



# Für ein besseres Benutzererlebnis.

Ihr unkomplizierter Leitfaden für ein KI-gestütztes WAN.



**Viele Unternehmen haben bereits den Umstieg auf SD-WAN vollzogen, um von der Verfügbarkeit, der Qualität und der Kapazität für verteilte Standorte zu profitieren.**

**So weit, so gut.**

Doch obwohl SD-WAN viele Probleme löst, die das Routing in herkömmlichen Unternehmens-WAN mit sich brachte, stützen sich die SD-WAN-Lösungen der meisten Anbieter auf ein statisches und veraltetes Modell.

Mit dem Anstieg an Telearbeitern und mit der kontinuierlichen Verlagerung von Anwendungen in Cloud-gehostetes SaaS-Modelle, wird das Benutzererlebnis immer wichtiger.

**Eine gute Verfügbarkeit ist nicht gleich ein gutes Benutzererlebnis.**

Wenn Sie schon mal mit öffentlichen Verkehrsmitteln gereist sind, wissen Sie, dass das Hauptziel darin besteht, von A nach B zu gelangen. Die Erfahrungen, die Sie dabei machen, egal wie reibungslos die Fahrt verläuft, haben einen großen Einfluss auf Ihr Stresslevel. Das bedeutet auch: Nur weil ein WAN-Link den Datenverkehr weiterleitet, müssen die Benutzer auf diesem Link nicht automatisch eine gute Videokonferenz erleben oder eine angenehme SaaS-Erfahrung machen.

Und wie kann ein IT-Administrator wissen, ob der Umstieg zu WAN eine Verbesserung oder Verschlechterung darstellt, ohne dieses Benutzererlebnis auswerten zu können?



**Die Lösung ist KI-gestütztes WAN.**

Woran kann man beispielsweise erkennen, wenn ein Videoanruf bei einem Benutzer zu Hause nicht reibungslos funktioniert, ob das Problem nun bei dem Clientgerät, der Anwendung, dem drahtlosen Netzwerk oder dem WAN liegt?



# Der Fokus liegt auf dem Benutzererlebnis, vom Client bis zur Cloud.

## Mit KI-gestütztem WAN können Sie das End-to-End-Benutzererlebnis mithilfe von Transparenz, Automatisierung und selbsttätig gesteuerten Aktionen messen und fördern.

Ein effektives, KI-gestütztes Netzwerk nimmt die Daten, die im Zusammenhang mit WAN-Attributen stehen (z. B. Jitter, Paketverluste und Latenz), und kombiniert diese mit Anwendungsdaten (z. B. erneute Verbindungsversuche, Bandbreitenverbrauch und andere WAN-Kennzahlen).

Es nutzt außerdem KI-Technologien und maschinelles Lernen, um die Benutzererfahrungen in nahezu Echtzeit zu optimieren und zu messen.

Das heißt, Sie können anpassbare Servicelevel-Erwartungen für individuelle Benutzer, Gruppen, Gerätetypen oder Standorte überwachen und verwalten. Sie können außerdem automatisierte Workflows nutzen, um die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen, wenn diese SLEs nicht erfüllt werden.

Durch zusätzliche WAN-Transparenz und Fehlerbehebung können Sie sich auf drei richtungsweisende Schwerpunktverlagerungen vornehmen, die die Netzwerkleistung und das Benutzererlebnis enorm verbessern:



Von Servicelevel-Vereinbarungen zu KI-gestützten SLEs.

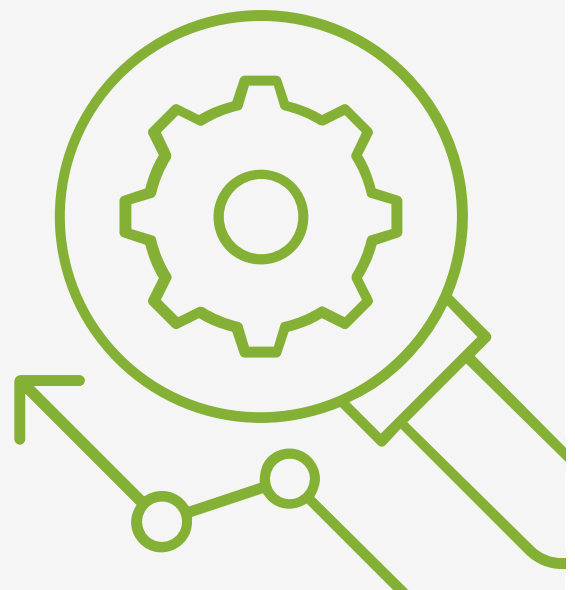


Von der Überwachung Ihres Netzwerks zur Optimierung des Benutzererlebnisses.



Von statischen absichtsbasierten WAN-Richtlinien zu dynamischen KI-gestützten Aktionen.

Das durch Mist Systems KI-gestützte WAN von Juniper Networks kombiniert unsere SD-WAN-Lösung mit Transparenz und Automatisierung, und liefert so die Simplizität, Zuverlässigkeit und Agilität, die Ihre IT-Teams im modernen Zeitalter von verteilten Netzwerken benötigen.



# WAN Assurance setzt neue Maßstäbe.

## Juniper Mist WAN Assurance liefert Transparenz und Fehlerbehebung für SD-WAN und ermöglicht so ein besseres End-to-End-Benutzererlebnis.

So, wie wir für kabelgebundene und drahtlose Absicherung gesorgt haben, um das Benutzererlebnis im LAN und WLAN zu optimieren, tun wir das jetzt auch für WAN.

Juniper Mist WAN Assurance liefert KI-gestützte Informationen zu WAN und Zweigstellen, und ergänzt die bereits zuverlässige und sichere SD-WAN-Lösung (und die Lösungen für die kabelgebundene und drahtlose Absicherung).

Juniper Mist WAN Assurance:



Streamt wichtige Telemetriedaten von WAN-Edge-Geräten von Juniper an die Juniper Mist KI-Engine in der Cloud für anpassbare WAN-Servicelevel, um das Benutzererlebnis zu optimieren.

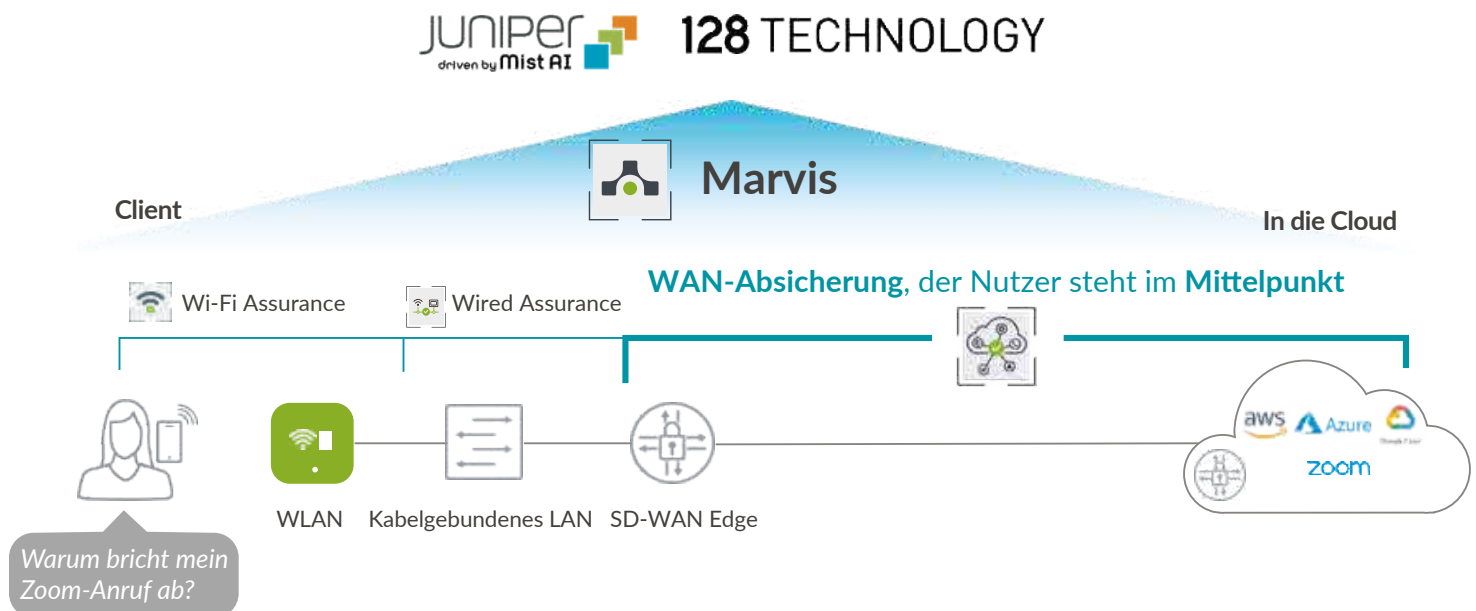


Arbeitet mit Marvis, um Ereignisse im LAN, WLAN und WAN für die schnelle Fehlerisolierung und -lösung zu korrelieren.



Erkennt und behebt Anomalien mithilfe automatisierter Workflows, während es seine selbststeuernden Funktionen ausbaut.

## Juniper SD-WAN gestützt durch Mist Systems KI.



# Sie müssen einfach nur Marvis fragen.

**Marvis, unser virtueller Netzwerkassistent, setzt mit Transparenz sowie interaktiver und intuitiver Problemlösung, die mit der Zeit immer besser wird, neue Maßstäbe für KI-gestützten Support.**

Das ultimative Ziel eines KI-gestützten Netzwerks ist es, die Netzwerkleistung ohne menschliches Eingreifen proaktiv zu erhalten. Wenn das Netzwerk beispielsweise feststellt, dass die Qualität eines Videoanrufes aufgrund von Problemen mit einer WAN-Verbindung abnimmt, kann die KI die Richtlinie anpassen, um diese Verbindung zu umgehen und das Problem zu beheben.

Als bester Freund des IT-Administrators benachrichtigt Marvis ihn proaktiv und gibt ihm Handlungsanweisungen, um das Benutzererlebnis fortwährend zu optimieren. Das Dashboard „Marvis Actions“ ist eine einzigartige zentrale Anlaufstelle, um dringende Probleme bei kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken zu identifizieren und zu beheben.



**„Was lief gestern bei Bobs Videoanruf über Microsoft Teams falsch?“**

Doch das ist noch nicht alles. Dank der Konversationsschnittstelle können Benutzer Marvis einfach Fragen stellen, genau wie einem menschlichen IT-Experten. Marvis kann Fragen beantworten, Rückfragen stellen und IT-Administratoren auf andere wichtige oder Aufmerksamkeit erfordern Bereiche aufmerksam machen. Durch die Nutzung der offenen APIs von Juniper und Mist Systems kann Marvis auch über eine andere Chat-Lösung, wie Slack oder ServiceNow, verwendet werden. Tippen Sie einfach Ihre Frage ein.

## **KI-gestützter Support wird mit der Zeit immer besser.**

Wenn Tickets wieder in eine KI-Engine geladen werden, lernt diese kontinuierlich dazu und passt sich an, wodurch sie mit der Zeit immer mehr Fehler ohne menschliches Eingreifen beheben kann.

Während die Anzahl der durch KI von Mist Systems gestützten Geräten immer weiter zunimmt, ist die Anzahl der manuell zu bearbeitenden Support-Tickets gleich geblieben. Das ist der Mehrwert von KI-gestütztem Support mit bestärkendem Lernen: Wir werden immer besser, wodurch Ihre Arbeitsauslastung abnimmt.

# Erleben Sie KI in Ihrem gesamten Netzwerk.

Der Cloud-Service Juniper WAN Assurance sorgt für einfachere Betriebsabläufe, steigert die Transparenz und verbessert das Endbenutzererlebnis bei im Durchschnitt kürzeren Reparaturzeiten Ihrer vernetzten kabelgebundenen und kabellosen Geräte. Nun können Sie mit der KI-Lösung von Mist Systems ein besseres Benutzererlebnis für Ihre SD-WAN-Bereitstellung mit Gateways der SRX-Serie anbieten.

## Mehr als ein Hype – das hier ist die Realität.

Vor ungefähr fünf Jahren bot Mist Systems das erste KI-gestützte Netzwerk an und kombinierte Network Automation mit Durch- und Überblick, um hervorragende Benutzererlebnisse bieten zu können. Seitdem mauserte sich die Lösung von Juniper und Mist Systems zu der bevorzugten KI-gestützten Netzwerkplattform für Kunden auf der ganzen Welt – darunter drei der Fortune-10-Unternehmen, mehr als 30 der 50 weltweit größten Einzelhändler, zwei der renommiertesten Universitäten und das größte Netzwerk für Gesundheitsleistungen in den USA.

In einer Welt, in der immer mehr Unternehmen behaupten, KI zu nutzen, verfolgt Juniper weiterhin das Ziel, Kunden- und Partnerbedürfnissen durch Mist Systems KI gerecht zu werden.

**Nehmen Sie an einer unserer Transformation Thursday-Live-Demos teil, und erfahren Sie wie The Self-Driving Network™, gestützt durch Mist Systems KI, Informationen zum Benutzererlebnis liefert.**

oder besuchen Sie: [juniper.net/ai-driven-demo](https://juniper.net/ai-driven-demo)



**Hauptsitz und Sitz des Vertriebs**  
Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
Telefon: +1 888 586 4737  
oder +1 408 745 2000  
Fax: +1 408 745 2100  
[www.juniper.net](https://www.juniper.net)

**Hauptniederlassung für die Regionen APAC und EMEA**  
Juniper Networks International B.V.  
Boeing Avenue 240  
1119 PZ Schiphol-Rijk  
Amsterdam, Niederlande  
Telefon: +31 0207 125 700  
Fax: +31 0207 125 701

PN: 7400126-001-DE

Copyright 2020 Juniper Networks, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Juniper Networks, das Juniper Networks Logo, Juniper, Junos und andere hier aufgeführte Marken sind eingetragene Marken von Juniper Networks, Inc. und/oder seinen angeschlossenen Unternehmen in den USA und anderen Ländern. Andere Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Eine Haftung durch Juniper Networks für fehlerhafte Angaben in diesem Dokument wird ausgeschlossen. Juniper Networks behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung ohne Ankündigung zu ändern, zu übertragen oder anderweitig zu überarbeiten.