



TalkTalk

For Everyone

TALKTALK 利用自动化技术确保提供经济实惠的高品质服务

摘要

公司:

TalkTalk

行业:

电信

业务挑战:

制定更主动的网络服务交付战略，以提高运营效率并提供可靠、具有成本效益的用户服务。

技术解决方案:

- NorthStar 控制器
- MX960 5G 通用路由平台

业务成果:

- 提高网络性能和可用性，助力提供优质客户体验
- 控制运维支出，帮助 TalkTalk 保持有竞争力的价格
- 从被动运维模式转为预测性运维模式，实现更大的资源利用率

TalkTalk 是英国领先的电信提供商之一，为 400 多万客户提供宽带、通话、电视和移动套餐。TalkTalk 屡获殊荣的消费者产品包括无限制的宽带使用和固定价格保证，确保用户在享受互联网服务时不会收到意外的账单。TalkTalk 还是英国领先的宽带批发服务提供商，也是商业通话和宽带服务的主要供应商，包括直接提供服务和通过其合作伙伴网络提供服务。

在竞争激烈的英国通话和宽带市场，TalkTalk 的目标是提供尽可能高价值的服务，从众多成熟的竞争对手中脱颖而出。公司的战略是为消费者和企业客户提供简单、经济、可靠的核心连接服务套餐。为实现此目标，TalkTalk 不断寻找新方法来提高运维效率并降低成本，努力让客户获得物超所值的服务体验。

“要实现我们的高品质服务承诺，关键是我们要有个稳健、高效的网络。”

TalkTalk 首席网络官 Phil Haslam 解释称，“客户的期望值越来越高；用户希望向网络中添加越来越多的设备，并享受更多创新服务。我们必须保持领先于这一需求，并确保带宽足以让用户享受无拥塞的网络。”

“有了 NorthStar 控制器，我们坚信，我们的最终客户将能享受到更加卓越的用户体验。该解决方案可通过延迟尽可能低的路径来路由流量，确保网络性能优异，可用性超群，从而让我们能够在不影响服务质量的情况下自由添加更多用户和设备。”

- TalkTalk 首席网络官 Phil Haslam

为了保持高服务水平，TalkTalk 此前分析了其遍布英国的 3000 个交换点的近期性能数据，以确定可能导致停机的性能下降。如果网络内出现数据包丢失、延迟或服务故障，公司将收到警报，而工程师就可以采取措施。然而，TalkTalk 一直期望能够采用更先进的网络管理策略，希望获得对网络的更多实时洞察。

Phil Haslam 继续说道：“我们意识到，我们一直是在对新出现的网络问题做出反应，而未能走在问题的前面。我们可以测试和评估来自每个交换点和各网络资产的前一周数据，并确定问题的根本原因，但我们做不到始终实时地避免中断。为了保证用户体验的质量，我们现在要努力开创一种更积极主动的方法。”

技术解决方案

为了开发更智能的监控流程，TalkTalk 决定部署瞻博网络® NorthStar 控制器来管理其核心网络中的流量。

“瞻博网络是 TalkTalk 的主要战略合作伙伴，为我们的运维提供必不可少的技术，” Haslam 如是说，“我们相信瞻博网络能够提供先进的软件定义网络工具，多年来，我们一直在使用瞻博网络的新一代解决方案，并取得了极好的效果。NorthStar 控制器部署是我们双方合作的新里程。”

TalkTalk 新部署的瞻博网络技术侧重于网络边缘用户的接入点。该公司在遍布英国的 60 个交换点使用瞻博网络 MX960 5G 通用路由平台，使 TalkTalk 的 400 万用户能够访问其网络并享受电视、宽带和通话服务。TalkTalk 还使用 MX960 路由器在网络中创建 MPLS 层，使流量能从边缘顺利传输到核心。

有了 NorthStar 控制器，TalkTalk 的网络工程师就能利用流式遥测来监控网络内的数据流和各个交换点的性能。TalkTalk 不必再从网络链路收集数据并分析潜在的服务降级情况，而是可以通过流式遥测以实时了解网络状态和事件，系统将可以据此自动采取行动以防止对服务质量产生任何影响。

TalkTalk 将首先在核心网络中部署 NorthStar 控制器，使解决方案能够了解和监控流量，并向网络运营中心建议更高效的路径。然后，网络工程师将评估结果并重新路由数据流量，以避免服务降级或延迟。在下一阶段，TalkTalk 打算利用 NorthStar 控制器的自动化功能，一旦发现网络的某个部分达到了特定的性能降级阈值，它将停用相关的链路，而将流量重新路由到低延迟的路径上。

为了顺利完成实施，TalkTalk 的内部技术人员将与瞻博网络的现场工程师密切合作。“瞻博网络一直给予我们很大程度的支持，” Phil Haslam 介绍说，“每当我们推出新功能，或者需要针对特定的问题寻找解决办法时，我们都可以直接去找他们的技术团队，他们也总能给予我们支持。他们还积极主动地将我们的反馈纳入到软件交付生命周期流程中，以实现正确的首次部署和持续的质量改进。”

“通过使用 NorthStar 控制器优化流量和减少停机时间，我们希望降低在路线修复方面的开支；进而，这将对每千兆数据的传输成本产生积极的影响，因此我们可以维持极具竞争力的客户交易。”

- TalkTalk 首席网络官 Phil Haslam

业务成果

当 NorthStar 控制器全面投入运营时，TalkTalk 希望比以往更有效地管理数据流，使其能够优化整个网络的流量路径。瞻博网络的技术设计可以确保数据在快速路径上传输，并帮助服务提供商识别高优先级流量，然后将该流量路由到高效路径上，从而使其尽快到达目的地。

有了 NorthStar 控制器，我们坚信，我们的最终客户将能享受到更加卓越的用户体验。该解决方案可通过延迟尽可能低的路径来路由流量，确保网络性能优异，可用性超群，从而让我们能够在不影响任何人服务质量的情况下自由添加更多用户和设备。万一出现了服务中断，我们将可以更快地做出响应，找到备用路线，并重新恢复运行。”

MX960 路由器的使用还让 TalkTalk 获得了非常显著的优势。现在，公司结合使用第三方软件与瞻博网络平台，在网络边缘而不是核心区域执行域名系统 (DNS) 缓存，从而减少了通过 TalkTalk 网络的总体流量。通过这种创新方法，每当尝试访问网站的用户需要执行 DNS 查找时，他们就可以享受到响应时间不到 3 毫秒的快速体验。

采用新的瞻博网络部署，TalkTalk 还能控制网络管理成本，这将有助于企业实现卓越性价比的目标。“运维优势巩固了我们提供超值服务的能力，使我们与市场竞争对手区别开来，” Phil Haslam 说道，“通过使用 NorthStar 控制器优化流量和减少停机时间，我们希望降低在路线修复方面的开支；进而，这将对每千兆数据的传输成本产生积极的影响，这样我们就可以维持我们极具竞争力的客户交易，即使流量水平上升也毫不担心。”

TalkTalk 通过利用 NorthStar 控制器的自动化功能，将有助于减少网络工程师处理故障和重定向流量的时间。他们可以把节省的时间专心投入到增值任务上，例如，规划如何发展网络才能跟上未来需求和新技术前进的步伐。

“我们对 NorthStar Controller 部署感到非常兴奋，我们相信，新的瞻博网络部署将会与其他部署一样成功，” Haslam 总结道，“采用自动化将使我们能够更主动、更具成本效益地管理网络流量，确保我们提供一流的服务，从而巩固我们作为英国卓越供应商的地位。”

更多信息

如需了解有关瞻博网络产品和解决方案的更多信息，请访问 <http://www.juniper.net>。

关于瞻博网络

瞻博网络将简单性融入到全球互联的产品、解决方案和服务之中。通过工程创新，我们消除了云时代网络的限制和复杂性，可应对我们的客户和合作伙伴日常面临的的严苛挑战。在瞻博网络，我们坚信，网络是分享知识和实现人类进步的资源，它将改变这个世界。我们致力于开创具有突破性的方式，提供自动化、可扩展且安全的网络，以满足业务发展的需求。

公司和销售总部

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

电话: 888.JUNIPER (888.586.4737)

或 +1.408.745.2000

传真: +1.408.745.2100

www.juniper.net

APAC 和 EMEA 总部

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands

电话: +31.0.207.125.700

传真: +31.0.207.125.701

JUNIPER
NETWORKS | Engineering
Simplicity



版权所有 2019 Juniper Networks, Inc. 保留所有权利。Juniper Networks、Juniper Networks 徽标、Juniper 和 Junos 是 Juniper Networks, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他商标、服务标识、注册商标或注册服务标识均为其各自所有者的资产。瞻博网络对本文档中的任何不准确之处不承担任何责任。瞻博网络保留对本出版物进行变更、修改、转换或以其他方式修订的权利，恕不另行通知。