

NO TIME FOR DOWNTIME

주니퍼 *MIST AI* 기반

리테일 네트워크 사례

여러분께 마크를 소개합니다. 그는
대형 슈퍼마켓 체인 '퀄리티 푸드
마켓'의 네트워크를 책임지고 있죠.



마크는 단종된 기존
솔루션에 대한 회의를
마쳤습니다.

우리 일에는 무선
기술이 매우 중요하지.
이번 일은 꼭 잘
해내야 해. 바로 일을
시작해야겠다.





퀄리티 푸드 마켓에 무선
기술이 중요한 이유는 무
엇일까요?



이들은 다양한 종류의 농산물과
식품을 신선도가 떨어지기
전에 판매해야 하죠.

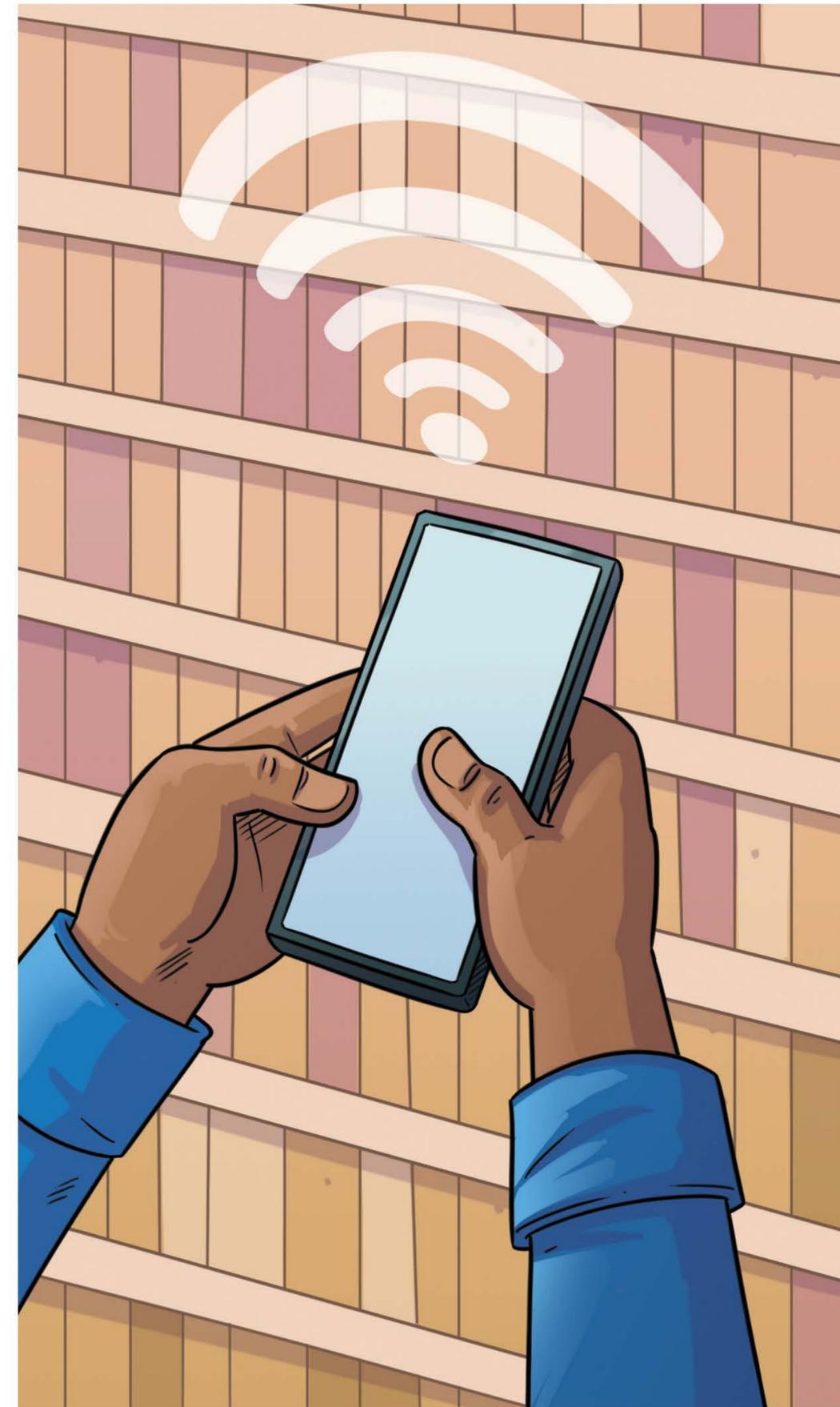


이를 위해서는 강력하고 안정적인 WI-FI가 필요해요.

창고 근무자들은 WI-FI를 통해
재고와 운영 업무를 처리합니다.



매장의 저울도 WI-FI를 통해 계산
원과 고객에게 실시간으로 가격
정보를 제공하죠.



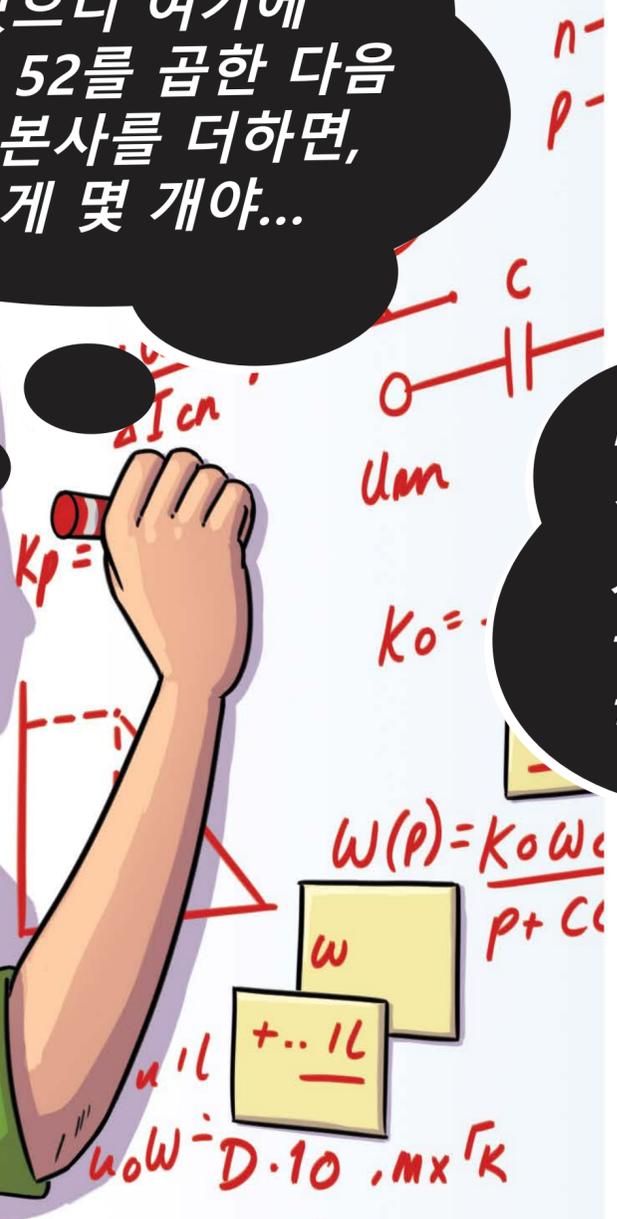
A man with dark hair, wearing a green t-shirt, is seen from the back, looking towards a ceiling-mounted Wi-Fi signal icon. The icon is a small white square with a circular signal pattern, surrounded by concentric white circles. The scene is set in a library or bookstore aisle with tall wooden bookshelves filled with books. The ceiling is a grid of light-colored tiles.

하지만 퀄리티 푸드 마켓의 무선 솔루션은
더 이상 원활한 기능을 제공할 수 없어요.
52개 매장에 Wi-Fi를 제공하는 무선 액세스
포인트(AP)는 골동품에 가깝거든요.

AP를 업데이트하는 건 쉬운 일이 아니에요.

매장 하나에 약 25개의 AP가 있으니 여기에 매장 수 52를 곱한 다음 창고와 본사를 더하면, 대체 이게 몇 개야...

하지만 퀄리티 푸드 마켓의 미래를 생각한다면 업데이트는 피할 수 없는 일이에요.



신규 솔루션으로의 전환은 최대한 매끄럽게 이뤄져야 해요.

매장과 창고에는 매일 신선 식품이 입고되고 있어. 다운타임이 두세 시간만 발생해도 큰 비용이 발생하겠지



마크는 네트워크의 가동 상태를 유지해야 하죠.

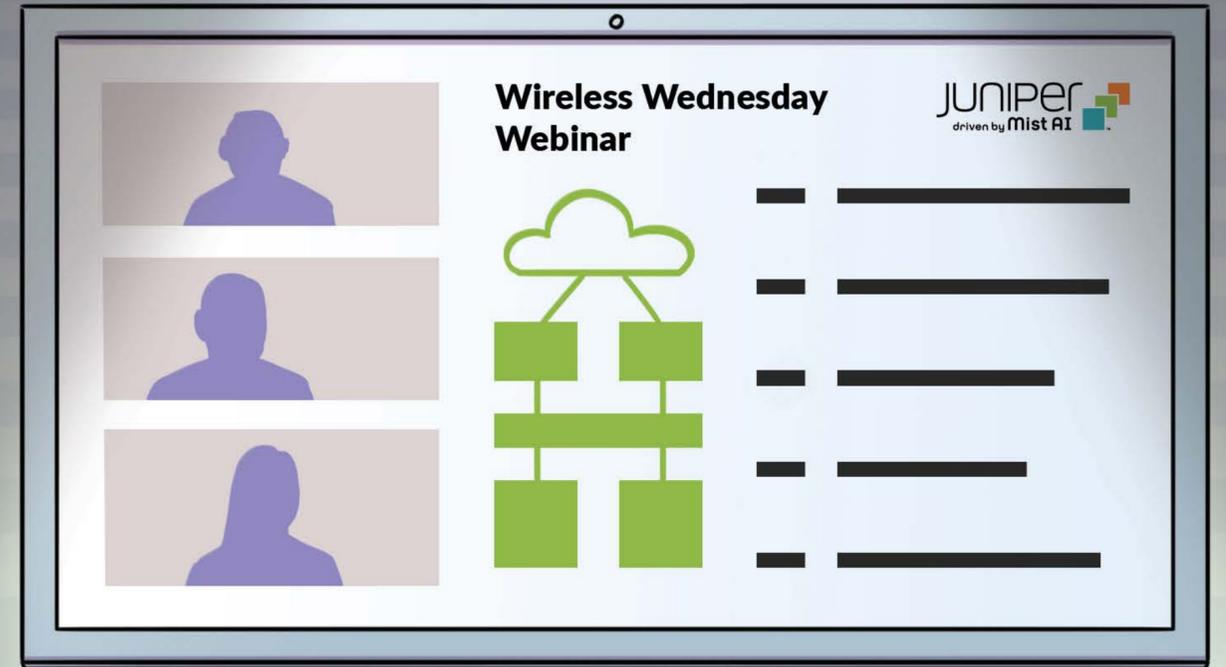
이 상황에 대응할 수 있는 벤더를 선택해야 해.

소중한 직장, 내가 아는 모든 사람들. 다운타임이 발생하거나 준비에 오랜 시간이 걸리게 둘 순 없어



효과적인
솔루션이
아니라면
투자할 수 없지.

MIST AI 기반 주니퍼?
예전에 괜찮다는 얘기를
들었던 것 같은데.
어떤 내용일까?



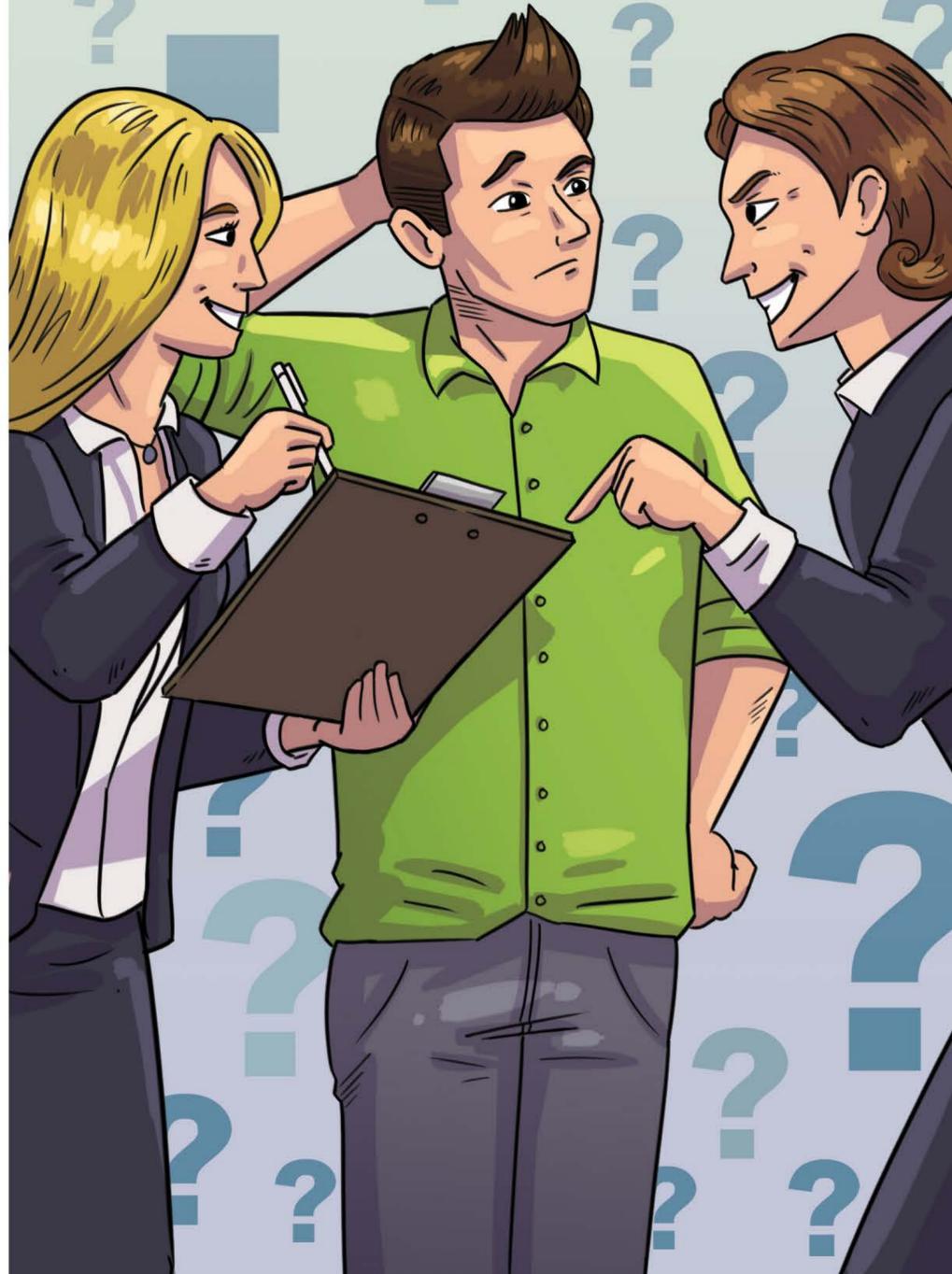
마크는 믿기 어려운 이야기를 접했어요.

주니퍼는 다운타임 없이
2일 안에 모든 AP를 교체하고
네트워크의 가동을 유지할 수
있다고 이야기했어요.

2 DAYS - NO DOWNTIME

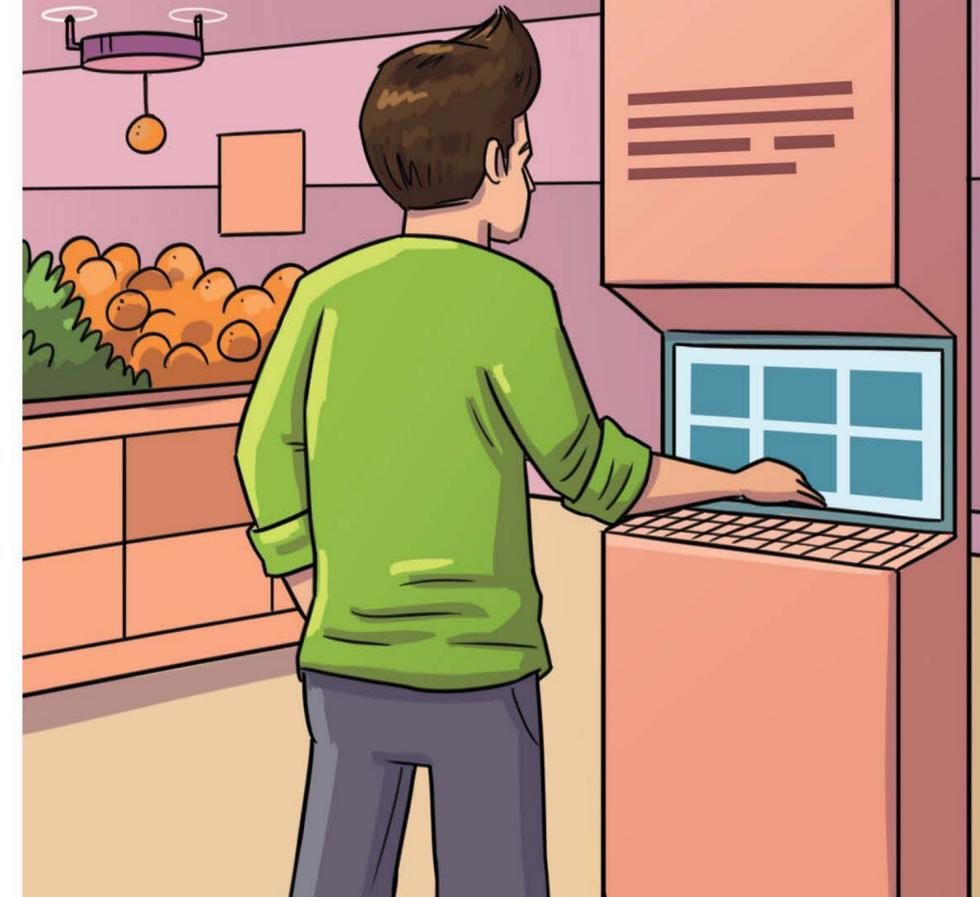


그에 비해 다른 벤더들은
2~3배 긴 네트워크 교체
기간을 제시했죠.



게다가 주니퍼는 보다 심층적인
가시성과 빠른 문제 해결로
퀄리티 푸드 마켓이 더 나은
서비스와 발전된 미래의
기반을 닦도록 도와줄 수
있었어요.

The
Choice
Was Easy



주니퍼는 약속대로 마크가
새로운 네트워크를 2일
안에 다운타임 없이 교체할
수 있게 해주었어요.

무선 속도가 그 어느
때보다 빨라졌고
MIST AI는 불만이
접수되기 전에 문제를
해결해 주죠!



마크는 사람들이 눈치채지 못하게 일을 진행했지만...



...결과적으로 모두의 인정을 받았어요.





모두가 마크에게 칭찬을 아끼지 않았고 불만은 줄어들었죠. 주니퍼를 구축한 이후 WI-FI 문제 티켓 수는 75% 감소했어요.

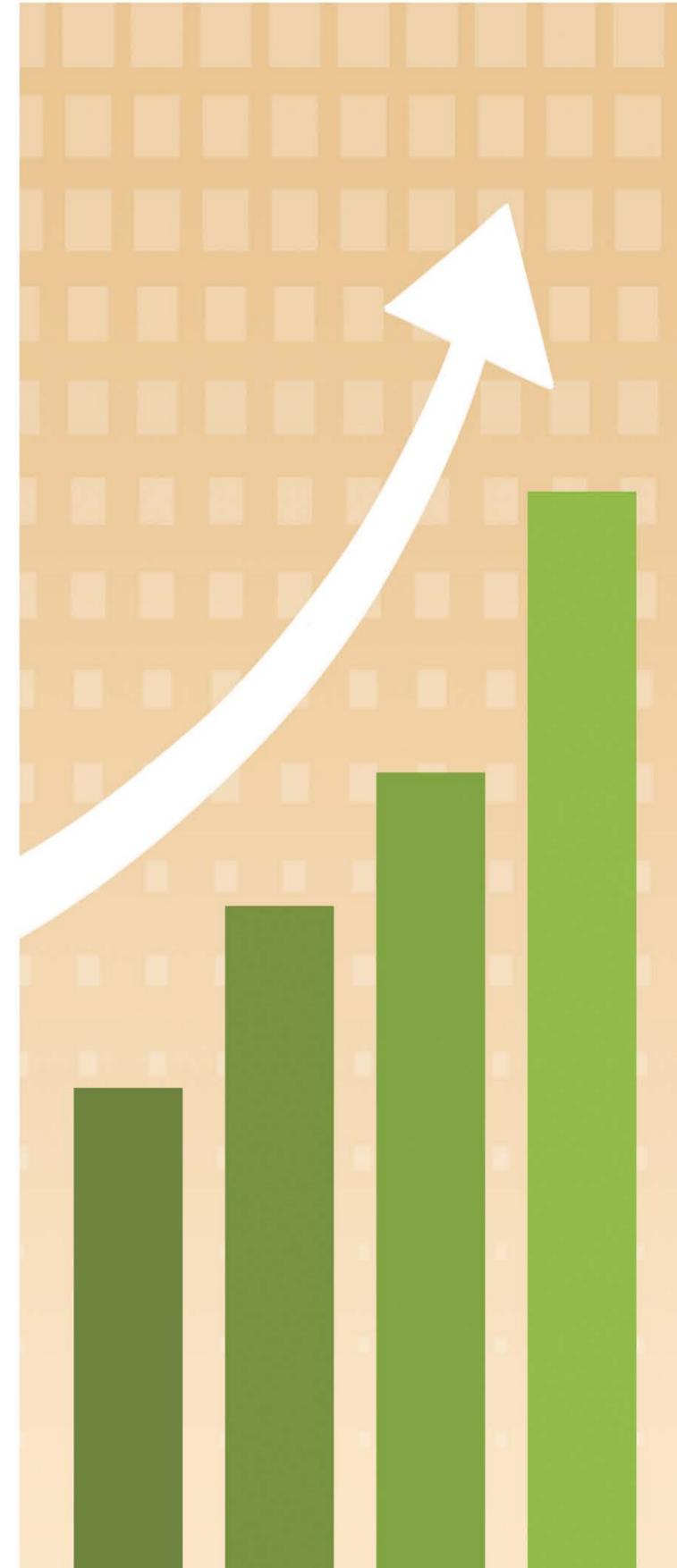
이러한 변화는 퀄리티 푸드 마켓에
큰 영향을 주었어요.

이후 매출이 10억 달러를 넘어섰죠.

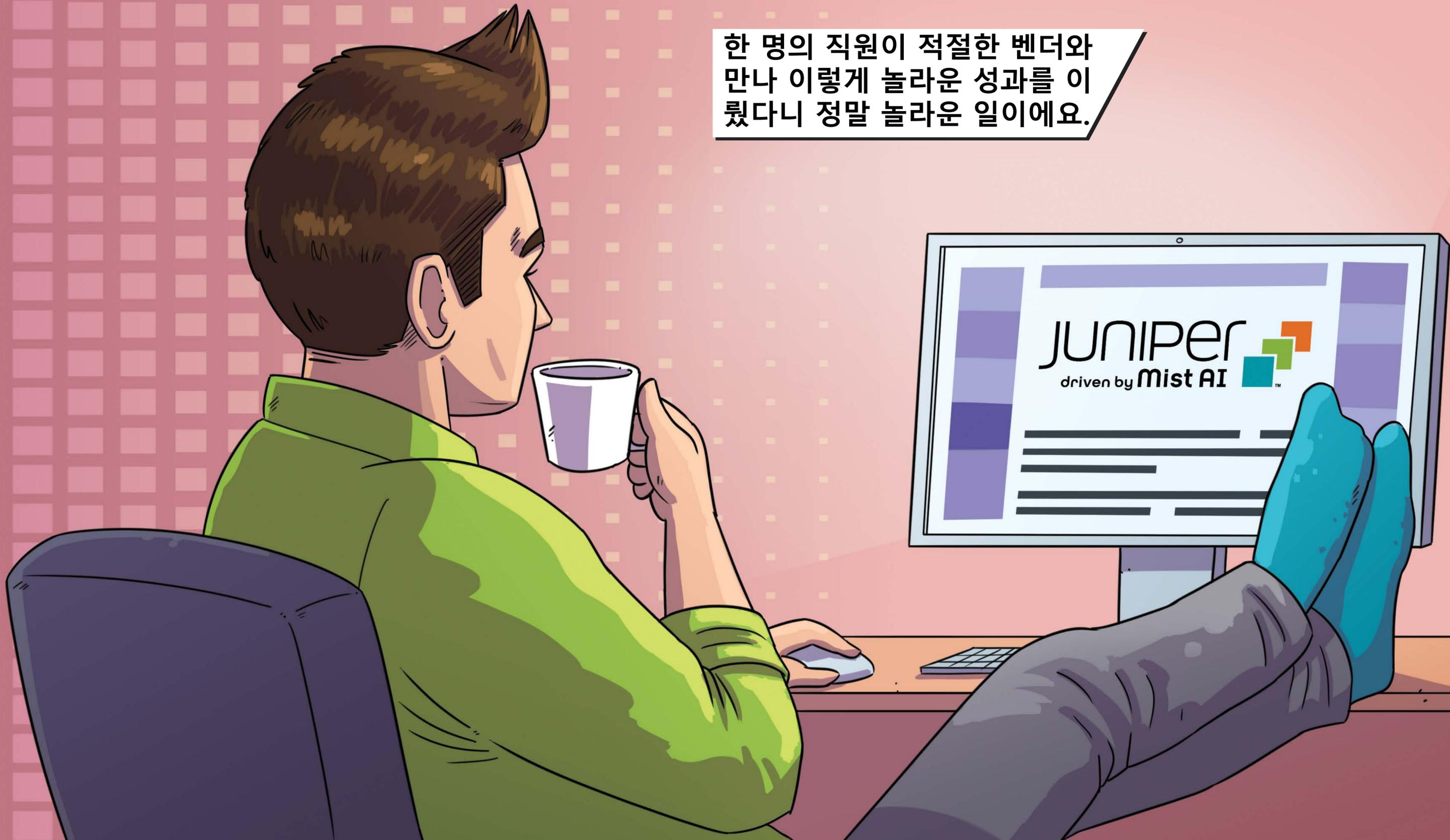


매장을 처음 방문하는 신규 고객의
수가 크게 증가했어요.

창고와 매장에서 근무하는 직원들은
더 나은 매장 환경을 조성할 수
있었죠.



한 명의 직원이 적절한 벤더와 만나 이렇게 놀라운 성과를 이뤘다니 정말 놀라운 일이에요.



주니퍼 네트워크스가 **리테일 솔루션**
및 **무선 솔루션**으로 구현하는 경험
최우선 네트워킹을 만나보십시오.



Driven by
Experience™

본사

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
전화: 888.JUNIPER(888.586.4737)
또는 +1.408.745.2000
팩스: +1.408.745.2100
(www.juniper.net)

한국주니퍼네트웍스

서울 강남구 테헤란로 142
아크플레이스 19층
우편번호 06236
www.kr.juniper.net
전화: 02-3483-3400
팩스: 02-3483-3488

PN: 7400151-001-KR

Copyright 2021 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks 로고, Juniper, Junos 및 여기에 나열된 기타 상표는 미국과 기타 국가에서 Juniper Networks, Inc. 및/또는 해당 자회사의 등록 상표입니다. 기타 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다. 주니퍼 네트워크스는 본 문서의 부정확성에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다. 주니퍼 네트워크스는 예고 없이 본 문서의 내용을 변경, 수정, 이전 또는 개정할 권리를 보유합니다.