



我們專注於您， 提供卓越的用戶體驗

AI - 人工智慧驅動 WAN 指南



許多企業都已著手遷移到 SD-WAN，期待能夠通過 SD-WAN 為分支據點帶來高可用性、品質和容量等業務優勢。

目前為止，看起來一切順利

儘管 SD-WAN 能夠解決傳統企業廣域路由相關的許多問題，但大多數供應商的 SD-WAN 解決方案都是採用過時與封閉的結構。

隨著企業的商業與辦公模式的變遷，以及應用與服務不斷向雲端託管急劇發展，用戶體驗變得日益重要。

良好的用戶體驗不僅僅是應用與服務正常運行了多久的時間而已

如果您曾經搭乘過公共交通工具，您就會知道，在目標從A到B的旅途中，實際旅途的體驗，包括是否順暢、方便快捷，都會導致您自身感受到的壓力不同。同樣，如果只是確保 WAN 連結不中斷，這並不意味著用戶能夠在相關操作上都獲得良好的感受，例如視訊會議或 SaaS 應用。

如果不能量化與展現用戶的感受，IT 營運團隊怎麼能夠知道 WAN 的改變是讓它對企業營運變得更好還是更壞呢？



進入 AI - 人工智慧驅動的網路吧！

如果當遠距辦公用戶在家中無法順利撥打視訊電話，我們該如何判斷問題是出現在用戶端設備、應用程式、Wi-Fi 網路還是 WAN 上呢？



一年365天，7x24不間斷的持續運作，以您的需要為優先

導入 AI - 人工智慧驅動的網路，您可以從資訊洞察、自動化和自我驅動等三個操作方面，快速且有效地衡量和管理點到點的用戶體驗，大幅降低操作與管理負擔。

在確保用戶資料傳輸的隱私為前提，AI - 人工智慧驅動網路可通過與 WAN 屬性相關的資訊（如信號跳動/干擾、封包遺失和延遲），並將其與應用和服務的資訊（如連接重試、頻寬消耗和其他 WAN 指標）自動關聯起來。

然後，利用 AI - 人工智慧與機器學習技術，它近乎可以達成即時地最佳化和衡量用戶感受。

這代表您可以針對個人用戶、群組、設備類型或位置來監控和管理具客製化的服務級別期望。如果這些 SLE 沒有得到滿足，您還可以利用自動化工作流程採取適當的措施。

透過增加 WAN 資訊洞察和故障排除功能，您可以進行多個改變遊戲規則的重點轉變，這些轉變都將顯著提升您的網路效能和用戶感受：



從服務級別協定到 AI 人工智慧驅動的 SLEs。

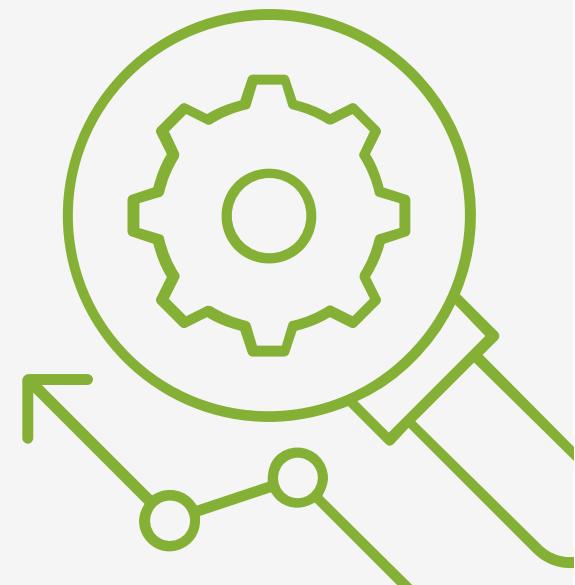


從網路監控到最佳化用戶使用網路的感受。



從以往傳統的靜態 WAN 策略，到下一個世代的動態人工智慧驅動型的操作。

Juniper SD - WAN 的解決方案，由 Mist AI 人工智慧驅動為核心，通過在 SD-WAN 解決方案中融入資訊洞察和自動化功能，可帶領企業適應當前分散式網路時代所需要的簡單性、可靠性和敏捷性。



WAN Assurance 推動行業變革

Juniper Mist WAN Assurance 為 SD-WAN 帶來洞察力和故障排除，以提供更好的端到端用戶體驗。

如同我們在有線和無線 LAN 基礎設施在 Gartner 魔力像限中的領先地位，現在該是時候讓我們也對 WAN 做同樣的事情。

Juniper 已經無違和的將 Mist AI 整合 Juniper 的 SD-WAN 解決方案（以及有線和無線保障解決方案）

Juniper Mist WAN Assurance：



將 Juniper SRX 設備的關鍵遙測資料，傳輸至雲端的 Mist AI 引擎，實現可客製化的 WAN 服務級別，最佳化用戶體驗。



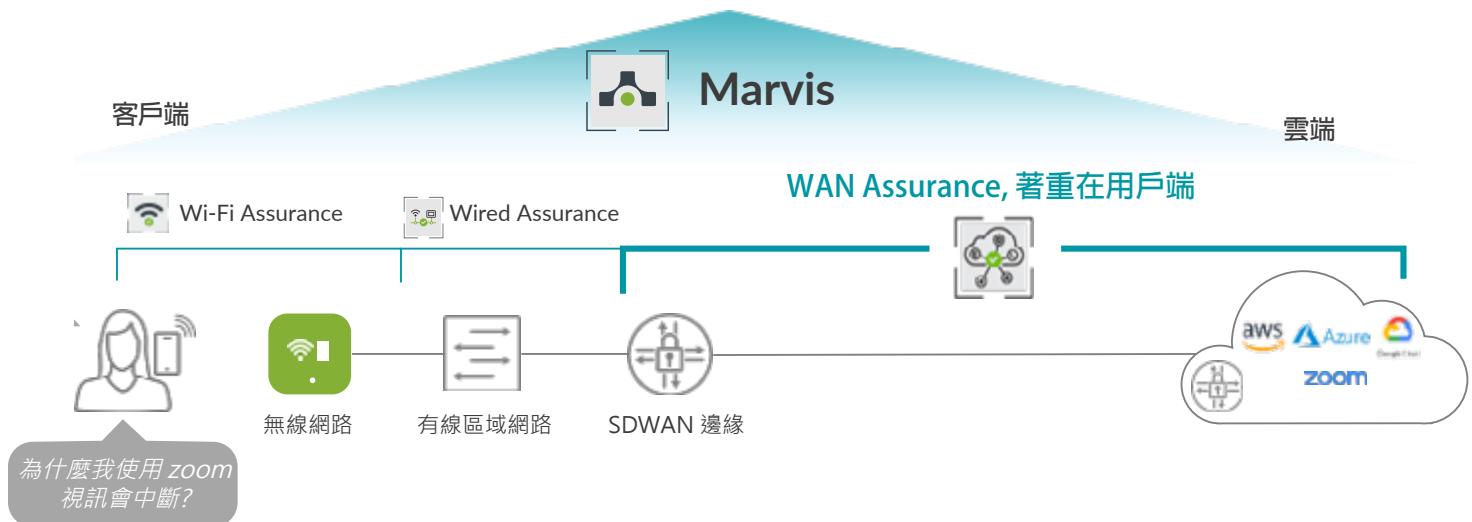
攜手 Marvis，提供即時的人工智慧互動操作，建立跨 LAN、WLAN 和 WAN 的事件關聯，快速隔離和解決故障，大幅縮減企業反應 IT 事件所需要的時間與人力。



利用自動化工作流程檢測並解決異常情況，同時構建其自我驅動能力。

Juniper SD-WAN由 Mist AI 人工智慧驅動

JUNIPER
driven by mist AI 128 TECHNOLOGY



Marvis，您網路的貼身管家

我們的虛擬網路助手 Marvis 提供直覺、互動式的問題解決途徑和洞察力，將 AI 人工智慧驅動的支援提升了到全新標準，並隨著時間的推移不斷強化變得更優異。

AI 人工智慧驅動網路的終極目標是在無需人工干預的情況下，積極主動的維護網路效能。例如，如果網路監測到由於 WAN 電路出現問題而導致某位用戶的視訊通話品質下降，那麼 AI 人工智慧可以調整方法以完全避開問題。

Marvis 作為 IT 營運團隊最好的朋友，提供了關於如何持續最佳化用戶體驗的規範操作和主動通知等功能。Marvis 操作儀錶版呈現了獨一無二的管理介面，能協助您辨別與校正 WAN 等網路問題。



“昨天 Bob 的 Microsoft Teams 視訊通話出了什麼問題？”

當然，它的功能還遠不止於此。受益於對話介面，用戶可以像與人類 IT 專家交談一樣向 Marvis 提問。Marvis 可以回答問題、要求澄清問題，並將 IT 管理員引導到其他感興趣或重要的領域。借助 Juniper Mist 開放 API，Marvis 還可以通過 Slack、ServiceNow 等其他協力廠商聊天操作。您只需用自然文字輸入問題即可。

人工智慧驅動的支援也與時俱進變得更好

當命令被反應到 AI 人工智慧引擎時，它會不斷學習和改進，使其能夠隨著時間的推移解決越來越多的不同問題，而無需人工干預。

隨著 Mist AI 人工智慧驅動的 Juniper 設備的數量不斷增加，手動支援命令的數量卻維持不變。這正是具備強化學習能力的 AI 人工智慧驅動支援的價值：我們越來越完善，因此您的工作量越來越少。

在整個網路中體驗 AI - 人工智慧

Juniper Mist WAN Assurance 雲端產品使操作更簡單，對終端用戶的體驗有更好的可視性，並縮短連接有線和無線設備的維修時間。現在，您可以使用我們的 Mist AI 解決方案，為你使用 SRX 系列閘道部署的 SD-WAN 提供更好的用戶體驗。

AI - 人工智慧是一個正在實現的趨勢

Mist 大約在五年前推出了第一個 AI 驅動的網路，透過結合網路自動化與洞察力，推動最佳的用戶體驗。至此 Juniper Mist 解決方案逐漸成為全球眾多客戶首選的 AI 驅動網路平台，包括《財富》10 大中的三家、全球 50 大零售商中的 30 多家、兩所最負盛名的大學以及美國最大的醫療保健網路。

在 AI 衝擊的世界中，Juniper 穩健發展並實現自己的願景，利用 Mist AI 解決客戶和合作夥伴的實際需求。

了解 Mist AI 如何透過自行驅動的網路
(The Self-Driving Network™) 為用戶
體驗帶來洞察力

立即報名

或造訪：juniper.net/ai-driven-demo



Engineering
Simplicity

PN: 7400126-001-EN

版權所有 2020 Juniper Networks, Inc. 保留所有權利。此處所列的 Juniper Networks、Juniper Networks 徽標圖形、Juniper、Junos 和其他商標均為 Juniper Networks, Inc. 和/或其附屬公司在美國和其他國家/地區的註冊商標。其他名稱可能是其各自所有者的商標。Juniper 對本文中的任何不準確之處不承擔任何責任。Juniper 保留對本出版物進行變更、修改、轉換或以其他方式修訂的權利，恕不另行通知。

公司和銷售總部
Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)
or +1.408.745.2000
Fax: +1.408.745.2100
www.juniper.net

APAC 和 EMEA 總部
Juniper Networks International
B.V. Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk Amsterdam,
The Netherlands Phone:
+31.0.207.125.700
Fax: +31.0.207.125.701