

Mist 設定マニュアル

- Settings -

CloudShark の利用

ジュニパーネットワークス株式会社
2022年10月 Ver 1.1

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『CloudShark の利用』について説明します
- ❖ 手順内容は 2022年10月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

CloudShark の概要

CloudShark はパケットキャプチャーのデータ (PCAPファイル) を表示させる Web プラットフォームです
2022年9月12日以降、CloudShark は Mist との統合を変更し、有料の CloudShark アカウントが必要になります
(詳細: Mist Dynamic PCAP – FAQ - <https://www.qacafe.com/resources/mist-dynamic-pcap-faq/>)

クライアントの Insights 画面にある Client Events に記録される Bad レベルのイベントは
AIの判断で必要に応じて自動的にパケットキャプチャーが実施され PCAP ファイルが Mist Cloud 上に保存されます
この PCAPファイルは CloudShark を使用することで Web ブラウザから直接表示させることができます

The screenshot displays the CloudShark web interface. On the left, the 'Client Events' section shows a list of events with a 'Bad' level event highlighted: '11r FBT Failure' for LD_Kitchen at 12:32:36.778 PM, Jul 9. The event details on the right show AP: LD_Kitchen, RSSI: -85 dBm, Band: 5 GHz, and Description: Status code 79 "Transmission failure". Below the details are buttons for 'Download Packet Capture' and 'Analyze Packet Capture', with the latter highlighted by a red box and a red dashed arrow pointing to the packet capture table on the right.

The packet capture table on the right shows the following data:

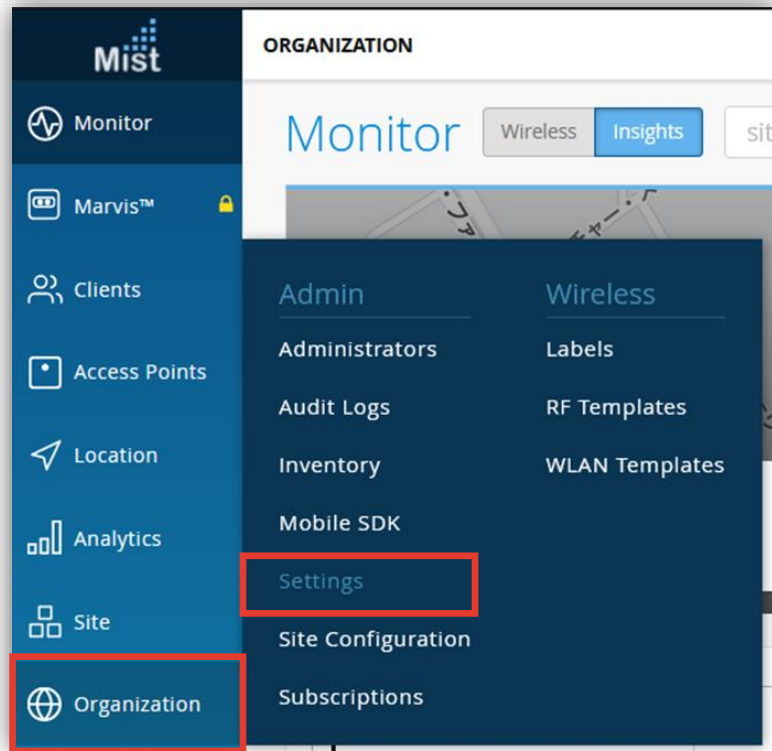
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	In
1	0.000000000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
2	0.000197000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
3	0.009448000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
4	0.009465000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
5	0.009478000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
6	0.033386000	Mist_00:41:b2	06:be:26:78:4b:fe	802.11	262	Au

Below the table, the packet details for Frame 1 are shown:

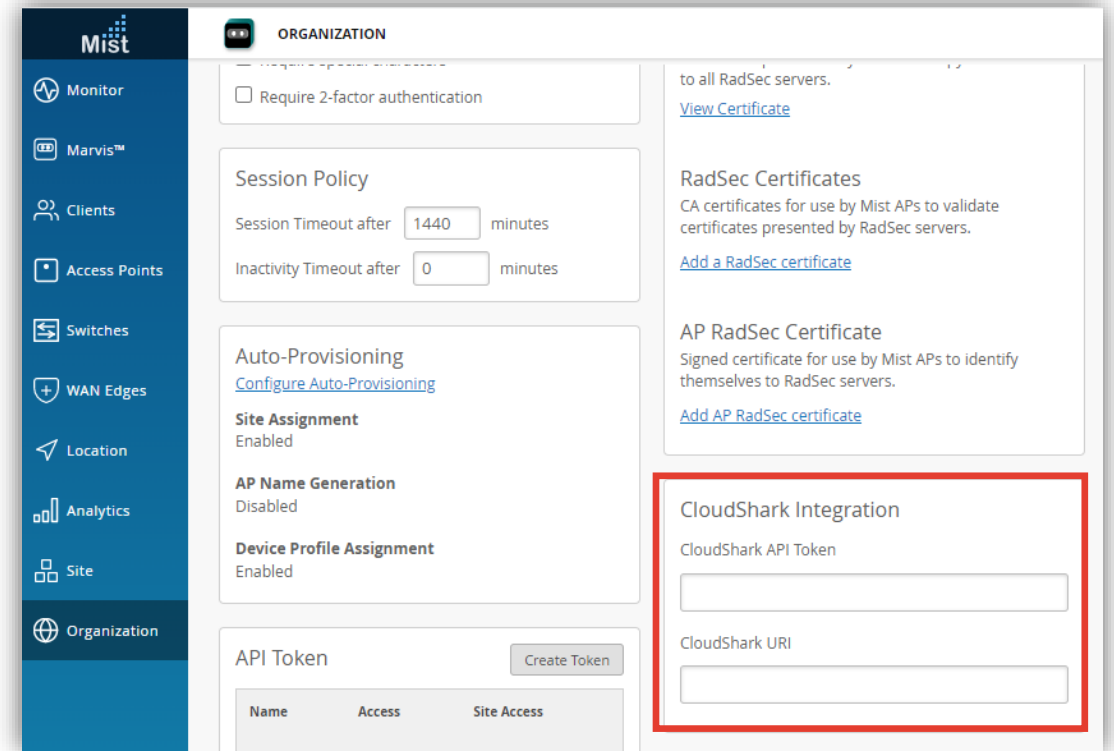
```
Frame 1: 279 bytes on wire (2232 bits), 279 bytes captured (2232 bits) on interface 0
  Interface id: 0 (unknown)
  Encapsulation type: IEEE 802.11 plus radiotap radio header (23)
  Arrival Time: Jul 9, 2021 03:32:36.744115000 UTC
  Time shift for this packet: 0.000000000 seconds
  Epoch Time: 1625801556.744115000 seconds
  Time delta from previous captured frame: 0.000000000 seconds
  Time delta from previous displayed frame: 0.000000000 seconds
  Time since reference or first frame: 0.000000000 seconds
  Frame Number: 1
  Frame Length: 279 bytes (2232 bits)
```

CloudShark の設定

1. [Organization] から [Settings] を選択します

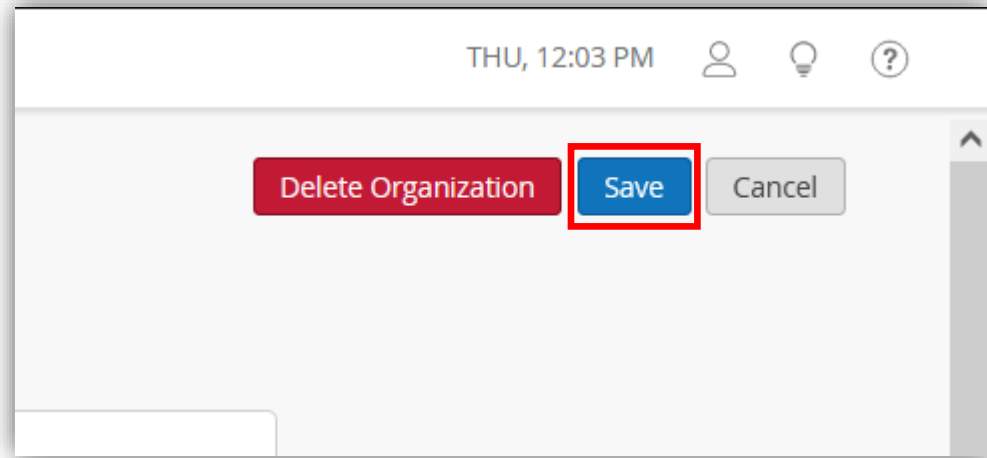


2. 「CloudShark Integration」の項目に API トークンと URL を入力します



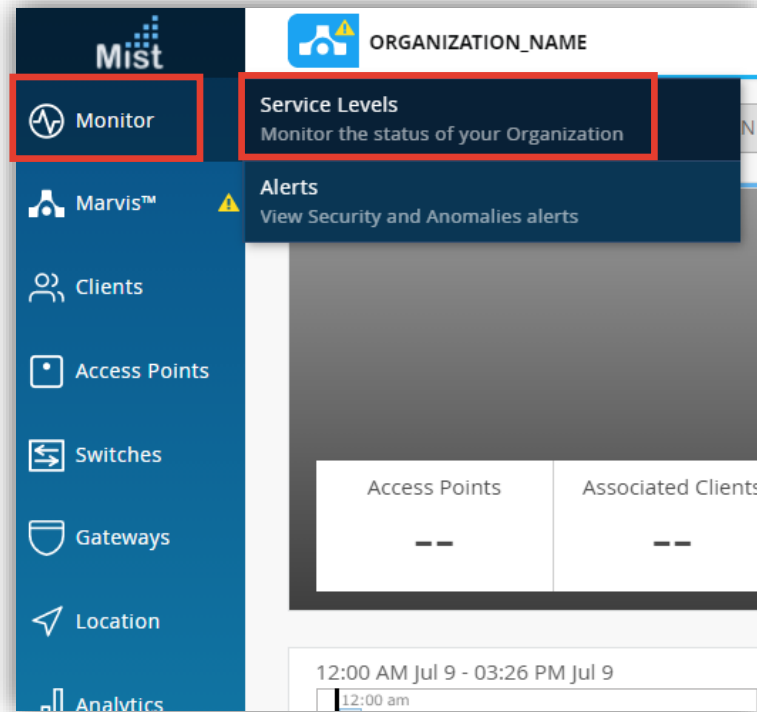
CloudShark の設定

3. [Save] をクリックし変更内容を保存します

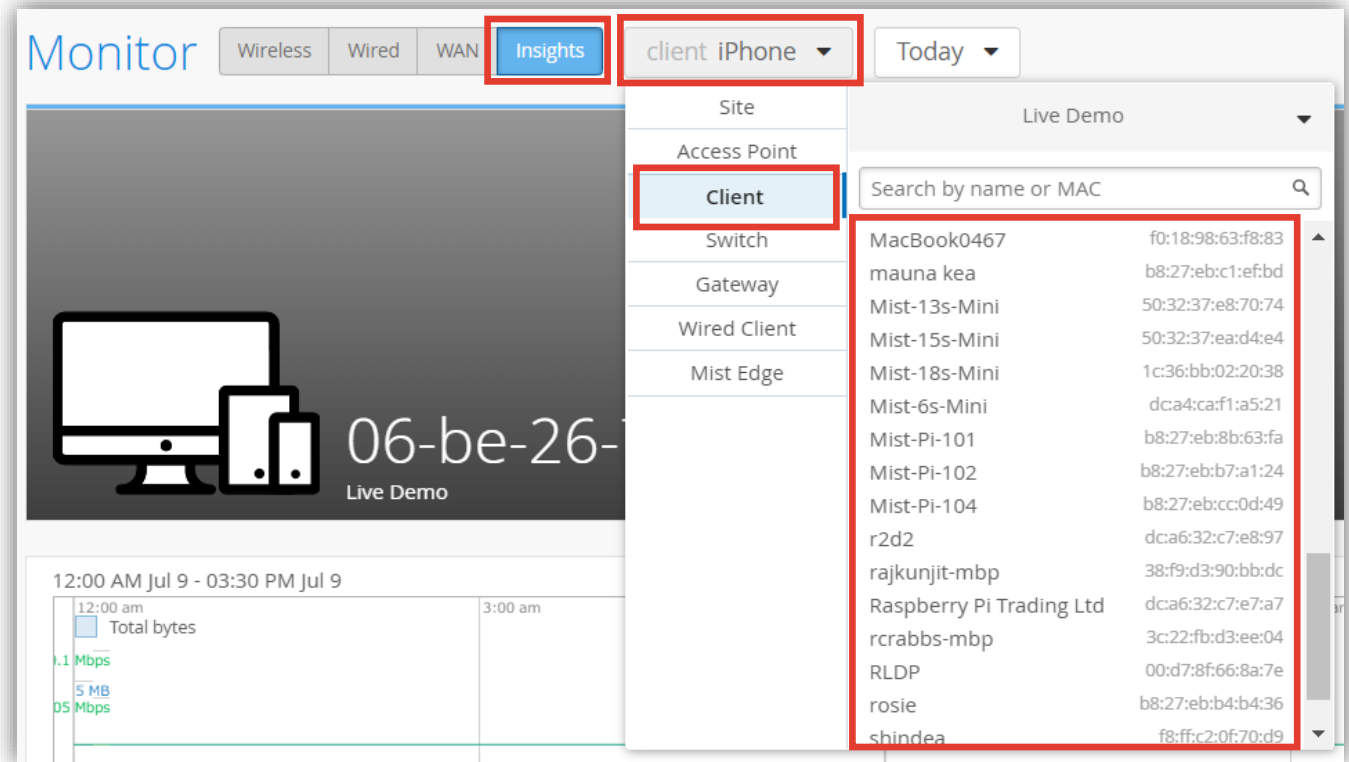


CloudShark の利用方法

1. [Monitor] から [Service Levels] を
選択します



2. [Insights] を選択し、リストの [Client] から
任意のクライアントを選択します



CloudShark の利用方法

3. 「Client Events」にて任意の Bad レベルのイベントを選択し、[Analyze Packet Capture] をクリックします

The screenshot displays the CloudShark 'Monitor' page for a client with MAC address 06-be-26-78-4b-fe. The interface includes a sidebar with navigation options like Monitor, Marvis, Clients, Access Points, Switches, Gateways, and Location. The main area shows a data rate graph and a 'Client Events' table. The table lists several '11r FBT Failure' events, with the first one selected. A red box highlights the 'Analyze Packet Capture' button in the event details panel.

Event	AP	Time
11r FBT Failure	LD_Kitchen	12:32:36.778 PM, Jul 9
Authorization Failure	LD_EBC	11:53:57.224 AM, Jul 9
11r FBT Failure	LD_IDF_B_AP	11:53:53.152 AM, Jul 9
Authorization Failure	LD_MCB_AP	11:28:43.817 AM, Jul 9
11r FBT Failure	LD_Kitchen	11:28:37.516 AM, Jul 9
11r FBT Failure	LD_JSW_AP	11:11:09.560 AM, Jul 9

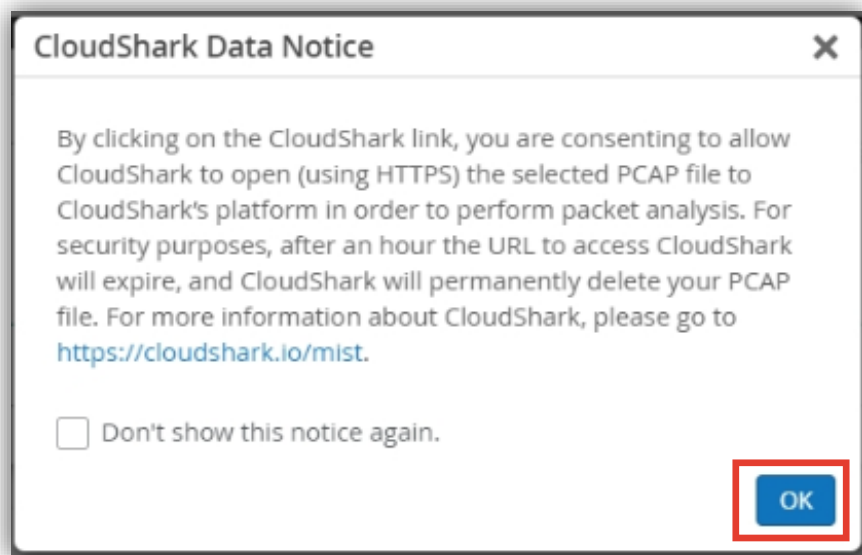
11r FBT Failure

パケットキャプチャーが実施されたイベントにはPCAPファイルの存在を示すクリップのマークが表示されます

Analyze Packet Capture

CloudShark の利用方法

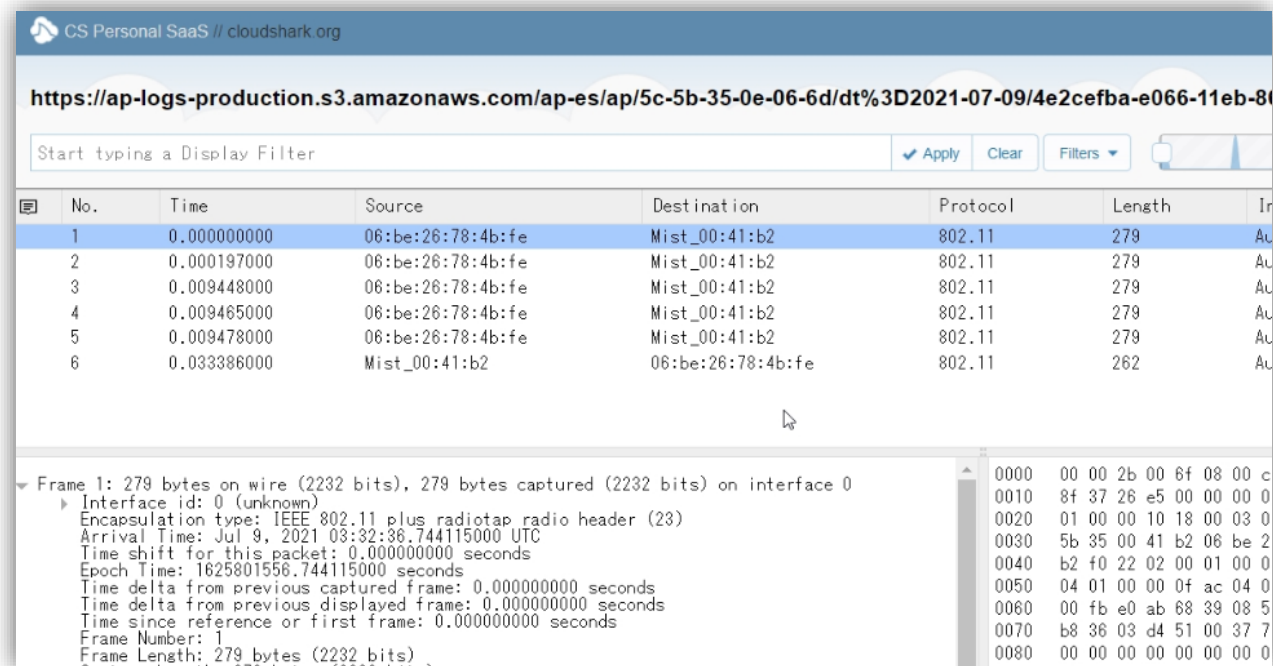
4. ポップアップで免責事項が表示されるので [OK] をクリックします



【免責事項】

CloudShark に作られた URL は1時間後に削除され、転送された PCAP ファイルは CloudShark 上から完全に削除されます

5. CloudShark 上で PCAP ファイルが開きます



Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 