

# Mist 運用マニュアル

## 不具合原因の確認手順(拠点単位)

---

ジュニパーネットワークス株式会社  
2021年7月 Ver 1.0

JUNIPER   
driven by Mist AI

# はじめに

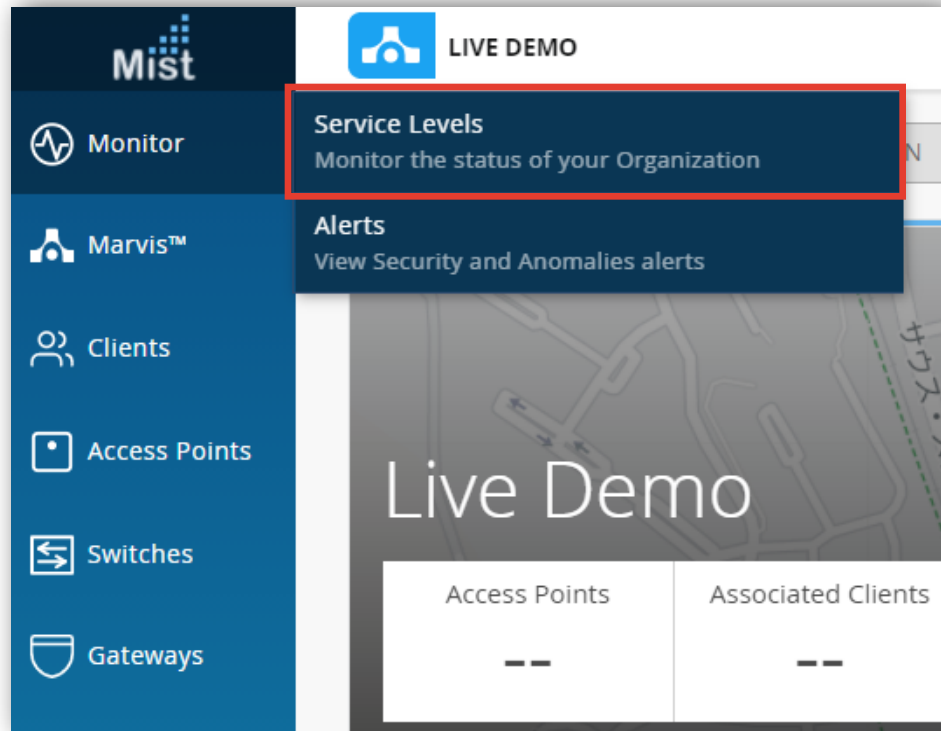
- ❖ 本マニュアルは、『不具合原因の確認手順(拠点単位)』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております  
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい  
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります  
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください  
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション&テクニカル情報サイト」に掲載しております  
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

## ■ 運用ケース(例)

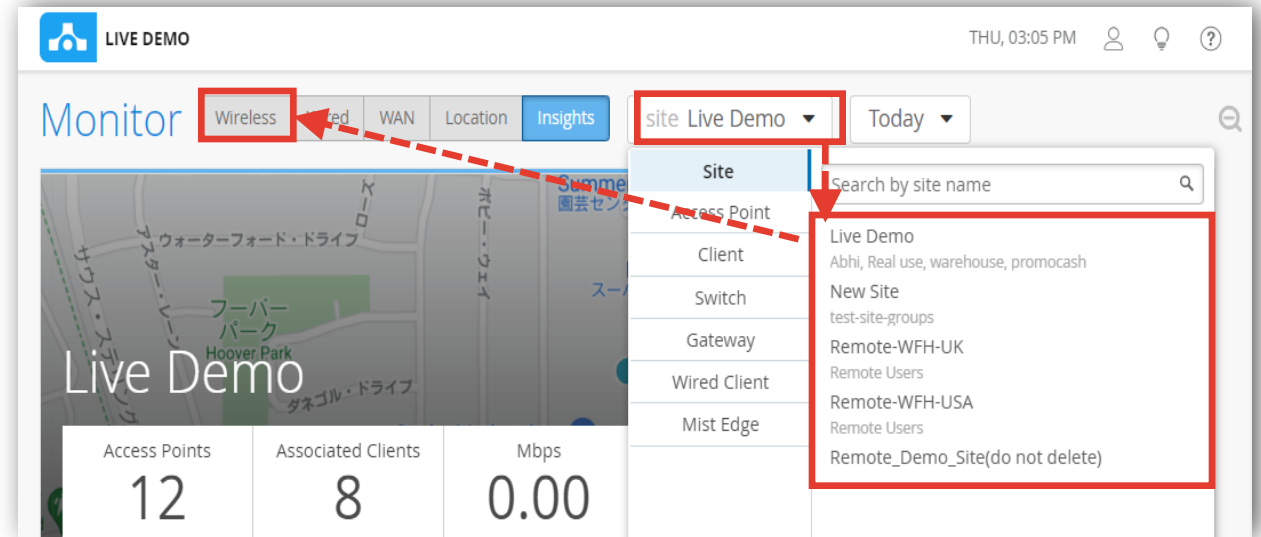
同一拠点の複数のクライアントから不具合の問合せを受領したが、  
原因が分からない時

# 対象拠点を選択

1. [Monitor] から [Service Levels]をクリックします

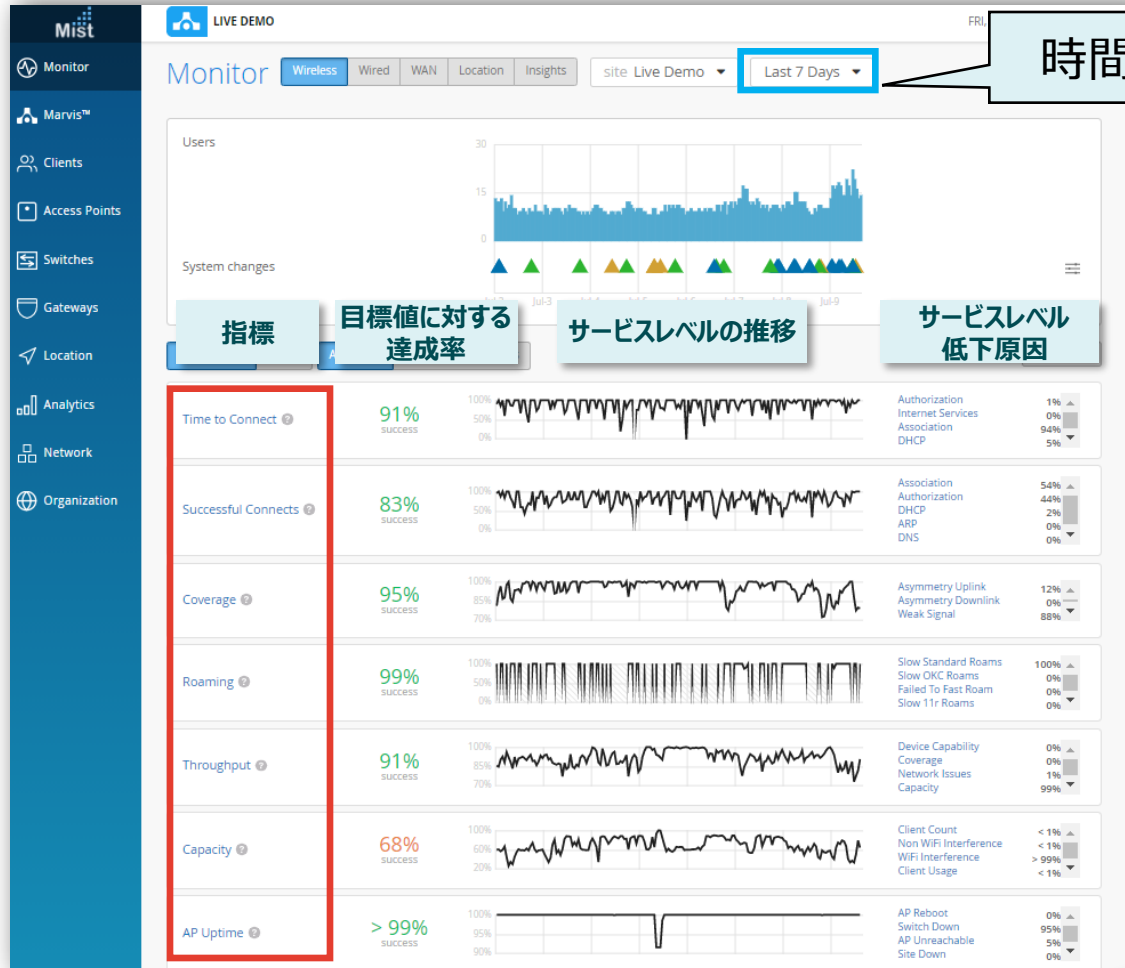


2. [site] から 対象拠点(site name)を選択し、  
[Wireless]をクリックします



# SLEの達成率、SLEが低い原因を確認

3. 拠点全体のSLEの達成率、SLEが低い原因を確認します  
 また、達成率の悪いSLE指標をクリックすると、詳細な情報を確認出来ます。表示例は次ページをご覧ください。



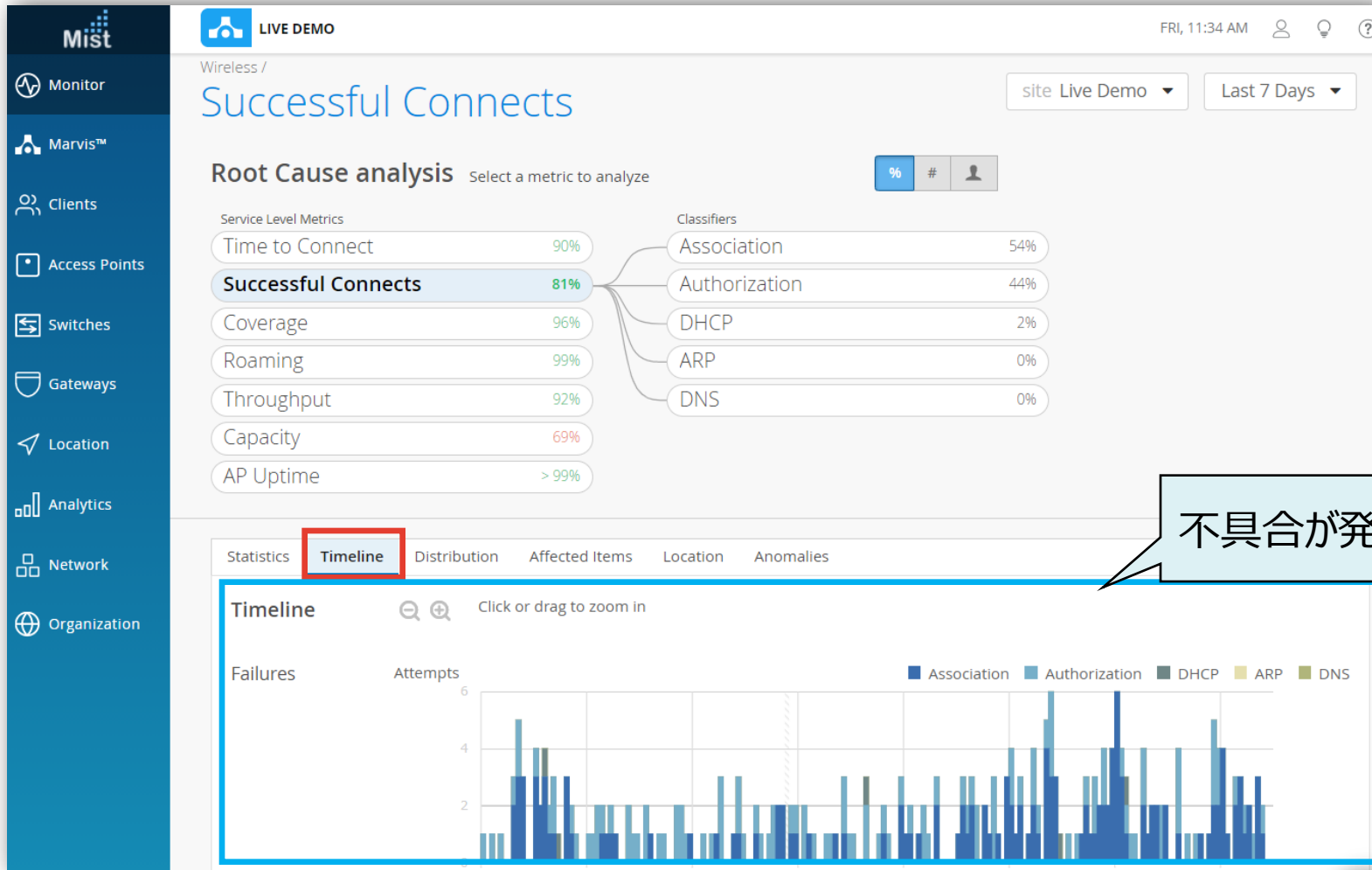
時間帯を絞る事も可能です

SLE指標	説明
Time to Connect	アソシエート開始から認証完了までの時間
Throughput	端末1台あたりのスループット
Roaming	2AP間でローミングにかかる時間
Successful Connect	成功した接続試行数
Coverage	エリアのカバレッジ
Capacity	収容能力

※各指標の詳細は別紙「[Mist SLE](#)」をご覧ください。

# 不具合が発生している時間帯を特定

## 4. [Timeline] をクリックします



# 不具合に関する傾向分析

## 5. [Distribution] をクリックします

The screenshot displays the Mist network management interface. The main view is titled 'Successful Connects' under 'Root Cause analysis'. It shows a list of Service Level Metrics and Classifiers. The 'Distribution' tab is highlighted, showing a table of service level failures by attribute.

**Service Level Metrics**

Metric	Value
Time to Connect	90%
<b>Successful Connects</b>	<b>81%</b>
Coverage	96%
Roaming	99%
Throughput	92%
Capacity	69%
AP Uptime	> 99%

**Classifiers**

Classifier	Value
Association	54%
Authorization	44%
DHCP	2%
ARP	0%
DNS	0%

**Distribution** - Analyze service level failures by attribute. Attributes are sorted by most anomalous.

Attribute	Name	Overall Impact	Failure Rate	Anomaly
WLANs	Guest_Live_Demo	53%	100%	3.30x
Access Points	Live_demo_do_not_remove	44%	32%	1.05x
Device Types				
Wireless Bands	Golden SSID	2%	2%	0.06x

どのWireless Bands、OS、アクセスポイント、WLAN(SSID)、Device Typesで不具合が発生しているか傾向を確認出来ます

# 影響範囲の調査

## 6. [Affected Items] をクリックします

The screenshot displays the Mist dashboard interface. The top navigation bar includes the Mist logo, a 'LIVE DEMO' indicator, and the date/time 'FRI, 11:35 AM'. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, Location, Analytics, Network, and Organization.

The main content area is titled 'Root Cause analysis' and includes a 'Select a metric to analyze' dropdown. Below this, there are two columns of metrics:

- Service Level Metrics:**
  - Time to Connect: 90%
  - Successful Connects: 81%**
  - Coverage: 96%
  - Roaming: 99%
  - Throughput: 92%
  - Capacity: 69%
  - AP Uptime: > 99%
- Classifiers:**
  - Association: 54%
  - Authorization: 44%
  - DHCP: 2%
  - ARP: 0%
  - DNS: 0%

Below the metrics, there are tabs for 'Statistics', 'Timeline', 'Distribution', 'Affected Items', 'Location', and 'Anomalies'. The 'Affected Items' tab is highlighted with a red box. A callout box points to this tab with the text: 影響が出ているクライアントを把握出来ます.

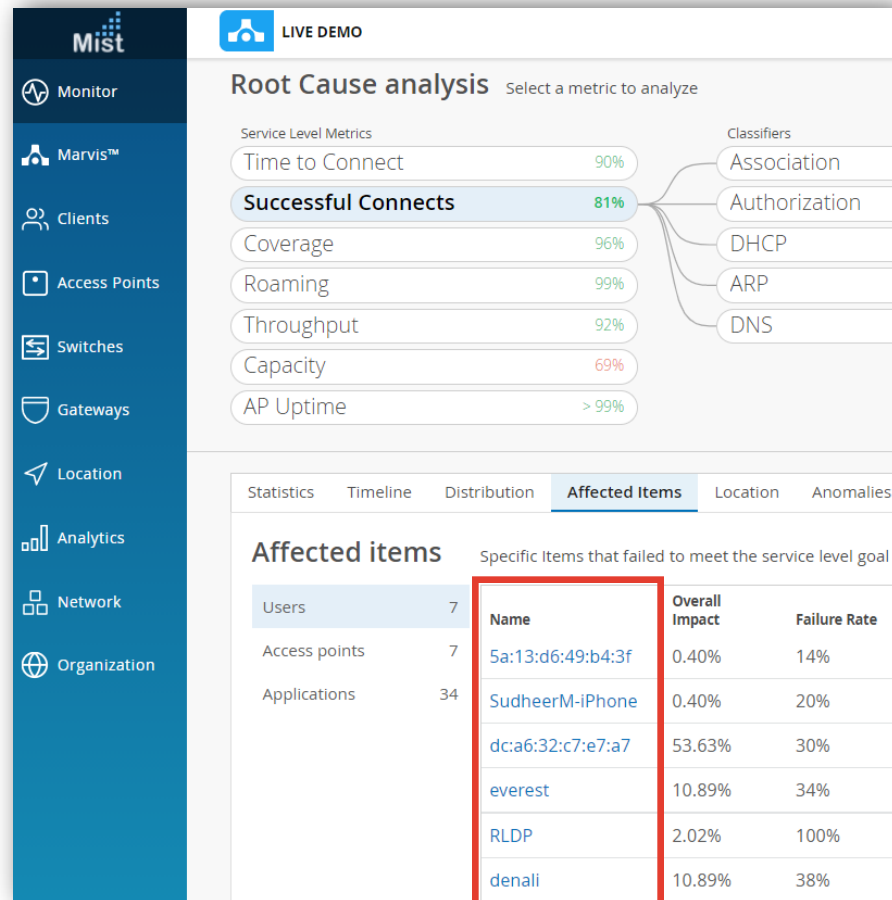
The 'Affected items' section is titled 'Specific Items that failed to meet the service level goal' and contains a table with the following data:

Users	7	Name	Overall Impact	Failure Rate	MAC Address	Device	OS	Last AP	WLAN
Access points	7	5a:13:d6:49:b4:3f	0.40%	14%	5a:13:d6:49:b4:3f	unknown	unknown	LD_RS_Support	Golden SSID
Applications	34	SudheerM-iPhone	0.40%	20%	42:2d:af:5e:d9:74	unknown	unknown	LD_Sales_area	Live_demo_do_not_remove
		dc:a6:32:c7:e7:a7	53.63%	30%	dc:a6:32:c7:e7:a7	unknown	unknown	LD_GPS_AP	Guest_Live_Demo
		everest	10.89%	34%	50:32:37:e8:72:7e	unknown	unknown	LD_GPS_AP	Live_demo_do_not_remove
		RLDP	2.02%	100%	00:d7:8f:66:8a:7e	unknown	unknown	LD_Kitchen-2	Golden SSID
		denali	10.89%	38%	50:32:37:ea:c3:c2	Mac	Sierra	LD_Sales_area	Live_demo_do_not_remove

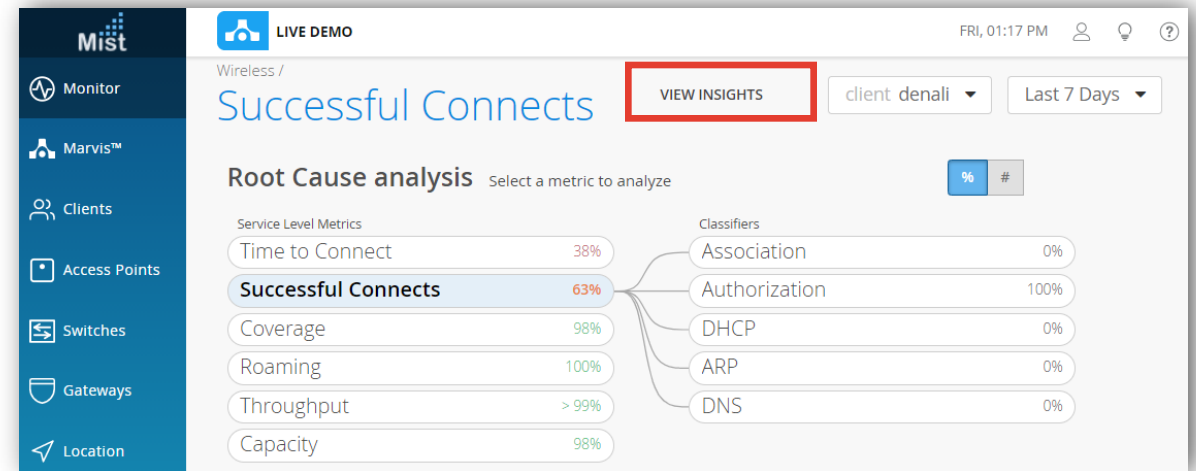


# 影響範囲の調査

7. 影響が出ているクライアントの詳細を確認したい場合は、対象クライアントのホスト名 or Macアドレスをクリックする



8. [VIEW INSIGHTS] をクリックします



# 不具合時のログ・パケットデータを確認

## 9. Client Eventsの[Bad]タブをクリックし、ログを確認します

The screenshot displays the Mist Monitor interface. The left sidebar contains navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, Location, and Analytics. The main area shows a floor plan of the 'denali' location. Below the floor plan is a data rate graph for 'Total bytes' from May 27 to Jun 3. The 'Client Events' section shows a summary: 999 Total, 150 Good, 233 Neutral, and 616 Bad. The 'Bad' tab is selected, showing a list of 'Authorization Failure' events. A red box highlights the '616 Bad' count. A detailed view of one event is shown on the right, including 'Band' (5 GHz), 'Capabilities' (80Mhz/40Mhz), and 'Channel' (36). The 'Description' field contains the following text: 'Reason code 2 "Previous authentication no longer valid" STA sends deauthentication message, before authorization complete(770). PSK Failed(258). MIC Failure - possible PSK mismatch(14)'. Below the description are buttons for 'Download Packet Capture' and 'Analyze Packet Capture'.

Event Type	Location	Time
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:16:32.315 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:31.929 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:28.335 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:23.838 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:20.241 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:15.468 AM, Jun 3
Authorization Failure	LD_Sales_area	09:15:11.778 AM, Jun 3

Band	Capabilities
5 GHz	80Mhz/40Mhz

Description	Channel
Reason code 2 "Previous authentication no longer valid" STA sends deauthentication message, before authorization complete(770). PSK Failed(258). MIC Failure - possible PSK mismatch(14).	36

不具合ログを確認出来ます

※クリップマークがあるログは、パケットキャプチャが取れております

不具合発生時の当時の状況・エラーコード・パケットキャプチャを確認出来ます

# Thank you

---

JUNIPER  
driven by Mist AI 