

Gli utenti sono soddisfatti del Wi Fi delle aziende italiane?

Ricerca di **BVA Doxa**



Juniper Networks ha chiesto a Doxa, istituto leader in Italia nelle ricerche di mercato, di intervistare i dipendenti delle aziende italiane per valutare la loro esperienza con la connessione Wi Fi. Leggi l'infografica e scopri di più sulla soddisfazione degli utenti e sulla soluzione Juniper Mist AI, per migliorare l'esperienza dell'utente e semplificare le operations.

VUOI SAPERNE DI PIÙ?

Registrati al webinar
GLI UTENTI SONO SODDISFATTI DEL WI FI DELLE AZIENDE ITALIANE?
e ascolta i risultati della ricerca presentati da Doxa

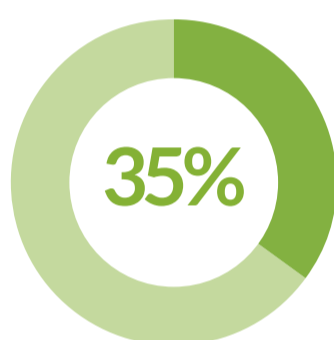
REGISTRATI

RICERCA MERCATO DOXA

Utenti **pienamente soddisfatti** della rete aziendale:

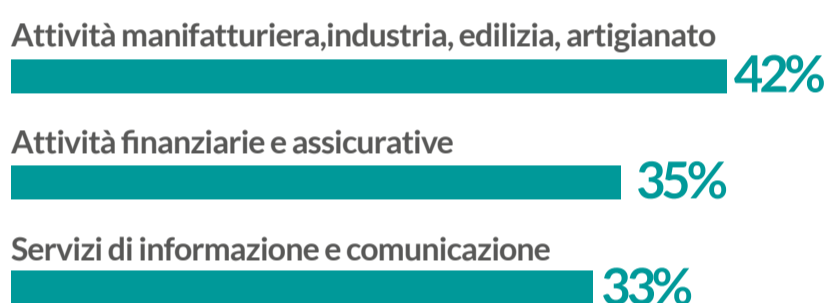


WIFI collegamento prevalente

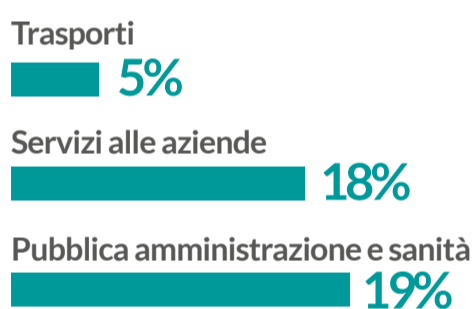


CAVO collegamento prevalente

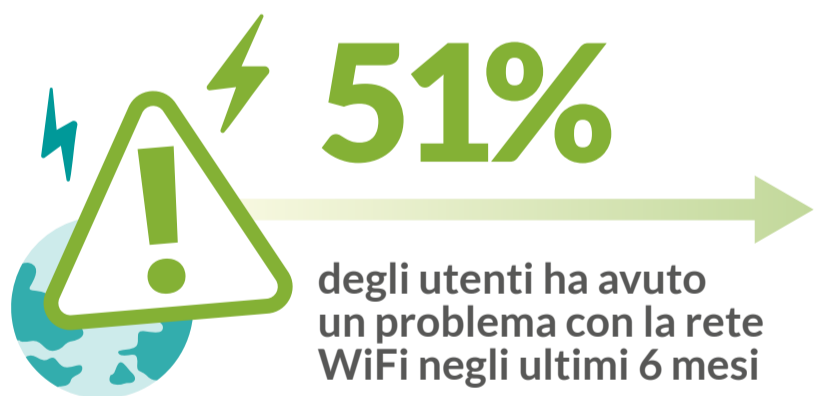
La top 3 dei settori più soddisfatti



La top 3 dei settori meno soddisfatti



PROBLEMI CON LA RETE



SEGNALAZIONE DEL PROBLEMA AL SERVIZIO IT
Solo **1 UTENTE SU 5** segnala il problema

Solo **1 UTENTE SU 3** segnala il problema



SOLUZIONE MIST AI JUNIPER PER OTTIMIZZARE L'ESPERIENZA DI RETE

MIST AI di Juniper Networks nasce con l'esigenza di semplificare la gestione della rete, migliorando l'Experience dell'utente e riducendo i problemi di rete grazie a:

AI DIAGNOSI IN POCCHI SECONDI GRAZIE ALL' AI

SUGGERIMENTO DELLA ROOT CAUSE

RISOLUZIONE RAPIDA DEI PROBLEMI

OTTIMIZZAZIONE CONTINUA DELLA ESPERIENZA

I CLIENTI CHE HANNO GIÀ SCELTO MIST AI DI JUNIPER NETWORKS

GAP

"...ridotti gli interventi on site dell'85%"

JOHN WOOD COMMUNITY COLLEGE

"...0 reclami dagli utenti sul Wi-Fi"

servicenow

"...ridotti oltre il 90% i ticket aperti per dare supporto agli utenti"

DARTMOUTH

"...il ticket di livello 2 si sono ridotti di 10 volte"

Indagine online su dipendenti di aziende con almeno 250 dipendenti che abbiano frequentato l'ufficio almeno un giorno alla settimana nell'ultimo mese. Sono state raccolte 1209 interviste nel periodo dal 15 febbraio al 2 marzo 2022.