



# DÉPLOYER DES COMMUNICATIONS DE QUALITÉ PROFESSIONNELLE SOUS FORME DE SERVICES GÉRÉS GRÂCE À SESSION SMART SD-WAN

Découvrez comment promouvoir des communications unifiées, fiables, économique et performantes grâce à des fonctionnalités de pointe conçues pour aider les entreprises à prendre une longueur d'avance

## Défi

Les fournisseurs de services gérés doivent être en mesure de proposer de nouveaux services innovants en un temps record. Un objectif qu'ils peinent encore à atteindre, ralenti dans leurs parcours par des obstacles de plus en difficiles à surmonter, notamment une bande passante WAN limitée et coûteuse, à laquelle s'ajoutent des architectures complexes.

## Solution

Session Smart SD-WAN regorge d'avantages exclusifs, avec la possibilité de préserver la bande passante, de garantir les SLA, d'acheminer le trafic existant via des chemins alternatifs, d'appliquer des mesures de sécurité sans intervention et d'apporter une visibilité totale sur les sessions à mesure qu'elles transitent par le réseau.

## Avantages

- Fournit une plateforme de routage distribuée, agile et résiliente, avec un provisionnement sans intervention, une automatisation centralisée et une orchestration facile à intégrer
- Réduit sensiblement la complexité grâce à une architecture SVR (Secure Vector Routing) innovante
- Utilise des mécanismes de sécurité révolutionnaires combinés à une segmentation dynamique extrêmement flexible
- Réduit les coûts et améliore l'efficacité en supprimant les solutions intermédiaires, les superpositions et les tunnels

Les fournisseurs de services managés (MSP) spécialisés dans les communications unifiées peuvent aider les organisations à maintenir leur connectivité pour renforcer leur collaboration et leur permettre d'aligner leurs opérations sur leurs objectifs métier. Ils offrent également une alternative économique pour les entreprises qui cherchent à améliorer leur infrastructure de communication. Les MSP agissent en véritables partenaires ; à ce titre, ils permettent aux chefs d'entreprise de mieux se concentrer sur la croissance de leur activité, sans perdre leur temps à se familiariser avec des technologies nouvelles et à gérer des projets de déploiement.

Mais pour mériter leur confiance, les MSP doivent démontrer leur aptitude à résoudre les problèmes associés à la communication en entreprise et être en mesure de proposer des services différenciés. En soutenant les initiatives stratégiques de leurs clients plutôt qu'en gérant simplement leurs activités IT du quotidien, les MSP peuvent mettre à profit leur expertise pour encourager les entreprises à adopter des solutions innovantes.

Et pour offrir à leurs clients une meilleure expérience des communications unifiées, une première approche consiste à déployer un WAN défini par logiciel. Les SD-WAN permettent aux organisations d'exploiter plusieurs réseaux hétérogènes pour améliorer leur résilience, garantir des accords de niveaux de service spécifiques aux applications et intégrer des fonctions qu'elles auraient autrefois déployées sous forme de solutions intermédiaires et autonomes.

La solution Session Smart™ SD-WAN de Juniper® apporte au SD-WAN et aux services de communications unifiées tout un ensemble d'avantages exclusifs, avec notamment la possibilité de préserver la bande passante, de garantir les SLA, d'acheminer le trafic existant via des chemins alternatifs et d'apporter une visibilité totale sur les sessions à mesure qu'elles transitent par le réseau. Ces avantages offrent aux MSP les meilleures armes pour différencier leurs offres des solutions concurrentes du marché, tout en apportant aux entreprises la valeur ajoutée qui leur est indispensable pour mieux se positionner et prospérer.



Figure 1 – Applications de communications unifiées

## La problématique

Il peut être extrêmement difficile pour les MSP de proposer sur le WAN des services de communications unifiées de niveau professionnel. Ils doivent être en mesure de proposer de nouveaux services innovants en un temps record. Un objectif qu'ils peinent encore à atteindre, ralenties dans leurs parcours par des obstacles de plus en difficiles à surmonter, notamment une perte de chiffre d'affaires et une augmentation des coûts, auxquelles s'ajoute la lourdeur associée à des architectures complexes. La mobilité d'entreprise et le BYOD ont, par ailleurs, intensifié la pression exercée sur le réseau à une époque où l'usage des téléphones de bureau traditionnels tend à reculer. Les entreprises se tournent vers des technologies hybrides comme Skype Entreprise ou Google Hangouts, entre autres services de communication. Les limites et les coûts inhérents à la bande passante WAN, sans compter le caractère imprévisible des performances Internet, ne font que ralentir le déploiement de services de communications unifiées à grande échelle. En parallèle, ces services souffrent d'une surveillance du trafic insuffisante et d'un manque de visibilité sur le réseau.

## La solution Session Smart SD-WAN de Juniper

La solution Session Smart SD-WAN intègre un composant de routage essentiel, appelé routeur Session Smart, qui garantit une disponibilité à 100 % sur des réseaux hétérogènes jusqu'au centre de données du MSP, pour améliorer la fiabilité des solutions hébergées dans des clouds publics ainsi que des applications SaaS (Software as a Service). Le recours aux technologies 4G/LTE comme mécanismes de sauvegarde permet de maintenir la connectivité en cas de panne. À ces technologies s'ajoute le protocole SVR (Secure Vector Routing), qui maintient les sessions actives en cas de défaillance survenant sur un chemin donné.

Les solutions traditionnelles supposent de configurer des tunnels IPsec de sauvegarde et d'en assurer constamment la maintenance, ce qui peut occasionner des pertes d'appels qui, en plus de nuire à l'expérience utilisateur, ne font qu'engendrer des coûts inutiles. La solution Session Smart SD-WAN permet d'affecter aux services de communications unifiées le chemin qui a obtenu la meilleure note d'opinion moyenne (MOS), afin de mieux respecter les SLA. Ces fonctionnalités uniques offertes par le routeur Session Smart confèrent aux MSP un réel avantage concurrentiel, car elles leur permettent de contribuer aux objectifs stratégiques de leurs clients en garantissant une qualité de service (QoS) fiable et adaptée aux services de communications unifiées.

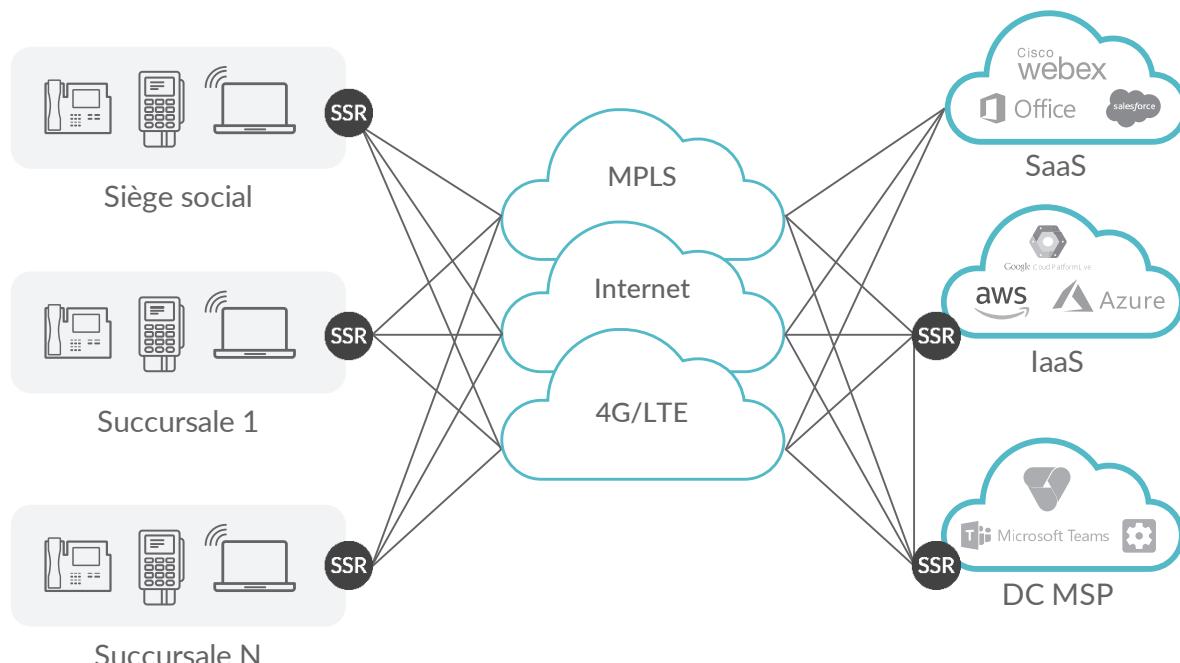


Figure 2 – Solution Session Smart SD-WAN pour les communications unifiées

### Avantages exclusifs

- Un routage orienté sessions offre la possibilité d'acheminer les sessions sur des chemins qui respectent les SLA imposés pour les services de communications unifiées.
- Grâce à une surveillance en continu et à une visibilité totale, les fournisseurs de services de communications unifiée sont en mesure d'offrir une qualité de service optimale pour les chemins par lesquels transitent leurs services.

### Fonctionnalités et avantages de la solution Session Smart SD-WAN

Fonctionnalités	Avantages
Simplicité révolutionnaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>La solution Session Smart SD-WAN réduit sensiblement la complexité grâce à une architecture SVR (Secure Vector Routing) innovante.</li> <li>Elle remplace les fonctions réseau autonomes par une plateforme de routage qui exécute ces fonctions en mode natif, renonçant ainsi aux réseaux virtuels fragmentés de type overlay au profit d'un modèle réseau de bout en bout, qui s'étend par-delà les frontières du réseau et les connexions réseau non gérées.</li> <li>Cette approche garantit aux MSP une opportunité unique de développer leur chiffre d'affaires, tout en contribuant à améliorer la satisfaction globale du client.</li> </ul>
Sécurité innovante	<ul style="list-style-type: none"> <li>La solution Session Smart SD-WAN crée une structure de routage de type « refuser tout », qui convertit n'importe quel réseau IP en pare-feu réseau distribué qui intègre des fonctions de chiffrement adaptatif, d'authentification par mot de passe et de contrôle d'accès global.</li> <li>Grâce à cette solution, les entreprises bénéficient d'un contrôle extrêmement précis, avec une segmentation dynamique hautement flexible.</li> <li>Ce modèle « d'hypersegmentation » résolument novateur permet de déployer une sécurité « zero trust » au-delà des frontières du réseau, y compris sur des réseaux à grande échelle.</li> </ul>
Agilité et résilience	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les MSP peuvent accélérer le déploiement de nouveaux services et de nouveaux sites grâce à un provisionnement sans intervention (ZTP, Zero-Touch Provisioning), à une automatisation centralisée et à une orchestration facile à intégrer.</li> <li>En misant sur une plateforme de routage intelligente et distribuée, ils sont également en mesure de s'adapter aux évolutions du trafic en temps réel, de réagir de la façon appropriée et d'optimiser le réseau de manière à répondre aux besoins applicatifs de leurs clients.</li> <li>Cela se traduit par une amélioration des marges pour le MSP et par le déploiement d'un réseau agile et évolutif, parfaitement adapté aux besoins de l'entreprise.</li> </ul>
Économies	<ul style="list-style-type: none"> <li>La solution Session Smart SD-WAN réduit la complexité, l'inefficacité et les coûts en supprimant les solutions intermédiaires, les superpositions de réseaux et l'utilisation de tunnels.</li> <li>L'intégration native de fonctions de sécurité et d'équilibrage des charges dans la structure contribue également à limiter le recours à des techniques MPLS coûteuses, au profit d'options de connectivité alternatives diverses et hautement optimisées.</li> <li>Cette approche permet d'aligner les coûts du réseau sur la consommation réelle, tout en permettant d'utiliser la bande passante réseau selon un modèle de licence élastique fondé sur l'utilisation maximale du réseau, et non sur la capacité calculée en fonction des nœuds supervisés.</li> <li>La solution permet non seulement aux MSP d'améliorer leurs marges, mais également d'augmenter leur chiffre d'affaires global.</li> </ul>

## Composants de la solution

Conducteur Session Smart Juniper  
Routeur Session Smart Juniper

## Résumé : des communications unifiées fiables, économiques et performantes grâce à Session Smart SD-WAN

Les entreprises exigent des solutions de communications unifiées capables de prendre en charge une multitude d'activités métier, tout en éliminant la complexité et en réduisant les coûts associés. Avec la solution Session Smart SD-WAN de Juniper, les MSP sont en mesure de garantir une qualité de service (QoS) fiable et adaptée aux services de communications unifiées, pour contribuer aux objectifs stratégiques de leurs clients. Le SD-WAN et le routeur Session Smart assurent une utilisation efficace de la bande passante, garantissent une disponibilité à 100 % des services de communications unifiées, même en cas de panne, et offrent des capacités d'analyse approfondies. En proposant une solution capable de garantir le respect des SLA, d'offrir un haut niveau de qualité de service et de procurer une visibilité totale sur l'ensemble des sessions à travers le réseau, les MSP sont en mesure de se démarquer de leurs concurrents et de se positionner en partenaires de confiance auprès des entreprises qui cherchent à centraliser et renforcer leurs communications.

## Perspectives

Pour en savoir plus sur les solutions Juniper de SD-WAN et de routeur Session Smart, contactez votre représentant commercial Juniper ou rendez-vous sur [www.juniper.net](http://www.juniper.net).

## À propos de Juniper Networks

Juniper Networks simplifie les réseaux avec des produits, solutions et services qui connectent le monde. Nos capacités d'innovation nous permettent d'écartier les obstacles et de briser la complexité des réseaux à l'ère du cloud pour éliminer les difficultés que connaissent nos clients et partenaires au quotidien. Pour Juniper Networks, le réseau est un moyen de partager des connaissances et de favoriser un progrès au service de l'humain. Pour cela, nous déployons beaucoup d'efforts pour concevoir des réseaux automatisés, évolutifs et sécurisés, capables d'évoluer au rythme des entreprises.

### Siège social et commercial

Juniper Networks, Inc.

1133 Innovation Way

Sunnyvale, CA 94089, États-Unis

Téléphone : 888.JUNIPER  
(888.586.4737)

ou +1.408.7452000

Fax: +1.408.745.2100

[www.juniper.net](http://www.juniper.net)

### Siège EMEA et APAC

Juniper Networks International B.V.

Boeing Avenue 240

1119 PZ Schiphol-Rijk

Amsterdam, Pays-Bas

Téléphone : +31 0 207 125 700

Fax: +31.0.207.125.701



Engineering  
Simplicity

