



# CREACIÓN DE REDES ORIENTADAS AL NEGOCIO CON SD-WAN COMO SERVICIO ADMINISTRADO

*Aporte inteligencia, seguridad y flexibilidad a la red para dar soporte a las aplicaciones y servicios de alto rendimiento de la actualidad*

## Desafío

Los MSP deben ofrecer servicios diferenciados, proporcionar un excelente servicio al cliente y aumentar los ingresos, a la vez que gestionan los costos. Para ello necesitan un nuevo enfoque que les permita innovar y diferenciar su oferta de servicios.

## Solución

El Flexible Service Edge proporciona una plataforma de borde unificada que admite una gama de servicios, desde la conectividad hasta el enrutador administrado y el SD-WAN con todas las funciones. Los proveedores de servicios se pueden actualizar sin problemas de un servicio a otro con solo un cambio de licencia, lo que significa que solo pagan por lo que necesitan en ese momento y las interrupciones se reducen al mínimo.

## Ventajas

- Rendimiento acelerado de las aplicaciones y los ingresos
- Seguridad administrada reforzada y diferenciada incorporada a la red
- Prestación de servicios y apoyo simplificados, automatizados y a escala
- Solución SD-WAN transformadora y estratégica para hoy, mañana y el futuro

El mercado de SD-WAN sigue teniendo un crecimiento increíble. Según IDC, el 75 % de las empresas estadounidenses tiene previsto adoptar una solución SD-WAN en los próximos dos años. Para la empresa, un servicio prestado por un MSP puede tener un impacto positivo tanto en el gasto de capital como en el costo operativo y eliminar la carga de personal de TI creciente y las negociaciones con múltiples proveedores. Esto representa una gran oportunidad para los proveedores de servicios administrados (MSP), que pueden prestar servicios a las empresas a un menor costo, al tiempo que mejoran la seguridad y la confiabilidad.

El desafío para los MSP es diferenciar los servicios, proporcionar un excelente servicio al cliente y aumentar los ingresos, a la vez que gestionan los costos. Los servicios de conectividad pueden ser el lugar adecuado para empezar, pero para retener a los clientes y ampliar la cuota de mercado, los MSP deben proporcionar aún más valor en forma de nuevos servicios innovadores con un tiempo de comercialización acelerado.

Juniper proporciona esta diferenciación con una solución sin túneles que reduce la sobrecarga y mejora el rendimiento de las aplicaciones, reduciendo la pérdida de clientes. El Flexible Service Edge (FSE) de Juniper® proporciona una base extensible para la innovación de servicios, lo que ayuda a los MSP a evolucionar sus ofertas y ascender en la pila de valores en sus plazos. El Flexible Service Edge es una plataforma unificada que puede comenzar como un dispositivo de interfaz de red (NID, por sus siglas en inglés) inteligente de capa 3, actualizarse a un enrutador administrado y, finalmente, a un enrutador de Session Smart de Juniper, proporcionando todas las ventajas de la solución SD-WAN sin túneles.

Con el Flexible Service Edge, los proveedores de servicios tienen ahora un punto desde el que ofrecer una serie de nuevas ofertas de servicios que pueden ayudarlos en su recorrido desde los circuitos administrados hasta el SD-WAN administrado, las comunicaciones unificadas y la transformación digital total. Esta solución también se puede actualizar de forma remota sin necesidad de cambiar el hardware, el software o interrumpir la actividad, para que el servicio sea rápido y sencillo.

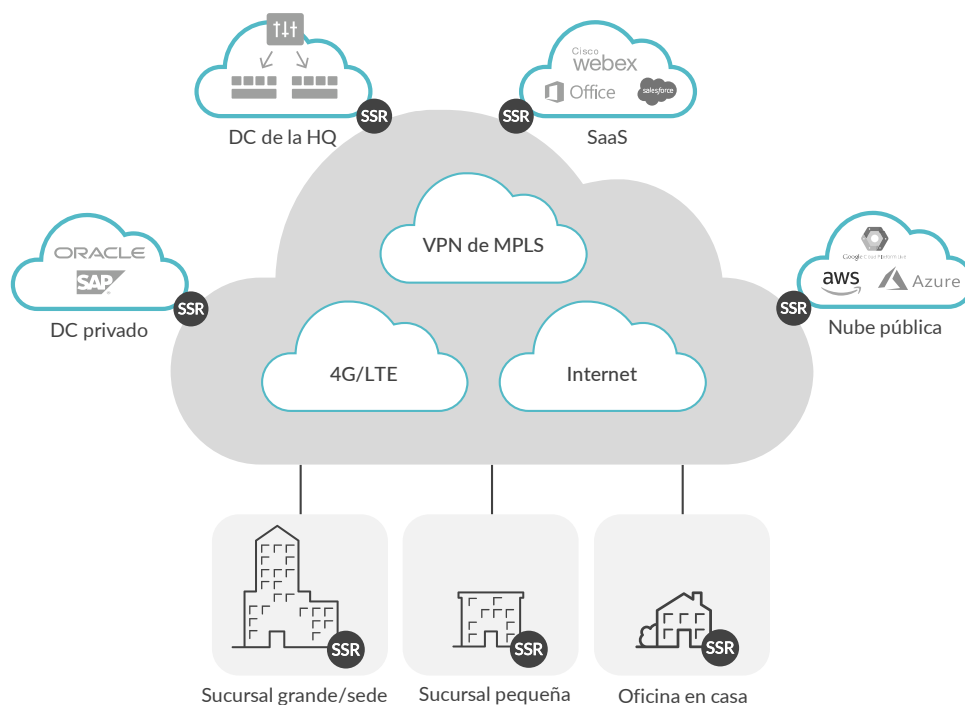


Figura 1: SD-WAN de Session Smart

## El desafío

La mayoría de las soluciones SD-WAN disponibles en la actualidad se limitan a reagrupar las tecnologías heredadas junto con la abstracción, la segmentación, el análisis y la orquestación. Si bien este enfoque puede aportar algún beneficio comercial, no ofrece una oportunidad para que los MSP diferencien sus ofertas de servicios.

Todas las soluciones SD-WAN utilizan dos o más redes de transporte WAN mediante la construcción de una red superpuesta con encapsulación, como la encapsulación de enrutamiento genérico (GRE, por sus siglas en inglés), Virtual Extensible LAN (VXLAN), IPsec, VPN dinámica multipunto (DMVPN) o una tecnología de tunelización propia. Las superposiciones y los túneles intentan enmascarar las debilidades y la inflexibilidad de la red mediante la incorporación de envolturas, pero estas aumentan la complejidad. Esto provoca una costosa sobrecarga e impide la creación de redes de extremo a extremo, lo que dificulta el rendimiento.

Para ofrecer un servicio diferenciado y rentable, los MSP necesitan un enfoque transformador de SD-WAN.

## Flexible Service Edge: Plataforma fundacional para la innovación y el crecimiento de los servicios

### Establezca una huella que proporcione conectividad con el NID de Session Smart

La solución Flexible Service Edge puede funcionar como el NID de Session Smart de Juniper, un dispositivo de interfaz de red (NID) inteligente de capa 3, para habilitar o mejorar el acceso a Internet, la conectividad a la nube o los servicios VPN. El FSE ofrece a los proveedores de servicios la máxima flexibilidad y extensibilidad porque admite múltiples métodos de acceso, como Internet, Ethernet de operadora y 4G/LTE. Proporciona una visibilidad detallada de los datos de uso y rendimiento a nivel de aplicación para que los proveedores de servicios puedan supervisar la calidad del servicio y agilizar los diagnósticos para ofrecer una experiencia superior al cliente.

### Aproveche los análisis para aumentar las ventas al enrutador administrado de Session Smart

Dado que los proveedores de servicios comprenden ahora los atributos que influyen en la calidad del servicio a nivel de las aplicaciones, pueden demostrar con mayor claridad a los clientes cuándo deben actualizar a un servicio más sólido, como un enrutador administrado. Con el FSE, los proveedores de servicios pueden configurar, supervisar y controlar fácilmente el enrutamiento para sus clientes. Dado que el cambio de la cadena de valor al enrutador administrado de Session Smart de Juniper solo requiere un cambio de licencia, pero no un nuevo hardware, los proveedores de servicios pueden empezar a prestar rápidamente servicios de alto margen con una interrupción mínima.

## Transfórmese en un socio comercial estratégico con servicios de alto valor utilizando el enrutador de Session Smart

Cuando estén preparados, los proveedores de servicios podrán actualizar su FSE para disfrutar de todas las funciones del enrutador de Session Smart (SSR) de Juniper, incluido el enrutamiento inteligente centrado en las aplicaciones y la administración avanzada de la seguridad y las políticas. El proveedor de servicios ahora puede ofrecer servicios de alto valor como el SD-WAN administrado, el IoT y la computación periférica de varios servicios (MEC, por sus siglas en inglés) y establecerse como un socio estratégico que permite el camino de la transformación digital de sus clientes.

### Enfoque transformador y estratégico

El Flexible Service Edge es una solución para hoy, mañana y el futuro. A medida que la organización del usuario final y los clientes del MSP crecen, el Flexible Service Edge se puede utilizar para conectar de forma segura entornos híbridos/multinube como soluciones de seguridad estrictamente de red/nube, en entornos de IoT, interconexión de centros de datos, etc. Este es un complemento muy versátil para el conjunto de herramientas del MSP.

## Ventajas

### Estructura centrada en el servicio

- Los proveedores de servicios despliegan soluciones multinube, MEC y 5G para ofrecer una experiencia de usuario diferenciada y mejorar la satisfacción del cliente. Para que el caso comercial funcione, los proveedores de servicios exigen escala para administrar los costos y agilidad para lograr los objetivos de comercialización. La estructura definida por software de FSE mantiene el contexto de servicio y tenencia en toda la red para conectar a los usuarios con las experiencias.

### Mejorar los resultados empresariales de los servicios nuevos y existentes

- La intensa competencia por los servicios de conectividad ejerce una presión extrema sobre los márgenes. Al mismo tiempo, los proveedores de servicios deben expandirse hacia nuevos negocios de mayor margen. La plataforma FSE es competitiva en costos para los servicios de bajo y alto valor. Ofrece una reducción del costo operativo gracias a la automatización y la visibilidad, y su enfoque basado en sesiones y sin túneles da lugar a una reducción del 30-50 % del costo del ancho de banda.

## Lograr la escala de la nube mediante el aprovisionamiento sin intervención

- Ir más allá del SD-WAN empresarial tradicional hacia el 5G, el IoT y la computación periférica significa que los requisitos de escalamiento de los proveedores de servicios están creciendo en órdenes de magnitud. El aprovisionamiento sin intervención de FSE permite a los proveedores de servicios desplegar y actualizar de forma rápida y rentable cientos o miles de puntos de conexión, que incluyen análisis y políticas.

### Libérese de las arquitecturas heredadas

- Las soluciones de SD-WAN heredadas, basadas en capas superpuestas de VPN estáticas, conectividad centrada en el hardware, enrutamiento centralizado de tipo concentrador y radio, y contexto de enrutamiento de direcciones IP, impiden a los proveedores de servicios lograr la agilidad y la economía que ofrece la nube. El FSE es una solución basada en software que es programable, distribuida, elástica y móvil.

### Asegure el borde con confianza

- Los despliegues de computación en el borde y 5G aumentarán exponencialmente el número de puntos de borde, lo que significa que el riesgo de seguridad también crecerá exponencialmente. Asegurar solo el perímetro será inadecuado en este caso. El FSE tiene la seguridad incorporada a la plataforma con una estructura de confianza cero y denegación por defecto, cuyo enrutamiento vectorial seguro proporciona una seguridad detallada a nivel de sesión.

## Resumen: Flexible Service Edge de Juniper

Flexible Service Edge permite a los MSP lanzar una variedad de servicios de alto valor centrados en la nube, de forma rápida y rentable. La solución sirve como plataforma extensible para la innovación, permitiéndole habilitar nuevas funcionalidades y ofrecer nuevos servicios de forma incremental y sin interrupciones con una simple actualización de la licencia de software. La solución de Juniper redefine el borde de servicio de la WAN, lo que lo ayuda a ampliar su propuesta de valor, fortalecer las relaciones con los clientes y restablecer el crecimiento de los márgenes y los ingresos en el mercado hipercompetitivo actual.

### Próximos pasos

Para obtener más información acerca de estos productos y soluciones de Juniper Networks, visite [www.juniper.net](http://www.juniper.net).

## Acerca de Juniper Networks

Juniper Networks incorpora la simplicidad a las redes con productos, soluciones y servicios que conectan el mundo. A través de nuestras innovaciones técnicas, eliminamos los obstáculos y la complejidad de la gestión de redes en la era de la nube para resolver las dificultades que nuestros clientes y socios afrontan a diario. En Juniper Networks, creemos que la red es un medio para compartir el conocimiento y el progreso que ayudan a cambiar el mundo. Nuestro compromiso es imaginar formas innovadoras de ofrecer redes automatizadas, escalables y seguras que permitan moverse a la velocidad de los negocios.

### Sede corporativa y de ventas

Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
**Teléfono: 888.JUNIPER**  
**(888.586.4737)**  
o +1.408.745.2000  
Fax: +1.408.745.2100  
**[www.juniper.net](http://www.juniper.net)**

### Sedes de APAC y EMEA

Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240  
1119 PZ Schiphol-Rijk  
Ámsterdam, Países Bajos  
**Teléfono: +31.0.207.125.700**  
**Fax: +31.0.207.125.701**

**JUNIPER** | **Engineering**  
NETWORKS | **Simplicity**

