

Mist 運用マニュアル

不具合原因の確認手順(クライアント単位)

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER 
driven by Mist AI

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『不具合原因の確認手順(クライアント単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

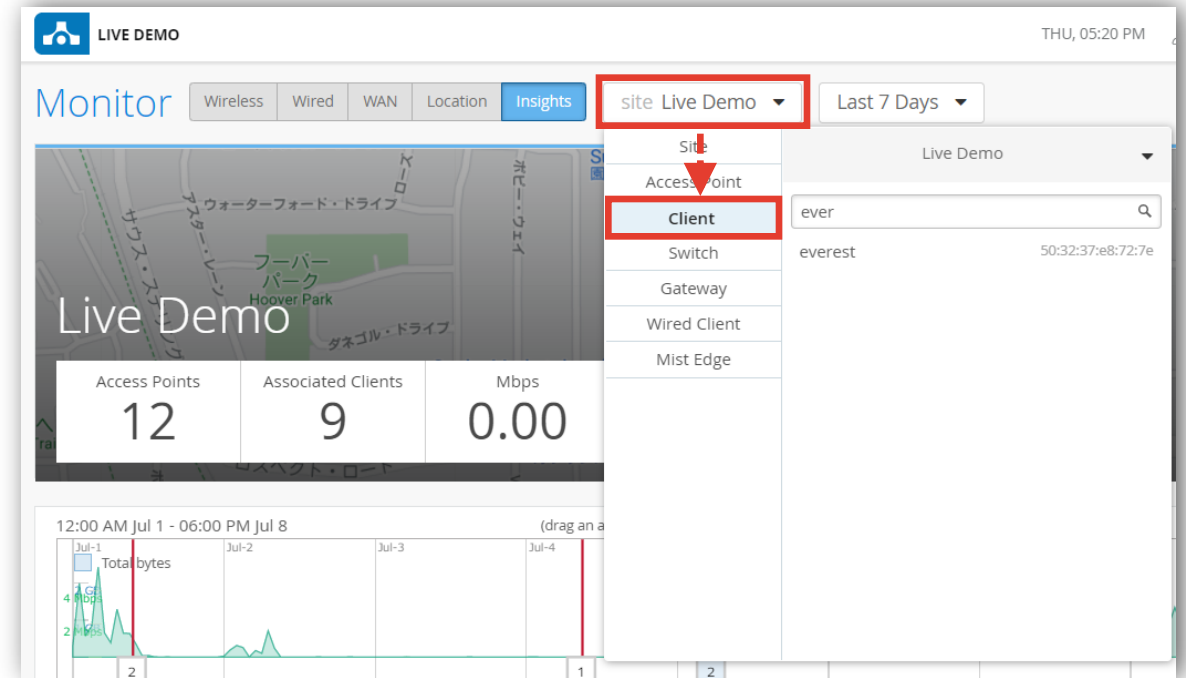
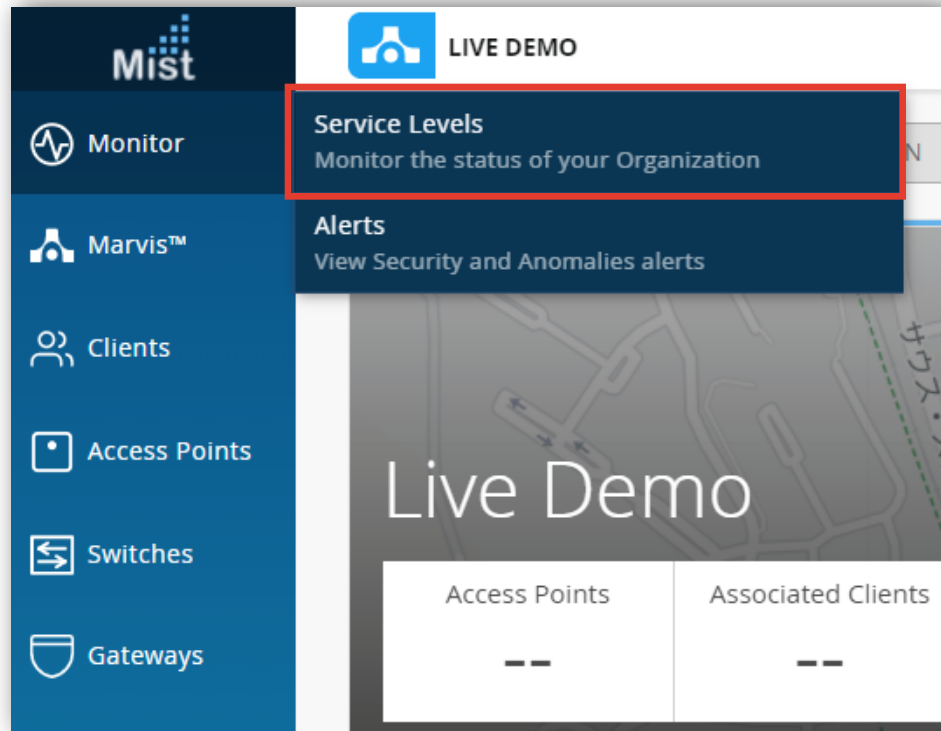
■ 運用ケース(例)

- 特定のクライアントから不具合の問合せを受領したが、原因が分からない時
- 特定のクライアントから「Wi-Fiが遅い」「Wi-Fiが不安定」という問合せを受領したが、原因が分からない時

問題が発生しているクライアントを指定

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします

2. [site] から [Client]をクリックします



問題が発生しているクライアントを指定

3. 対象のホスト名 or Macアドレスを検索し、対象のホスト名をクリックします
その後、[Wireless]をクリックします

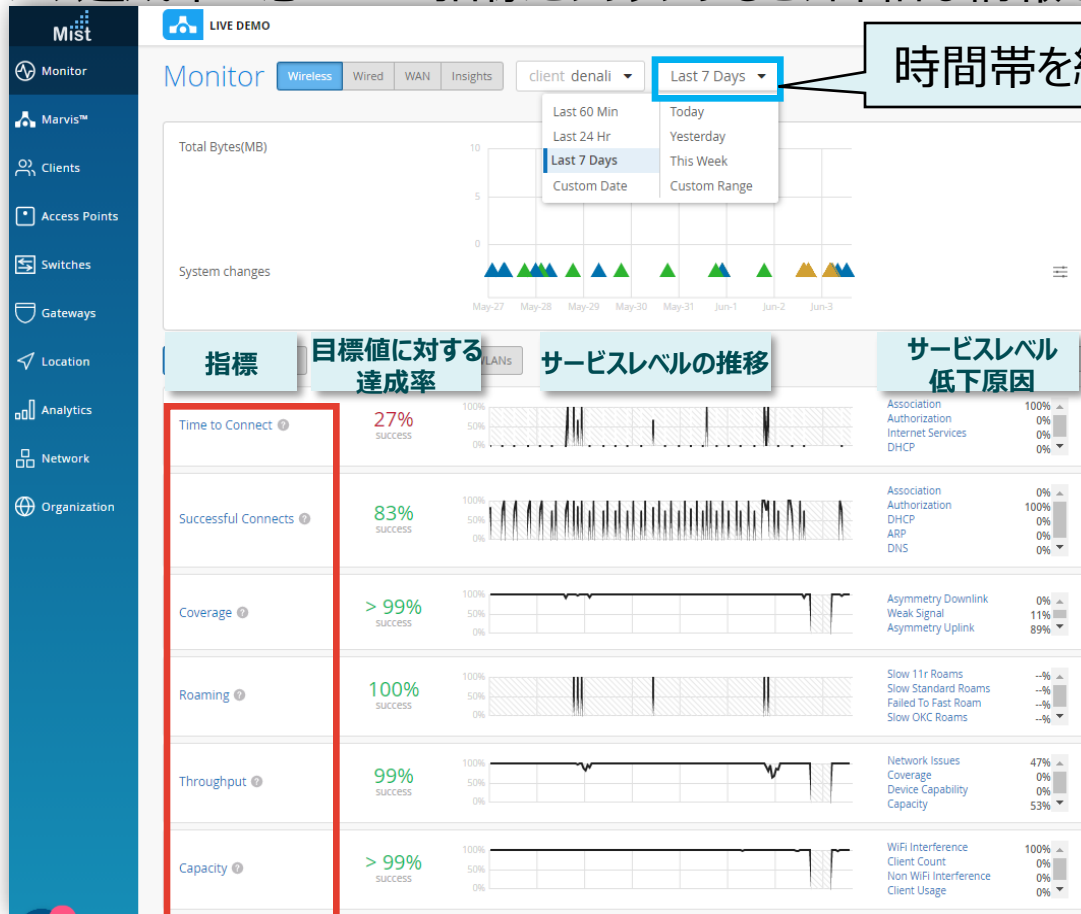
The screenshot displays the Juniper Mist Monitor interface. At the top, there is a 'LIVE DEMO' header and a 'Monitor' section with tabs for 'Wireless', 'Wired', 'WAN', 'Location', and 'Insights'. The 'Wireless' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there is a map showing the location of the 'Live Demo' site. A summary card displays the following statistics:

Access Points	Associated Clients	Mbps
12	9	0.00

Below the summary card, there is a graph showing 'Total bytes' over time from July 1 to July 4. The graph shows a peak in activity on July 1. On the right side of the interface, there is a search and filter panel. The 'Client' filter is selected, and the search input field contains the text 'ever'. Below the search input, a list of clients is displayed, with the client 'everest' having the MAC address '50:32:37:e8:72:7e'. This client is highlighted with a red box, and a red arrow points from the search input to it. Another red box highlights the 'Wireless' tab, and a red dashed arrow points from it to the 'Client' filter.

SLEの達成率、SLEが低い原因を確認

4. 問題が発生しているクライアントのSLEの達成率、SLEが低い原因を確認します
 また、達成率の悪いSLE指標をクリックすると、詳細な情報を確認出来ます。表示例は次ページをご覧ください。



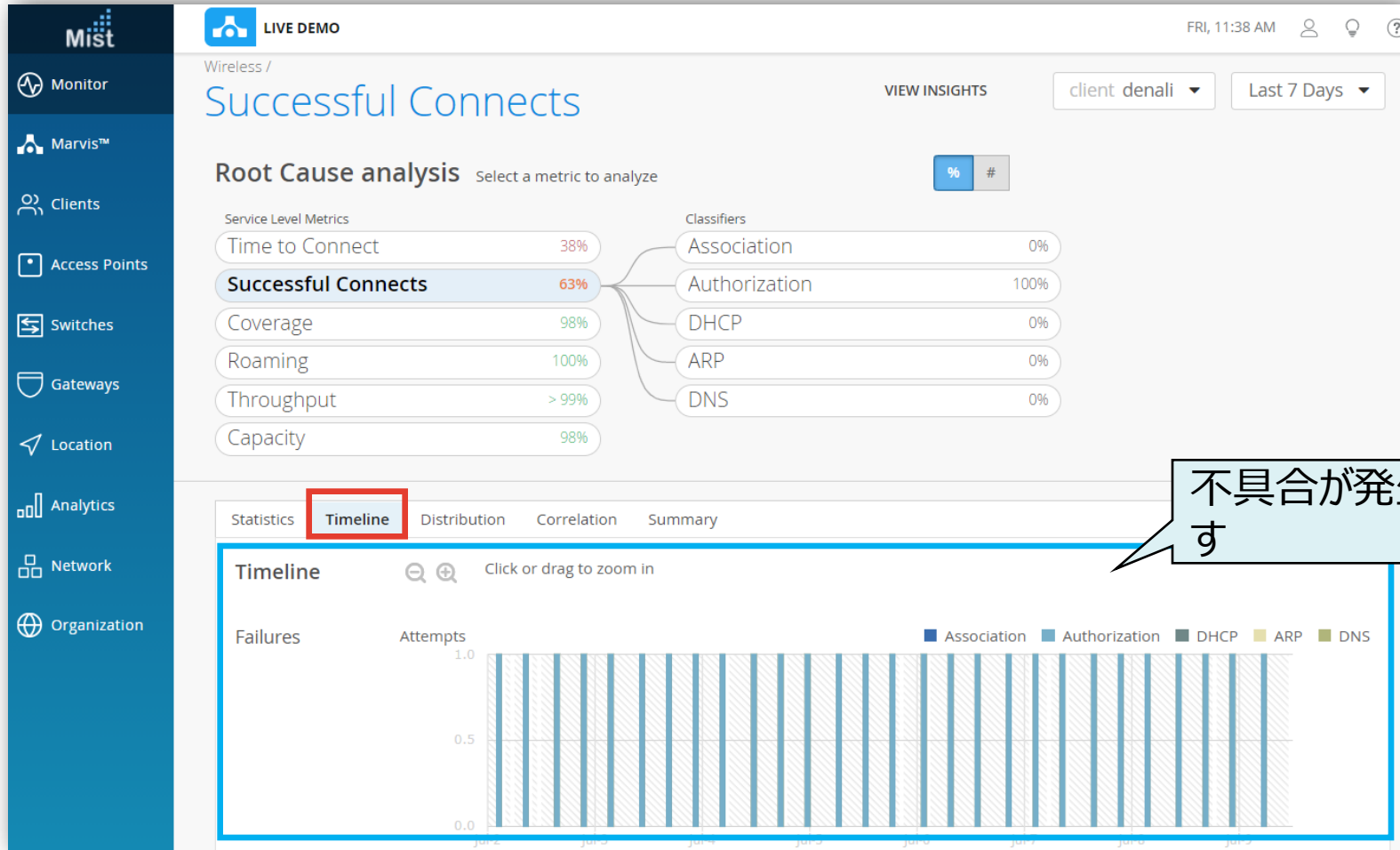
SLE指標	説明
Time to Connect	アソシエート開始から認証完了までの時間
Throughput	端末1台あたりのスループット
Roaming	2AP間でローミングにかかる時間
Successful Connect	成功した接続試行数
Coverage	エリアのカバレッジ
Capacity	収容能力

※各指標の詳細は別紙「[Mist SLE](#)」をご覧ください。

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合はSUB-VNAライセンスが必要です

不具合が発生している時間帯を特定

5. [Timeline] をクリックします

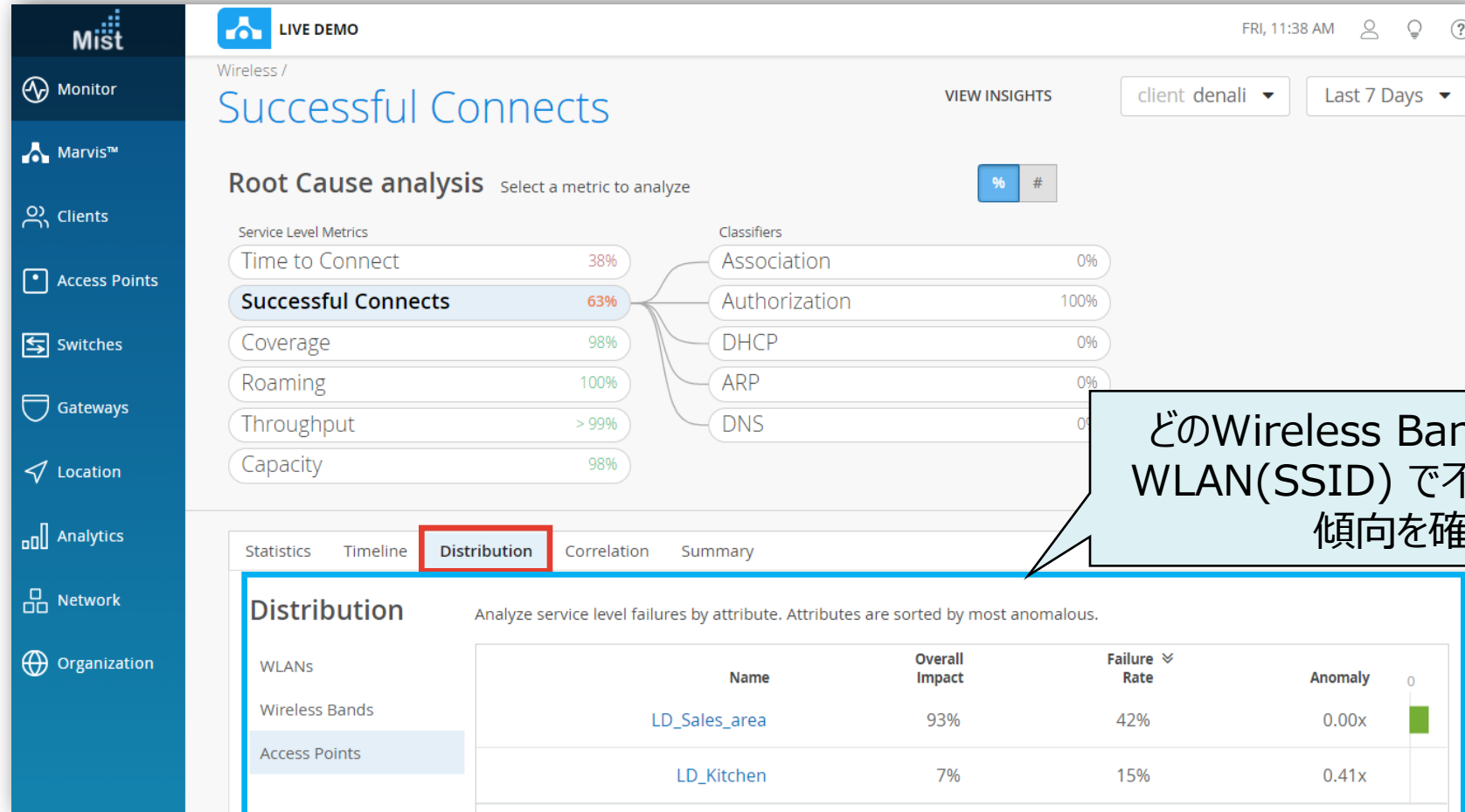


不具合が発生日時・回数を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合はSUB-VNAライセンスが必要です

不具合に関する傾向分析

6. [Distribution] をクリックします



どのWireless Bands、アクセスポイント、WLAN(SSID) で不具合が発生しているか傾向を確認出来ます

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合はSUB-VNAライセンスが必要です

不具合時のログ・パケットデータを確認

7. [VIEW INSIGHTS] をクリックします

The screenshot displays the Mist network management interface. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, Location, Analytics, Network, and Organization. The main content area is titled 'Wireless / Successful Connects' and features a 'VIEW INSIGHTS' button highlighted with a red box. Below this, there is a 'Root Cause analysis' section with two columns: 'Service Level Metrics' and 'Classifiers'. The 'Service Level Metrics' column lists: Time to Connect (38%), Successful Connects (63%), Coverage (98%), Roaming (100%), Throughput (> 99%), and Capacity (98%). The 'Classifiers' column lists: Association (0%), Authorization (100%), DHCP (0%), ARP (0%), and DNS (0%). Below the metrics, there is a 'Distribution' section with tabs for Statistics, Timeline, Distribution, Correlation, and Summary. The 'Distribution' tab is active, showing a table of service level failures by attribute.

WLANs	Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly	
Wireless Bands	LD_Sales_area	93%	42%	0.00x	0
Access Points	LD_Kitchen	7%	15%	0.41x	

※本画面(Client SLE)をご利用頂く場合はSUB-VNAライセンスが必要です

不具合時のログ・パケットデータを確認

8. Client Eventsの[Bad]タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot displays the Mist Monitor interface for a client named 'denali'. The 'Client Events' section shows a summary of 999 total events, with 150 Good, 233 Neutral, and 616 Bad. The 'Bad' tab is selected, and a list of 'Authorization Failure' events is shown. A detailed view of one event is displayed on the right, showing the following information:

Band	5 GHz	Capabilities	80Mhz/40Mhz
Description	Reason code 2 "Previous authentication no longer valid" STA sends deauthentication message, before authorization complete(770). PSK Failed(258). MIC Failure - possible PSK mismatch(14).		
Channel	36		

Buttons for 'Download Packet Capture' and 'Analyze Packet Capture' are visible at the bottom of the detailed view.

不具合ログを確認出来ます
※クリップマークがあるログは、パケットキャプチャーが取れております

不具合発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャーを確認出来ます

Thank you

JUNIPER
driven by Mist AI 