diciembre de 2022.

Gartner, Inc. publicó este gráfico como parte de un documento de investigación más amplio y debe evaluarse en el contexto del documento completo. El documento de Gartner está disponible previa solicitud a Juniper Networks.

Gartner no respalda a ningún proveedor, producto ni servicio incluidos en sus publicaciones de investigación. Además, no aconseja a los usuarios de tecnología seleccionar únicamente a los proveedores que tienen las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner contienen las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como verdades incuestionables. Gartner niega cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin particular.

Gartner® y Magic Quadrant™ son marcas comerciales y de servicio de Gartner, Inc. o sus afiliados. Todos los derechos reservados. Gartner no avala a ningún proveedor, producto o servicio mencionado en este contenido ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a este contenido ni a su exactitud o integridad, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin particular.

Diferenciadores clave de la solución de Juniper para servicios de ubicación en interiores.

Consideramos que la priorización de la experiencia del cliente le permitió a Juniper obtener este reconocimiento en el Magic Quadrant de este año. Ofrecemos:

- Servicios de ubicación altamente precisos con tecnología BLE virtual patentada
- Implementación simplificada y operaciones habilitadas mediante Mist AI y plataformas completamente basadas en API
- Una plataforma de análisis integral
- Una amplia cartera de integraciones de soluciones de socios
- Comentarios muy positivos de los clientes sobre su experiencia con Juniper



Gartner® Magic Quadrant™ de 2022 para servicios de ubicación en interiores

Gartner ha reconocido a Juniper como líder con la visión más completa.

Gráfico 2: Magic Quadrant™ para servicios de ubicación en interiores

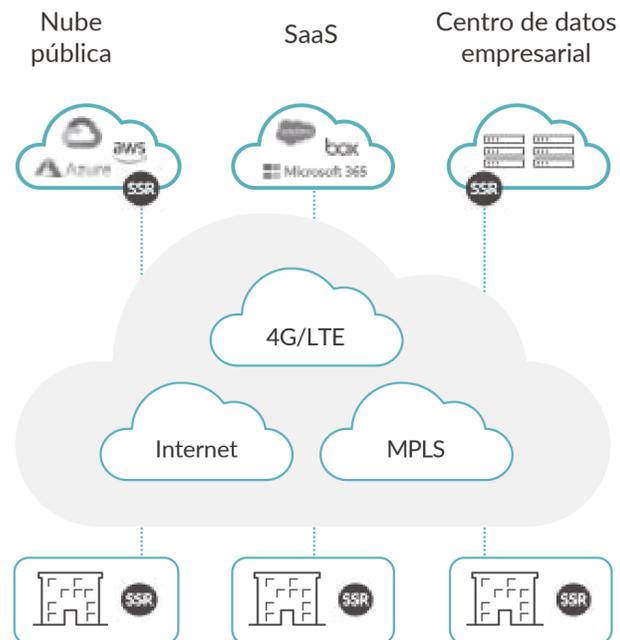


Gartner Magic Quadrant para servicios de ubicación en interiores, Tim Zimmerman, Annette Zimmermann, 23 de febrero de 2022.

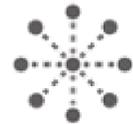
Gartner, Inc. publicó este gráfico como parte de un documento de investigación más amplio y debe evaluarse en el contexto del documento completo. El documento de Gartner está disponible previa solicitud a Juniper Networks.

Gartner no respalda a ningún proveedor, producto ni servicio incluidos en sus publicaciones de investigación. Además, no aconseja a los usuarios de tecnología seleccionar únicamente a los proveedores que tienen las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner contienen las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como verdades incuestionables. Gartner niega cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin particular.

Gartner® y Magic Quadrant™ son marcas comerciales y de servicio de Gartner, Inc. o sus afiliados. Todos los derechos reservados. Gartner no avala a ningún proveedor, producto o servicio mencionado en este contenido ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a este contenido ni a su exactitud o integridad, incluida cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin particular.



- ✓ Optimización de la experiencia del usuario
- ✓ Reconocimiento y control de las aplicaciones
- ✓ Redes de confianza cero



Reconocimiento de sesiones



Tecnología sin túneles



Un enfoque centrado en la experiencia



Arquitectura del cliente a la nube

Empresa basada en la IA SD-WAN Session Smart™

Al agregar la IA de Mist a su cartera de soluciones WAN de borde, Juniper cambió el rumbo de la transformación de la WAN.

El enfoque estático y centrado en la red que antes se aplicaba a las redes de área extensa está dando paso a un modelo proactivo y basado en la IA que pretende optimizar las experiencias del usuario.

Session Smart es una solución SD-WAN de tercera generación (SD-WAN 3.0) que, gracias a su tecnología única y revolucionaria, sobrecarga menos la WAN, reduce al mínimo la latencia de red y sustituye las políticas de red desfasadas y engorrosas por acciones flexibles y desencadenadas en tiempo real, según las necesidades de los usuarios y las empresas.

La solución SD-WAN de Juniper Session Smart™ se distingue de las demás principalmente por estos motivos:

Reconocimiento de sesiones

A diferencia de otras soluciones SD-WAN más antiguas y de otras empresas, Session Smart toma decisiones inteligentes que, en lugar de basarse en políticas de red estáticas aplicadas a túneles concretos, se basan en sesiones en tiempo real y en políticas empresariales ágiles. Los usuarios pueden definir las políticas sin necesidad de instrucciones complicadas de enrutamiento y estas seguirán a los individuos donde sea que vayan.

Ahorro de ancho de banda

Como la SD-WAN Session Smart se implementa sin túneles, la WAN utiliza aproximadamente un 30 % menos de ancho de banda, lo que reduce de manera considerable el gasto por este motivo y los costos de alojamiento en la nube. En algunos casos, la SD-WAN Session Smart es un 75 % más rentable que las soluciones SD-WAN tradicionales.

Llame a los expertos para obtener la mejor experiencia.

Implementar SD-WAN Session Smart puede ser algo revolucionario. Para garantizar una transición sin complicaciones, comuníquese con los expertos de implementación de SD-WAN Session Smart de Juniper a fin de implementar los métodos, las herramientas y la experiencia más recomendados.

Redes centradas en la experiencia

Session Smart mejora muchísimo el rendimiento de las redes para el tráfico en tiempo real (p. ej., el que generan las aplicaciones de colaboración, voz a través de IP y 5G). Para ciertas herramientas de colaboración vitales para el negocio, como Zoom y Teams, la tolerancia a fallos de la sesión garantiza que las llamadas sigan activas, ya que, si falla un vínculo, se utiliza el de respaldo. Esta característica distingue a Session Smart de otras soluciones que tardan de dos a tres minutos en restablecer un túnel, lo que supone la interrupción de la llamada.

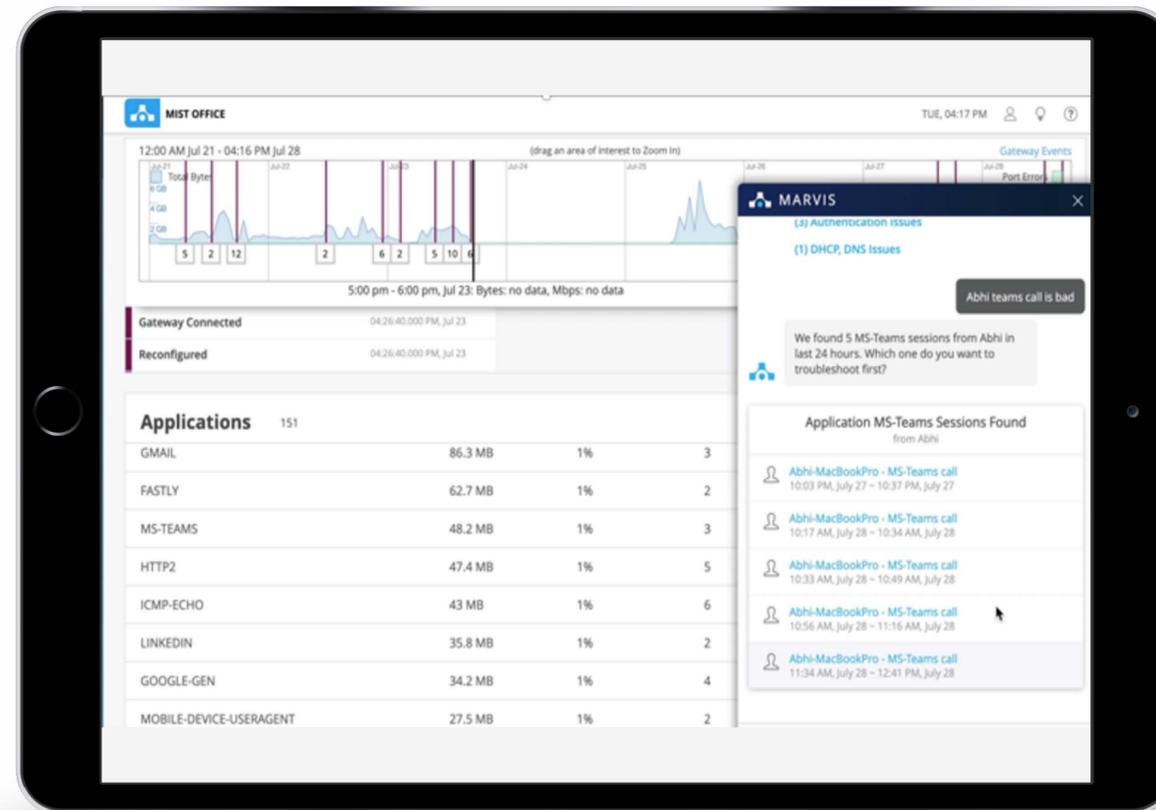
Confianza cero y más seguridad

La solución SD-WAN Session Smart, diseñada para aplicar un modelo de confianza cero, incorpora funciones de segmentación e integridad de sesión listas para usar. Cuando esta solución se implementa junto con los firewalls de la serie SRX, ofrece a los clientes un modelo de seguridad de confianza cero que incluye detección de amenazas dinámica, información sobre el tráfico cifrado y una protección frente a amenazas avalada por ICSA Labs y CyberRatings.org (que, en el caso de las amenazas avanzadas, han constatado una efectividad del 99,7 %).



Empresa basada en la IA de Mist

Todas las soluciones por cable, inalámbricas y SD-WAN de Juniper se basan en Mist AI. Por lo tanto, aprovechan la mejor tecnología AIOps para **la automatización, la información y las acciones del cliente a la nube, las cuales aportan los siguientes atributos únicos:**



- **Configuración, supervisión y aplicación de niveles de servicio** en redes LAN, WLAN y WAN, lo que permite optimizar la experiencia para dispositivos, usuarios, ubicaciones o grupos específicos.
- **Automatización proactiva** mediante recomendaciones prescriptivas, con un sistema de validación de circuito cerrado cuando se toman medidas.
- **Un sistema de detección de anomalías** que identifica y resuelve con rapidez los problemas que surgen antes de que los usuarios los noten.
- **Acciones correctivas basadas en IA**, gracias a una Self-Driving Network™ que, cuando es posible, resuelve los problemas de forma proactiva y sin las complicaciones que, a menudo, provocan los errores humanos.
- **Marvis**, el único **Virtual Network Assistant™ basado en IA** que, gracias a su interfaz de conversaciones y a su capacidad para procesar y comprender el lenguaje natural, ofrece mucha más información que otras soluciones y una asistencia técnica mucho más automatizada.
- **Implemente con un experto en empresa basada en IA** para acelerar y orientar las fases de planificación, migración, capacitación y aprovisionamiento específicas de su red.

WAN automatizada

Muchas empresas de gran tamaño necesitan la red WAN, por un lado, para conectar de manera confiable las oficinas y los centros de datos y, por el otro, para que los empleados puedan utilizar las aplicaciones esenciales.

La WAN empresarial es crucial para conseguir la resistencia, la agilidad y el tiempo de actividad necesarios para que la organización escale y adapte las operaciones tecnológicas a medida que su negocio cambia y administra el riesgo de seguridad.

La automatización es la base para que una red pueda autorrepararse, de modo que los usuarios tengan una experiencia más satisfactoria.

La solución de Juniper para una WAN automatizada es la única que ofrece:



Agilidad para afrontar lo desconocido.

Gracias a la programabilidad inherente del conjunto de chips Trio, la solución WAN automatizada de Juniper es muy versátil. Podrá darle todo tipo de usos y consumir el ancho de banda que necesite de manera flexible.



Automatización basada en la intención.

La solución Paragon Automation de Juniper ofrece automatización de circuito cerrado, lo que permite traducir la intención empresarial en rendimiento de servicio y garantizar a los clientes una experiencia diferente.



Un diseño pensado para reconocer las amenazas.

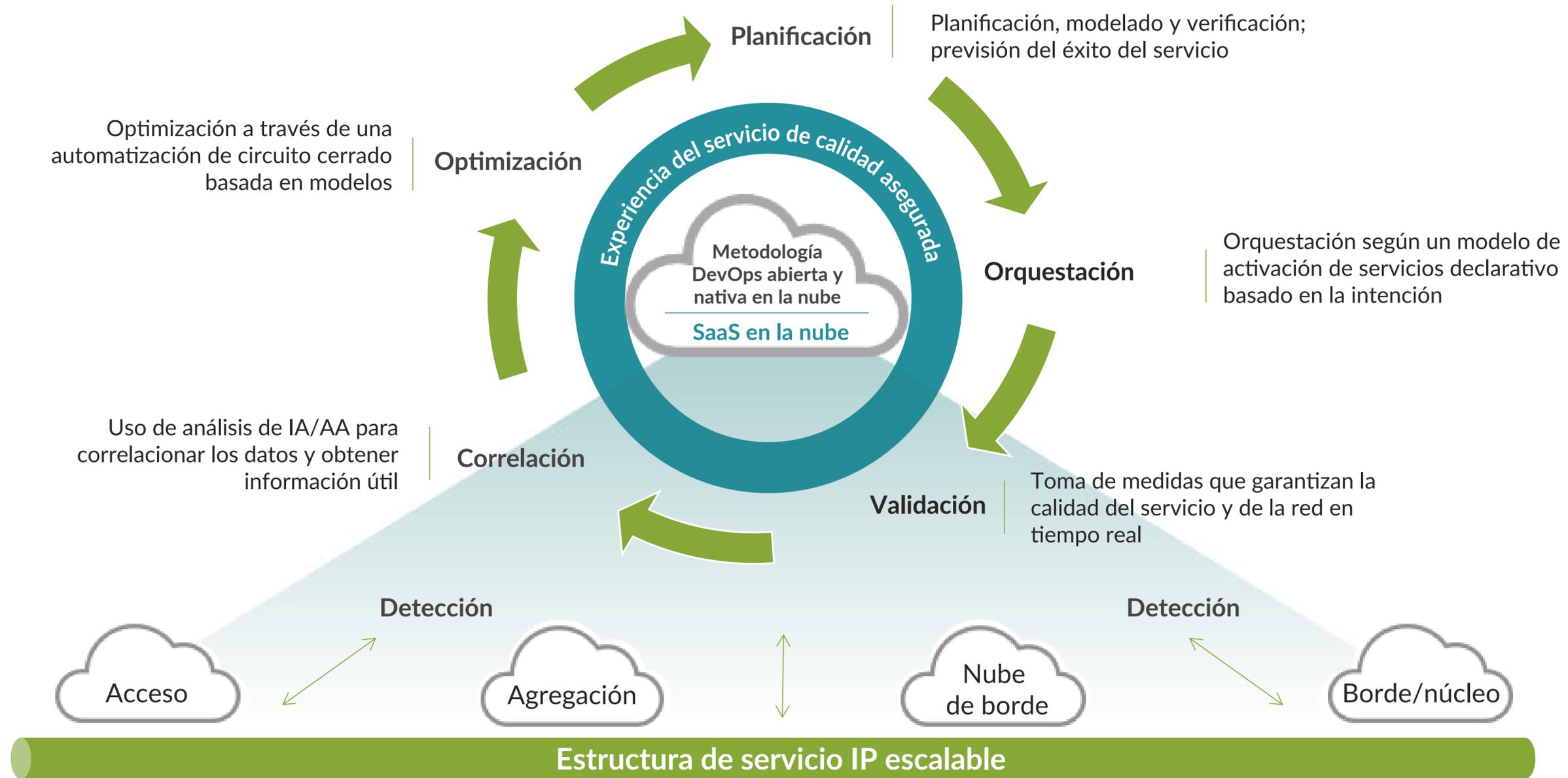
La serie MX de Juniper es la primera y única plataforma del sector que incorpora enrutamiento y servicios de seguridad avanzados. Brinda un conjunto de funciones que garantizan una seguridad eficaz sin empeorar el rendimiento: protección contra ataques DDoS, firewalls con inspección de estado, NAT de categoría de operadora (CGNAT), filtrado de URL y uso de sinkholes de DNS.



Implementación centrada en la experiencia.

Los servicios de Juniper personalizados para la implementación de Paragon integran en su equipo a un experto que evalúe, diseñe y pruebe su WAN automatizada.

Paragon Automation de Juniper: la clave para mejorar el funcionamiento de la WAN



Centro de datos preparado para la nube

Las soluciones de redes para centros de datos modernas deben tener la agilidad y flexibilidad que exigen las infraestructuras similares a la nube y los modelos operativos en la nube. No se trata de crear redes mejores; se trata de mejorar el trabajo en red. No se trata de mover paquetes, sino de facilitar la gestión y las operaciones, de automatizar la red y hacer que sea agradable de usar para el usuario y el operador, y de simplificar radicalmente toda la infraestructura del centro de datos.

La solución de Juniper para el centro de datos automatizado es la única que ofrece:

Una cartera de primer nivel en soluciones de conmutación para centros de datos.

Las series QFX y PTX de Juniper siguen liderando el sector con una cartera en evolución que aprovecha chips personalizados y comerciales a fin de ofrecer lo mejor en rendimiento y escalabilidad, lo que incluye interfaces 400G, programabilidad abierta del sistema operativo Junos OS y la más amplia gama de funciones de las estructuras EVPN/VXLAN e IP.

Automatización y garantías para entornos de varios proveedores, sin necesidad de otros productos.

Únicamente Juniper Apstra ofrece una gestión de estructuras de circuito cerrado y una sola fuente de información en la fase de diseño (día 0) y la de implementación (día 1), y durante el tiempo que se tarde en asegurar las operaciones (día 2 en adelante). Solo con describir lo que se necesita, el software configura la red y garantiza que las operaciones discurran de forma continua según lo previsto, con un sistema de control de cambios integrado y notificaciones proactivas que dan cuenta de los problemas de red.

Superposición de redes definidas por software (RDS) de primer nivel.

Contrail Networking controla todo lo relacionado con las redes y la seguridad, tanto en nubes públicas y privadas para entornos de Kubernetes como en cargas de trabajo asociadas a implementaciones sin sistema operativo o con máquinas virtuales. Todo esto permite hacer extensiva la automatización de la red a los flujos de trabajo de DevOps.

Centro de datos de confianza cero.

Las políticas de tráfico de Juniper basadas en la segmentación, los usuarios y las aplicaciones, y los servicios de prevención de amenazas permiten crear un centro de datos de confianza cero. Los firewalls SRX de Juniper impiden que el malware o los usuarios no autorizados accedan al centro de datos en el borde. Dentro del centro de datos, las suscripciones de seguridad de los vSRX protegen el tráfico interno mediante políticas basadas en la identidad. Y el cSRX garantiza una seguridad basada en contenedores que protege aplicaciones y cargas de trabajo específicas.

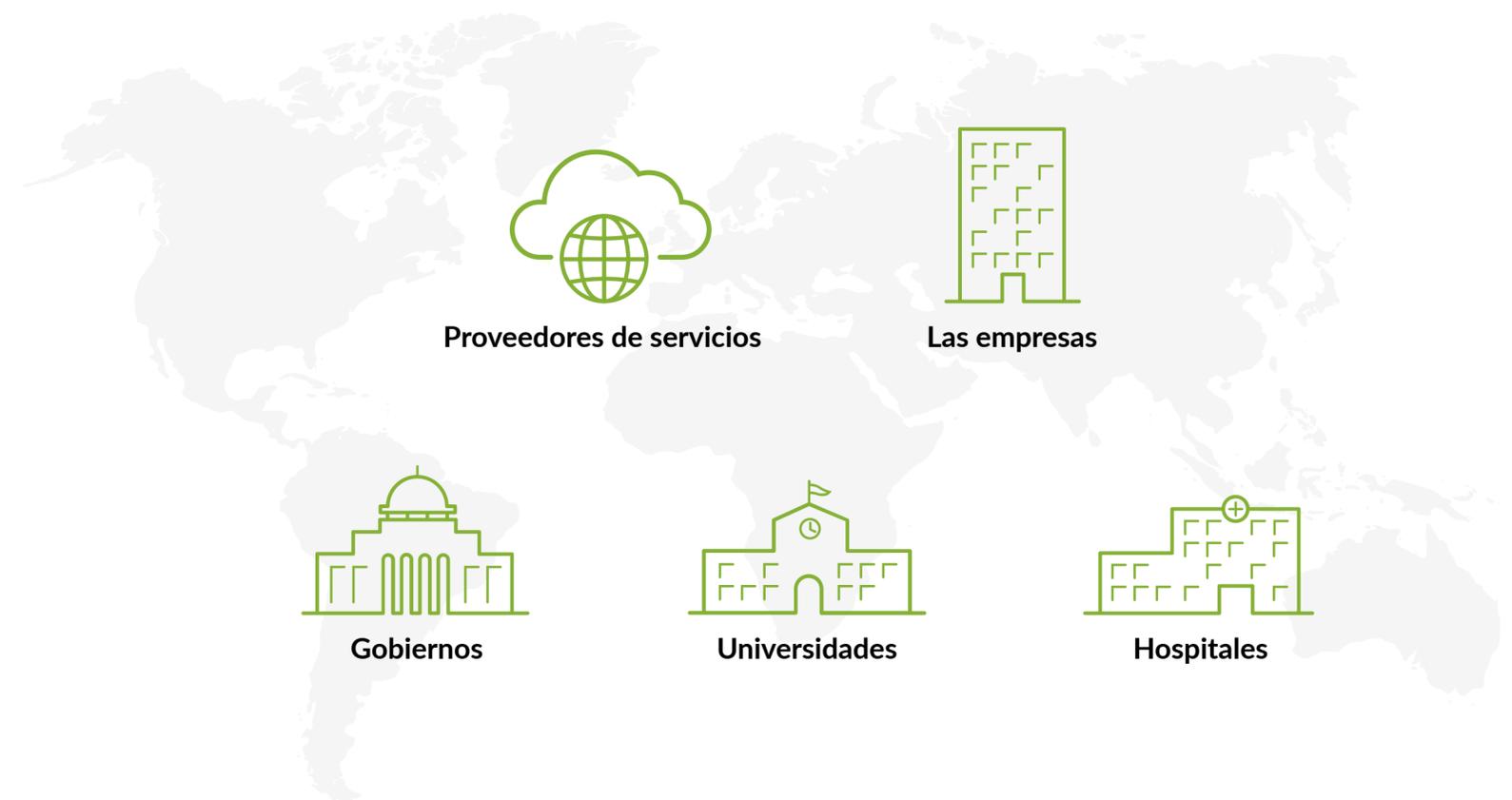
Reimagine las operaciones del centro de datos con una solución unificada



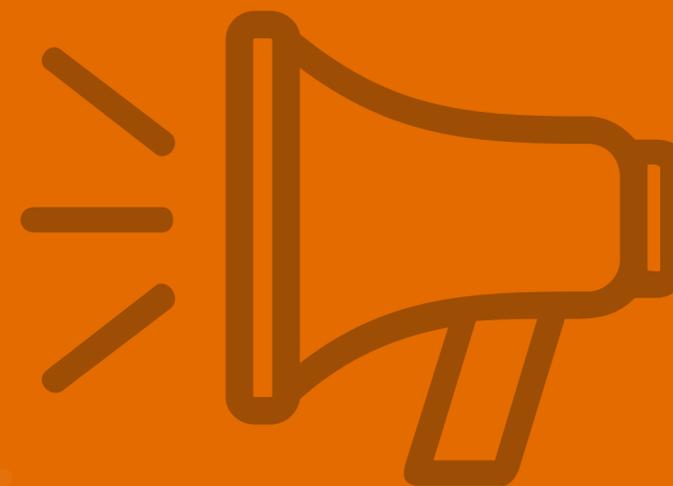
Los servicios de Juniper ponen su experiencia en primer lugar.

Juniper se compromete a habilitar la innovación, la automatización y los insights impulsados por datos a medida que alinea la tecnología y la IA a través de nuestra suite integral de servicios de ciclo de vida de la red. Nuestro enfoque centrado en el cliente nos permite ayudarlo a tener éxito con su estrategia de redes y a alcanzar sus objetivos de negocio.

- **Servicios de asesoría**
Planifique estratégicamente la modernización de sus redes para alcanzar el éxito y mitigar riesgos.
- **Servicios de implementación**
Simplifique cómo construye e implementa redes para que pueda materializar su rentabilidad más rápido.
- **Servicios de migración**
Adopte nuevas tecnologías de red con absoluta confianza.
- **Servicios de optimización**
Valide rápidamente nuevas capacidades de red y agilice el despliegue.
- **Servicios de soporte**
Gestione su red de forma eficiente y reduzca los gastos operativos.
- **Servicios de educación**
Obtenga las habilidades que necesita para obtener certificaciones o destacarse con las soluciones de Juniper.



Resultados reales
Experiencias reales



Resultados reales. Experiencias reales.

Optimizar las experiencias de TI no solo ahorra tiempo y dinero, sino que también ayuda a los departamentos de TI a estar más en consonancia con los principales objetivos de la empresa. Por ejemplo, todos estos clientes se han beneficiado del modelo centrado en la experiencia de Juniper:

-  ServiceNow **eliminó más del 90 % de los tickets de problemas relacionados con problemas de Wi-Fi que generaban los usuarios**, lo cual aumentó la productividad de los empleados.
-  Una importante empresa de telecomunicaciones implementó Juniper en 2400 tiendas para que los clientes tuvieran una manera rápida y confiable de transferir datos de un teléfono a otro al hacer una compra. Lograr esto era fundamental **para que los clientes quedaran satisfechos en un sector tan competitivo como el minorista**.
-  Gracias a la automatización del centro de datos, una empresa de servicios web consiguió hacer en dos horas tareas que antes llevaban dos semanas, **una mejora de la agilidad del 99 %**.
-  El Centro Médico de la Administración de Veteranos de Orlando combinó servicios Wi-Fi, Bluetooth virtual de baja energía y tecnología IoT para **hacer un seguimiento de los activos, ofrecer una mejor experiencia de red a los veteranos y evitar que los pacientes con demencia salgan de las instalaciones sin vigilancia**.
-  La ciudad de Filadelfia implementó una red de Juniper con reconocimiento de amenazas para reducir los riesgos y poder ofrecer **servicios urbanos más inteligentes** a quienes visitan la ciudad o trabajan en ella.

-  Los alumnos de Dartmouth disponen de **una conectividad inalámbrica y por cable confiable en todo el campus**.
-  En todo EE. UU., los aficionados pueden ver por streaming partidos de fútbol o fútbol americano, pruebas de atletismo y otros deportes de Pac-12 Networks con **una gran calidad de video y sin problemas técnicos**.
-  Un sistema de atención médica nacional redujo en un **30 % sus gastos operativos** tras sustituir MPLS por una SD-WAN de Juniper con gestión centralizada.

Juniper simplifica las operaciones y se centra en los usuarios para lograr las mejores experiencias optimizadas: del cliente a la nube. Nadie ha ofrecido nunca un nivel de automatización similar, ni tampoco tanta información o acciones desencadenadas de manera autónoma. Son ventajas que no ofrecen otras empresas.

De la mano de Juniper, llega una nueva era de redes centradas en la experiencia. ¿Su red está lista?

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™

Sede corporativa y de ventas

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, California 94089 EE. UU.
Teléfono: 888-JUNIPER (888-586-4737)
o +1.408.745.2000
Fax: +1-408-745-2100
www.juniper.net/mx/es

Sedes de APAC y EMEA

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Ámsterdam, Países Bajos
Teléfono: +31-0-207-125-700
Fax: +31-0-207-125-701

PN: 7400137-002-MX

© 2022 Juniper Networks, Inc. Todos los derechos reservados. Juniper Networks, el logotipo de Juniper Networks, Juniper, Junos y otras marcas comerciales enumeradas aquí son marcas comerciales registradas de Juniper Networks, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Los otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Juniper Networks no asume responsabilidad alguna por ningún error en el contenido del presente documento. Juniper Networks se reserva el derecho de cambiar, modificar, transferir o revisar esta publicación sin previo aviso.

