



提供卓越的用户体验

人工智能驱动型 WAN 简明指南。



许多组织都已过渡到 SD-WAN，期待能够受益于 SD-WAN 为分散的位置带来的高可用性、质量和容量优势。

目前为止，看起来一切顺利。

虽然 SD-WAN 能够解决与传统企业 WAN 路由相关的许多问题，但大多数供应商的 SD-WAN 解决方案都是基于过时的静态模型而构建的。

随着远程办公人员的急剧增加，以及应用不断向云托管 SaaS 模式转变，用户体验变得日益重要。

正常运行时间不等同于卓越的用户体验。

如果您曾经乘坐过公共交通工具，您应该会有体会——虽然最终目的是从 A 地去往 B 地，但实际旅途体验（是否顺畅、方便快捷）会导致您自身压力大不同。同样，只因 WAN 链路不断传输流量，并不意味着用户能够在相关链路上获得的良好视频会议或 SaaS 体验。

如果无法评估用户体验，IT 管理员又如何知道更换到 WAN 是好是坏呢？



进入人工智能驱动型 WAN。

如果用户在家中无法顺利拨打视频电话，如何识别问题是出现在客户端设备、应用、Wi-Fi 网络还是 WAN 呢？



从客户端到云端， 专注卓越用户体验。

使用人工智能驱动型 WAN，您可以从信息洞察、自动化和自我驱动型操作三个方面衡量和管理用户体验。

有效的人工智能驱动型网络可以提取与 WAN 属性相关的数据（如抖动、丢包和延迟），并将其与应用数据（如连接重试、带宽消耗和其他 WAN 指标）结合起来。

然后，利用人工智能和机器学习技术，它可以近乎实时地优化和衡量用户体验。

这意味着，您可以针对单个用户、群组、设备类型或位置来监控和管理可定制的服务级别预期。此外，您还可以利用自动化工作流程，以便在系统无法达到 SLE 时采取适当的措施。

通过增加 WAN 信息洞察和故障排除功能，引导您实施三次引发行业变革的重心转移，这些转移都将显著提升网络性能和用户体验：



从服务级别协议到人工智能驱动型 SLE。

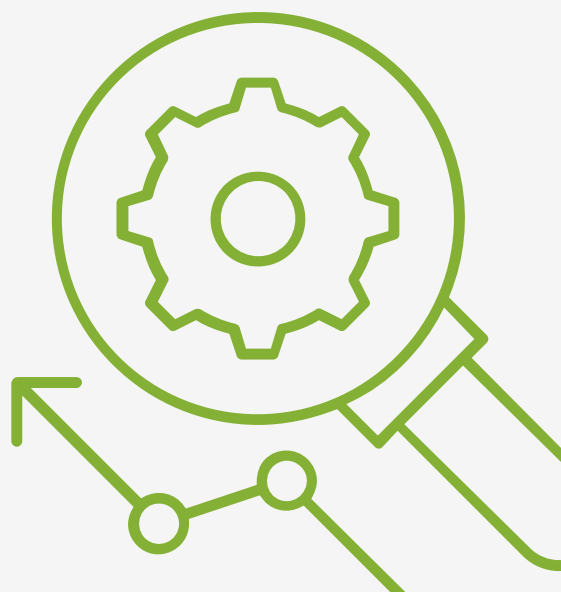


从网络监控到用户体验优化。



从基于意图的静态 WAN 策略到人工智能驱动型动态操作。

瞻博网络 SD-WAN 由 Mist 人工智能驱动，通过在 SD-WAN 解决方案中融入信息洞察和自动化功能，可以提供在现代分布式网络时代 IT 团队所需要的简洁性、可靠性和敏捷性。



WAN 保证推动行业变革。

瞻博网络 Mist WAN 保证为 SD-WAN 提供信息洞察和故障排除，确保为用户带来更出众的端到端用户体验。

就像我们提供有线和无线保证来优化 LAN 和 WLAN 中的用户体验一样，现在我们也对 WAN 进行同样的优化。

在瞻博网络已然足够强大安全的 SD-WAN 解决方案（以及有线和无线保证解决方案）的基础上，瞻博网络 Mist WAN 保证为 WAN 和分支机构又带来了人工智能驱动的洞察。

瞻博网络 Mist WAN 保证：



将来自瞻博网络 WAN 边缘设备的关键遥测数据传输至云端的 Mist 人工智能引擎，实现可定制的 WAN 服务级别，从而优化用户体验。

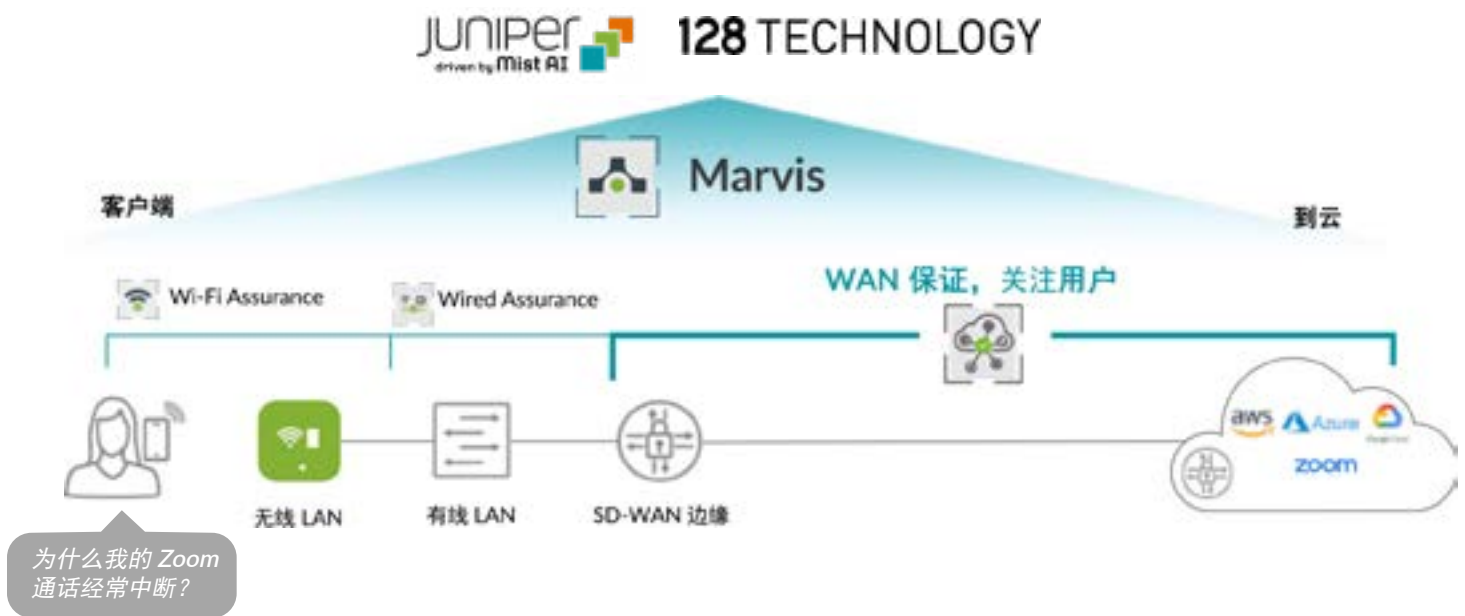


携手 Marvis，建立跨 LAN、WLAN 和 WAN 的事件关联，以快速隔离和解决故障。



利用自动化工作流程检测并解决异常情况，同时构建其自我驱动能力。

瞻博网络 SD-WAN（由 Mist 人工智能驱动）。



有了 Marvis，您只需提问即可。

我们的虚拟网络助手 Marvis 提供直观、交互式的问题解决途径和信息洞察，并能持续进行优化，将人工智能驱动的支持提升到了全新水平。

人工智能驱动型网络的终极目标是要在无需人工干预的情况下，积极主动地维持网络性能。例如，如果网络监测到由于 WAN 电路出现问题而导致某位用户的视频通话质量下降，那么人工智能可以调整策略以完全避开问题。

Marvis 作为 IT 管理员的密友，可以提供规范操作和主动通知，从而实现持续的用户体验优化。Marvis Actions 仪表板是一个独一无二的集中位置，方便您识别并纠正 WAN 等网络出现的问题。



“昨天 Bob 的 Microsoft Teams 视频电话出现了什么问题？”

当然，它的功能还远不止于此。得益于对话界面，用户可以向 Marvis 提问，就像在和一位人类 IT 专家对话。Marvis 可以回答问题、要求澄清问题，以及指导 IT 管理员转向其他关心或者重要的领域。借助瞻博网络 Mist 开放式 API，Marvis 也可以通过 Slack、ServiceNow 等其他第三方聊天应用运行。您只需输入普通文本输入问题即可。

人工智能驱动的支持也与日俱进。

人工智能引擎在收到工单后会不断学习和改进，这样随着时间的推移，它将能排除越来越多的、各种不同的故障，而且整个过程无需人工干预。

一方面，由 Mist 人工智能驱动的瞻博网络设备的数量不断增加，而另一方面，需要人工支持的工单数量却维持不变。这正是具备强化学习能力的人工智能驱动型支持的价值：我们越来越完善，您的工作负载越来越少。

在整个网络中体验 人工智能。

瞻博网络 Mist WAN 保证云产品可为您的有线和无线互联设备实现运维简化，提供更出色的最终用户体验可见性，并缩短平均维修时间。现在，您可以利用我们的 Mist 人工智能解决方案，为配备 SRX 系列网关的 SD-WAN 提供更出色的用户体验。

忽略炒作 - 还原真相。

Mist 大约在五年前推出了第一代人工智能驱动型网络，通过融合网络自动化与信息洞察，可以提供出色的用户体验。从此，瞻博网络 Mist 解决方案逐渐成为了全球许多客户心仪的人工智能驱动型网络平台，包括三家财富 10 强公司、30 多家全球 50 强零售商、两所最负盛名的大学以及美国最大的医疗保健网络。

面对全球热炒的人工智能，瞻博网络踏实发展和实现自己的愿景，利用 Mist 人工智能不断帮助客户和合作伙伴解决实际需求。

参加我们的任意一场直播 Transformation Thursday 演示，了解由 Mist 人工智能驱动的自我驱动网络™ 如何带来信息洞察以帮助改进用户体验。

或访问：juniper.net/ai-driven-demo

JUNIPER
NETWORKS | Engineering
Simplicity

公司和销售总部
Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
电话：888.JUNIPER (888.586.4737)
或 +1.408.745.2000
传真：+1.408.745.2100
www.juniper.net

APAC 和 EMEA 总部
Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
电话：+31.0.207.125.700
传真：+31.0.207.125.701

PN: 7400126-001-CN

版权所有 2020 Juniper Networks, Inc. 保留所有权利。此处所列的 Juniper Networks、Juniper Networks 徽标、Juniper、Junos 和其他商标均为 Juniper Networks, Inc. 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的注册商标。其他名称可能是其各自所有者的商标。瞻博网络对本文档中的任何不准确之处不承担任何责任。瞻博网络保留对本出版物进行变更、修改、转换或以其他方式修订的权利，恕不另行通知。