

# 향상된 사용자 경험을 제공하는 기술

AI 기반 WAN 구현 가이드



**많은 조직이 분산된 사이트  
전반에서 가용성, 품질, 용량의  
이점을 누리기 위해  
SD-WAN으로 전환했습니다.**

**그리고 아직까지는 효과를 보고 있습니다.**

SD-WAN은 기존 엔터프라이즈 WAN 라우팅과 관련된 많은 문제를 해결합니다. 문제는 대부분의 벤더들이 제공하는 SD-WAN 솔루션이 정적인 구식 모델을 기반으로 한다는 점입니다.

원격 근무자가 급증하고 애플리케이션이 계속해서 클라우드 호스팅 SaaS 모델로 전환됨에 따라 사용자 경험이 갈수록 더욱 중요해지고 있습니다.

**업타임과 원활한 사용자 경험은  
별개의 문제입니다.**

대중교통 이용 경험을 예로 들면, 출발지에서 목적지로 가는 것이 이용자의 기본적인 목표이긴 하지만 교통편의 원활한 운행과 이용 용이성 등 실제 경험에 영향을 미치는 요소에 따라 이용자의 만족도가 달라집니다. 같은 원리로 WAN 링크가 트래픽을 전달한다고 해서 해당 링크 사용자의 화상 회의 또는 SaaS 환경이 좋은 것은 아닙니다.

이러한 사용자 경험을 평가할 수 있는 능력이 없다면, IT 관리자가 WAN으로의 전환이 성공적이었는지 아닌지 어떻게 판단할 수 있을까요?



**그래서 AI 기반 WAN이  
필요합니다.**

**사용자의 집에서  
화상 회의 기능이 잘  
작동하지 않는다면,  
문제가 클라이언트  
디바이스,  
애플리케이션, Wi-  
Fi 네트워크, WAN  
중 어디에서 발생한  
것인지 어떻게  
파악할 수 있을까요?**



# 관건은 클라이언트에서 클라우드까지의 사용자 경험


AI 기반 WAN을 이용하면  
인사이트, 자동화, 셀프 드라이빙  
운영을 통해 엔드투엔드 사용자  
경험을 측정하고 관리할 수  
있습니다.


효과적인 AI 기반 네트워크는 데이터를 WAN  
속성(지터, 패킷 손실, 지연 등)으로 가져온 후  
애플리케이션 데이터(연결 재시도, 대역폭 사용량,  
기타 WAN 메트릭)와 통합합니다.


이후 AI와 머신러닝 기술을 이용하여 사용자 경험을  
거의 실시간으로 최적화 및 측정합니다.

이는 개별 사용자, 그룹, 디바이스 유형, 위치에  
따라 맞춤화 가능한 SLE(Service Level Expectation)  
를 모니터링 및 관리할 수 있음을 의미합니다. 또한  
워크플로우가 SLE를 충족하지 않을 경우 자동화된  
워크플로우를 활용하여 적절한 작업을 수행할 수  
있습니다.

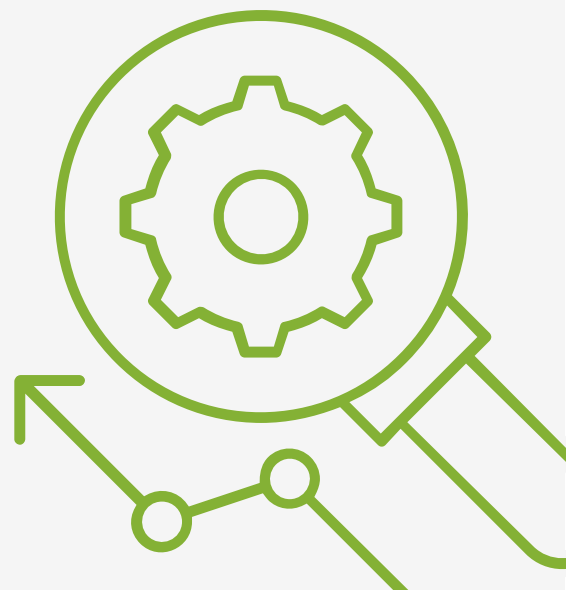
AI 기반 WAN이 제공하는 WAN 인사이트와  
문제 해결 기능을 통해 세 가지 획기적인 전환을  
실현하고 사용자 경험 향상에 주력할 수 있습니다.

 SLA에서  
AI 기반 SLE로

 네트워크 모니터링에서  
사용자 경험 최적화로

 정적 인텐트 기반(intent-based) WAN  
정책에서 동적 AI 기반 액션으로

Mist AI를 기반으로  
하는 주니퍼  
SD-WAN은 SD-WAN  
솔루션에 인사이트와  
자동화를 통합하여  
오늘날 분산된 네트워크  
시대의 IT 팀이 필요로  
하는 단순성, 안정성,  
민첩성을 제공합니다.



# WAN Assurance가 게임체인저입니다.

주니퍼 Mist WAN Assurance는 SD-WAN에 인사이트와 문제 해결 기능을 제공하여 엔드투엔드 사용자 경험을 향상합니다.

주니퍼는 LAN 및 WLAN의 사용자 경험을 최적화하기 위해 유무선 보장(Wired & Wireless Assurance)을 제공했듯이 WAN에도 동일한 보장을 제공하고 있습니다.

주니퍼 Mist WAN Assurance는 기존의 강력하고 안전한 주니퍼 SD-WAN 솔루션(그리고 Wired & Wireless Assurance 솔루션)에 WAN 및 브랜치를 위한 AI 기반 인사이트를 추가합니다.

## Juniper Mist WAN Assurance



주니퍼 WAN 에지 디바이스로부터 주요 텔레메트리 데이터를 클라우드의 Mist AI 엔진으로 스트리밍하여 커스터마이징 가능한 WAN 서비스 레벨에 따라 사용자 경험을 최적화합니다.



Marvis를 활용하여 LAN, WLAN, WAN 전반의 이벤트를 상관분석하고 빠르게 문제를 식별 및 해결합니다.



자동화된 워크플로우를 사용하여 비정상 활동을 탐지 및 해결하고 셀프 드라이빙 기능을 구축합니다.

## 주니퍼 Mist AI 기반 SD-WAN



# Marvis에게 무엇이든 물어보세요.

주니퍼의 VNA(Virtual Network Assistant) Marvis는 직관적인 대화형 인터페이스를 통해 문제를 해결하고 지속적인 학습을 통해 시간이 지날수록 더욱 향상되어 AI 기반 지원을 새로운 차원으로 도약시킵니다.

AI 기반 네트워크의 궁극적인 목표는 사람의 개입 없이 네트워크 성능을 선제적으로 관리하고 유지하는 것입니다. 예를 들어 네트워크에서 WAN 서킷 문제로 인한 화상 회의 품질 저하가 탐지될 경우 AI가 정책을 조정하여 문제를 해결할 수 있습니다.

Marvis는 IT 관리자와 가장 가까운 동반자로서 사용자 경험을 지속적으로 최적화하는 방법에 대한 선제적 조치와 알림을 제공합니다. Marvis Actions 대시보드를 통해 관리자는 단일 창에서 WAN을 포함한 네트워크 전반의 문제를 파악하고 해결할 수 있습니다.



**“어제 김과장의 Microsoft Teams 화상회의 통화에서 문제가 무엇이었습니까?”**

여기서 끝이 아닙니다. 사용자는 Marvis의 대화형 인터페이스를 활용하여 실제 IT 전문가와 대화하듯 질문할 수 있습니다. Marvis는 질문에 답변하고, 명확한 질문을 하고, IT 관리자를 다른 관심/중요 영역으로 안내할 수 있습니다. 또한 주니퍼 Mist의 개방형 API 덕분에 Slack, ServiceNow 등 써드파티 채팅을 통한 Marvis 작동이 가능합니다. 문자를 통해 질문을 입력하기만 하면 됩니다.

**AI 기반 지원은 시간이 지날수록 향상됩니다.**

AI 엔진은 티켓 피드백을 받고 지속적으로 학습 및 적응합니다. 따라서 시간이 지날수록 사람의 개입 없이 다양한 문제들을 해결할 수 있게 됩니다.

주니퍼 Mist AI를 기반으로 하는 디바이스의 개수가 급증했지만 수동 지원 티켓의 수는 그대로 유지되었습니다. 이것이 강화 학습 기능을 갖춘 AI 기반 지원의 능력입니다. AI가 학습을 거듭할수록 관리자의 업무량은 감소합니다.

# 네트워크 전반에서 AI를 경험하십시오.

주니퍼 Mist WAN Assurance 클라우드 솔루션은 연결된 유무선 디바이스의 운영을 간소화하고, 최종 사용자 경험에 대한 가시성을 향상시키며, 평균 복구 시간을 단축합니다. 이제 주니퍼 Mist AI 솔루션을 사용해 SRX 시리즈 게이트웨이 및 SD-WAN 구축에 더욱 뛰어난 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

## 이제 광고 문구가 아닌 실제 효과를 확인하십시오.

Mist는 이미 5년 전에 네트워크 자동화와 인사이트를 결합하여 뛰어난 사용자 경험을 구현하는 최초의 AI 기반 네트워크를 선보였습니다. 그 이후로 주니퍼 Mist 솔루션은 포춘 10대 기업 중 3곳, 글로벌 50대 유통업체 중 30곳 이상, 미국 최고의 명문 대학 중 2곳, 최대 규모의 헬스케어 네트워크 등 전 세계 고객이 선택하는 AI 기반 네트워킹 플랫폼으로 자리잡았습니다.

주니퍼는 'AI 워싱'이 만연한 때에 지속적으로 비전을 제시하고 발전시켰습니다. 그리고 Mist AI를 통해 고객과 파트너의 현실적인 요구를 해결하는 솔루션을 제공합니다.

## 주니퍼의 라이브 Transformation Thursday 데모에 참여하여 Mist AI 기반 Self-Driving Network™가 사용자 경험에 관한 인사이트를 제공하는 방법에 대해 알아보십시오.

사이트 주소: [juniper.net/ai-driven-demo](http://juniper.net/ai-driven-demo)

**JUNIPER**  
NETWORKS | Engineering  
Simplicity

본사  
Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
전화: 888.JUNIPER(888.586.4737)  
또는 +1.408.745.2000  
팩스: +1.408.745.2100  
([www.juniper.net](http://www.juniper.net))

한국주니퍼네트웍스  
서울 강남구 테헤란로 142  
아크플레이스 19층  
우편번호 06236  
[www.kr.juniper.net](http://www.kr.juniper.net)  
전화: 02-3483-3400  
팩스: +31.0.207.125.701

PN: 7400126-001-KO

Copyright 2020, Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, Juniper Networks 로고, Juniper, Junos 및 여기에 나열된 기타 상표는 미국과 기타 국가에서 Juniper Networks, Inc. 및/또는 해당 자회사의 등록 상표입니다. 기타 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다. 주니퍼 네트워크는 본 문서의 부정확성에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다. 주니퍼 네트워크는 예고 없이 본 문서의 내용을 변경, 수정, 이전 또는 개정할 권리를 보유합니다.