

Mist 設定マニュアル

- Settings -

Mist サポートチームからのアクセス設定

ジュニパーネットワークス株式会社

2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

❖ 本マニュアルは、『Mist サポートチームからのアクセス設定』について説明します

❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております

実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい

<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>

❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります

各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください

<https://www.mist.com/documentation/>

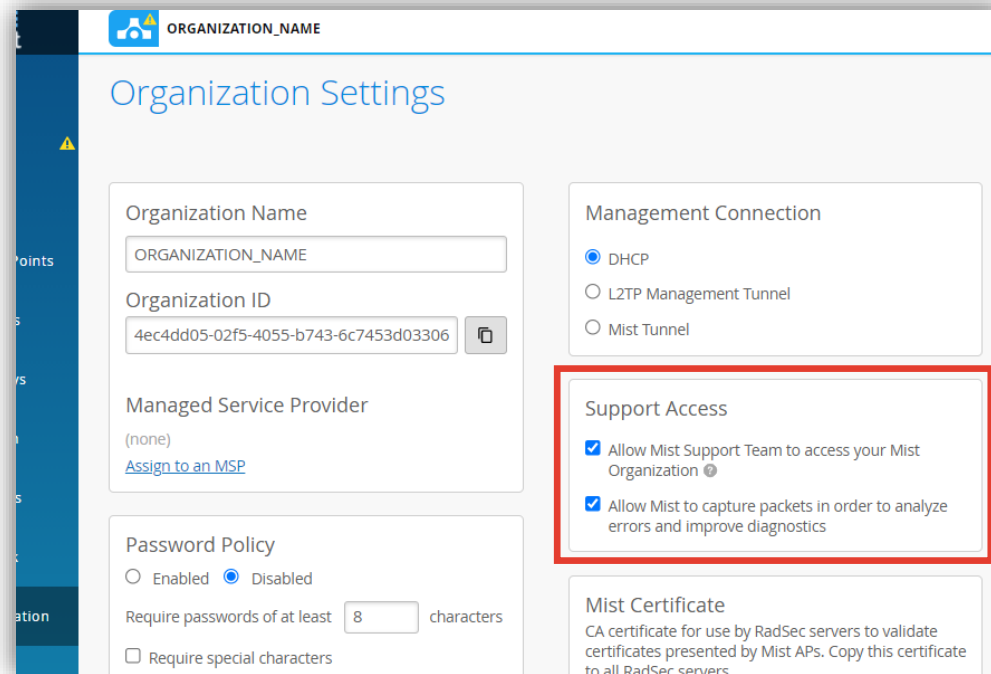
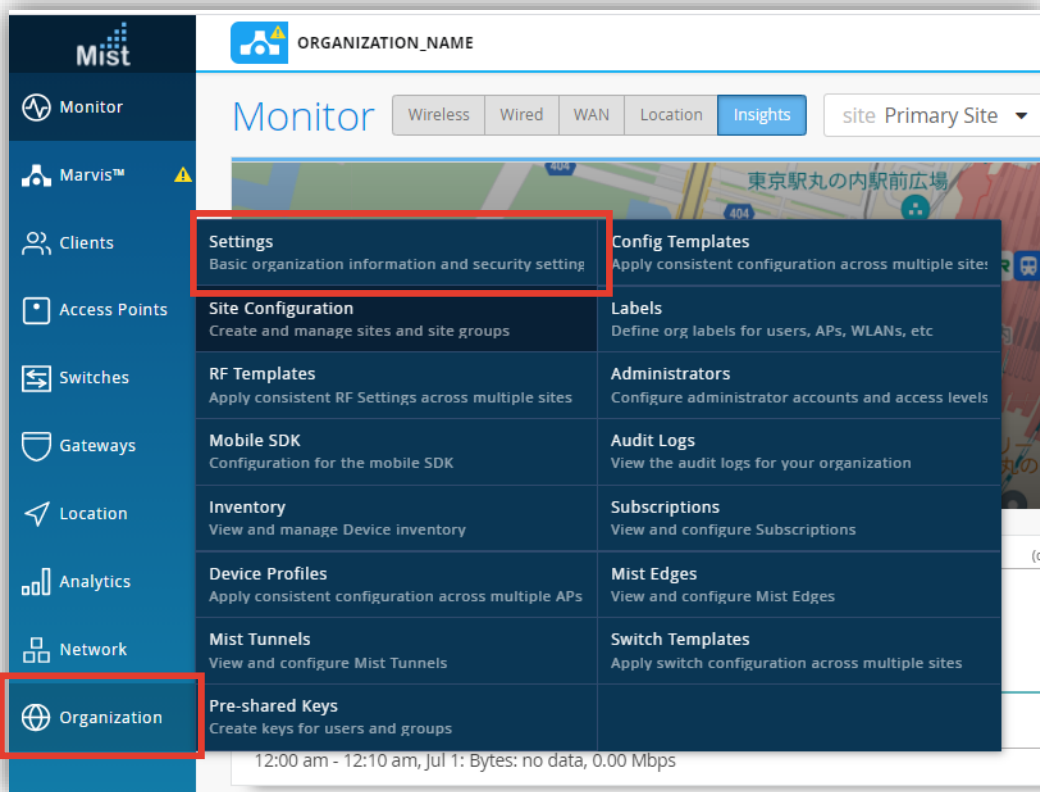
❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております

<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

Mist サポートチームからのアクセス設定

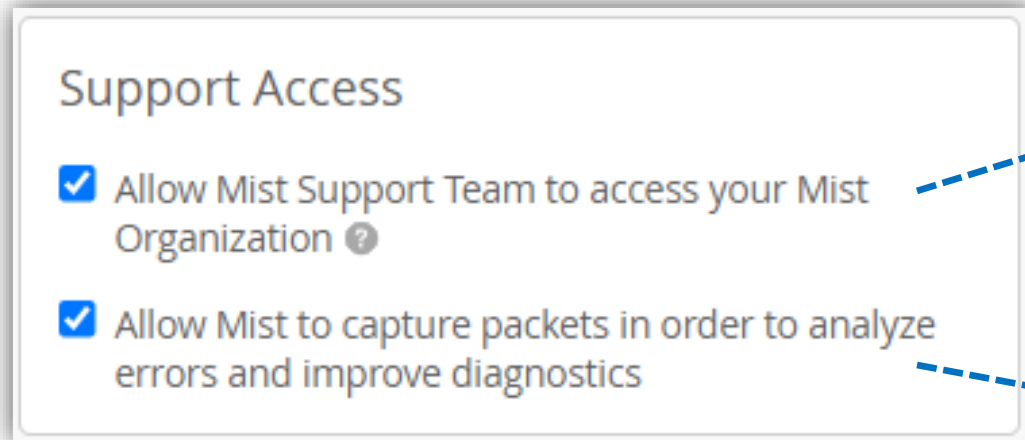
1. [Organization] から [Settings] を選択します

2. 「Support Access」の項目にて設定を行います



Mist サポートチームからのアクセス設定

3. Mist サポートチームからのアクセスに関する設定はデフォルトで有効になっています
無効にする場合はチェックを外します



- Organization に対し、Mist サポートチームからのアクセスを許可します
- この機能を無効にすると、Mist サポートチームが提供できるサポートのレベルが低下します

- 問題が発生した際、エラーを分析し、診断を改善するために Mist がパケットキャプチャを実施します

Mist サポートチームからのアクセス設定

4. [Save] をクリックし変更内容を保存します

