



# 我們專注於您， 提供卓越的用戶體驗

AI - 人工智慧驅動 WAN 指南



許多企業都已著手遷移到 SD-WAN，期待能夠通過 SD-WAN 為分支據點帶來高可用性、品質和容量等業務優勢。

## 目前為止，看起來一切順利

儘管 SD-WAN 能夠解決傳統企業廣域路由相關的許多問題，但大多數供應商的 SD-WAN 解決方案都是採用過時與封閉的結構。

隨著企業的商业與辦公模式的變遷，以及應用與服務不斷向雲端託管急劇發展，用戶體驗變得日益重要。

## 良好的用戶體驗不僅僅是應用與服務正常運行了多久的時間而已

如果您曾經搭乘過公共交通工具，您就會知道，在目標從A到B的旅途中，實際旅途的體驗，包括是否順暢、方便快捷，都會導致您自身感受到的壓力不同。同樣，如果只是確保 WAN 連結不中斷，這並不意味著用戶能夠在相關操作上都獲得良好的感受，例如視訊會議或 SaaS 應用。

如果不能量化與展現用戶的感受，IT 營運團隊怎麼能夠知道 WAN 的改變是讓它對企業營運變得更好還是更壞呢？



進入 AI - 人工智慧驅動的網路吧！

如果當遠距辦公用戶在家中無法順利撥打視訊電話，我們該如何判斷問題是出現在用戶端設備、應用程式、Wi-Fi 網路還是 WAN 上呢？



# 一年365天，7x24不間斷的持續運作，以您的需要為優先

導入 AI - 人工智慧驅動的網路，您可以從資訊洞察、自動化和自我驅動等三個操作方面，快速且有效地衡量和管理點到點的用戶體驗，大幅降低操作與管理負擔。

在確保用戶資料傳輸的隱私為前提，AI - 人工智慧驅動網路可通過與 WAN 屬性相關的資訊（如信號跳動/干擾、封包遺失和延遲），並將其與應用和服務的資訊（如連接重試、頻寬消耗和其他 WAN 指標）自動關聯起來。

然後，利用 AI - 人工智慧與機器學習技術，它近乎可以達成即時地最佳化和衡量用戶感受。

這代表您可以針對個人用戶、群組、設備類型或位置來監控和管理具客製化的服務級別期望。如果這些 SLE 沒有得到滿足，您還可以利用自動化工作流程採取適當的措施。

透過增加 WAN 資訊洞察和故障排除功能，您可以進行多個改變遊戲規則的重點轉變，這些轉變都將顯著提升您的網路效能和用戶感受：



從服務級別協定到 AI 人工智慧驅動的 SLEs。

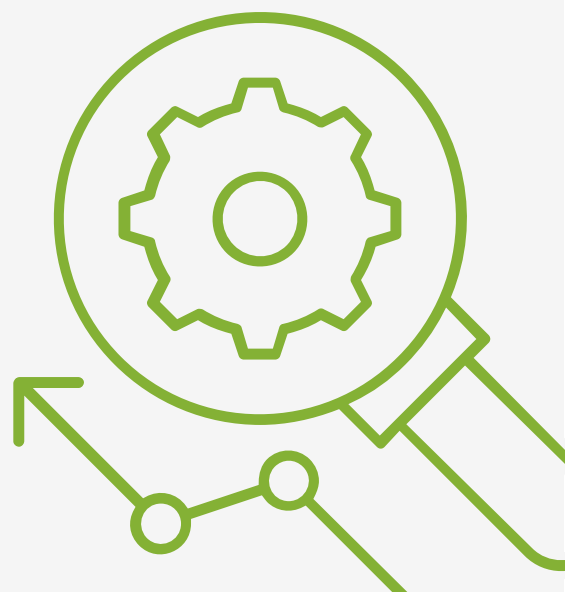


從網路監控到最佳化用戶使用網路的感受。



從以往傳統的靜態 WAN 策略，到下一個世代的動態人工智慧驅動型的操作。

Juniper SD - WAN 的解決方案，由 Mist AI 人工智慧驅動為核心，通過在 SD-WAN 解決方案中融入資訊洞察和自動化功能，可帶領企業適應當前分散式網路時代所需要的簡單性、可靠性和敏捷性。



# WAN Assurance 推動行業變革

Juniper Mist WAN Assurance 為 SD-WAN 帶來洞察力和故障排除，以提供更好的端到端用戶體驗。

如同我們在有線和無線 LAN 基礎設施在 Gartner 魔力象限中的領先地位，現在該是時候讓我們也對 WAN 做同樣的事情。

Juniper 已經無縫的將 Mist AI 整合 Juniper 的 SD-WAN 解決方案（以及有線和無線保障解決方案）

## Juniper Mist WAN Assurance：



將 Juniper SRX 設備的關鍵遙測資料，傳輸至雲端的 Mist AI 引擎，實現可客製化的 WAN 服務級別，最佳化用戶體驗。

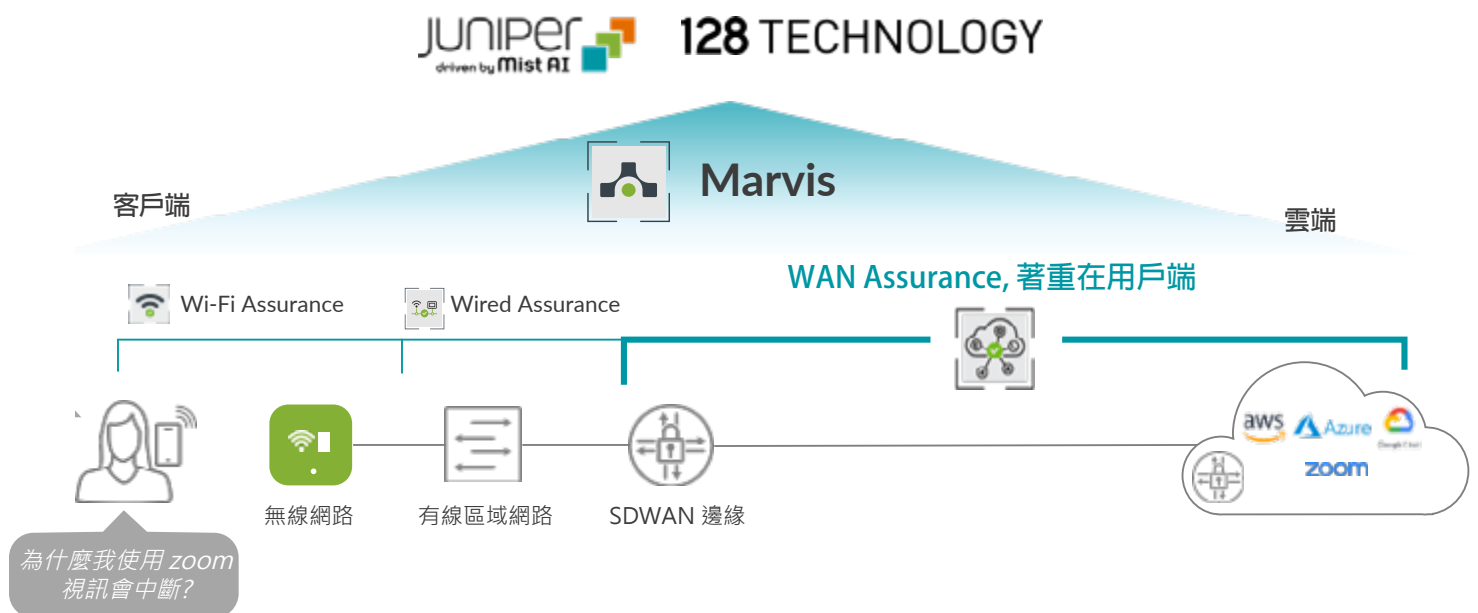


攜手 Marvis，提供即時的人工智慧互動操作，建立跨 LAN、WLAN 和 WAN 的事件關聯，快速隔離和解決故障，大幅縮減企業反應 IT 事件所需要的時間與人力。



利用自動化工作流程檢測並解決異常情況，同時構建其自我驅動能力。

## Juniper SD-WAN由 Mist AI 人工智慧驅動



# Marvis，您網路的貼身管家

我們的虛擬網路助手 Marvis 提供直覺、互動式的問題解決途徑和洞察力，將 AI 人工智慧驅動的支援提升到了全新標準，並隨著時間的推移不斷強化變得更優異。

AI 人工智慧驅動網路的終極目標是在無需人工干預的情況下，積極主動的維護網路效能。例如，如果網路監測到由於 WAN 電路出現問題而導致某位用戶的視訊通話品質下降，那麼 AI 人工智慧可以調整方法以完全避開問題。

Marvis 作為 IT 營運團隊最好的朋友，提供了關於如何持續最佳化用戶體驗的規範操作和主動通知等功能。Marvis 操作儀錶版呈現了獨一無二的管理介面，能協助您辨別與校正 WAN 等網路問題。



“昨天 Bob 的 Microsoft Teams 視訊通話出了什麼問題？”

當然，它的功能還遠不止於此。受益於對話介面，用戶可以像與人類 IT 專家交談一樣向 Marvis 提問。Marvis 可以回答問題、要求澄清問題，並將 IT 管理員引導到其他感興趣或重要的領域。借助 Juniper Mist 開放 API，Marvis 還可以通過 Slack、ServiceNow 等其他協力廠商聊天操作。您只需用自然文字輸入問題即可。

## 人工智慧驅動的支援也與時俱進變得更好

當命令被反應到 AI 人工智慧引擎時，它會不斷學習和改進，使其能夠隨著時間的推移解決越來越多的不同問題，而無需人工干預。

隨著 Mist AI 人工智慧驅動的 Juniper 設備的數量不斷增加，手動支援命令的數量卻維持不變。這正是具備強化學習能力的 AI 人工智慧驅動支援的價值：我們越來越完善，因此您的工作量越來越少。

# 在整個網路中體驗 AI - 人工智慧

Juniper Mist WAN Assurance 雲端產品使操作更簡單，對終端用戶的體驗有更好的可視性，並縮短連接有線和無線設備的維修時間。現在，您可以使用我們的 Mist AI 解決方案，為您使用 SRX 系列網路設備部署的 SD-WAN 提供更好的用戶體驗。

## AI - 人工智慧是一個正在實現的趨勢

Mist 大約在五年前推出了第一個 AI 驅動的網路，透過結合網路自動化與洞察力，推動最佳的用戶體驗。至此 Juniper Mist 解決方案逐漸成為全球眾多客戶首選的 AI 驅動網路平台，包括《財富》10 大中的三家、全球 50 大零售商中的 30 多家、兩所最負盛名的大學以及美國最大的醫療保健網路。

在 AI 衝擊的世界中，Juniper 穩健發展並實現自己的願景，利用 Mist AI 解決客戶和合作夥伴的實際需求。

## 了解 Mist AI 如何透過自行驅動的網路 (The Self-Driving Network™) 為用戶 體驗帶來洞察力

立即報名

或造訪：[juniper.net/ai-driven-demo](https://juniper.net/ai-driven-demo)

**JUNIPER**  
NETWORKS | Engineering  
Simplicity

公司和銷售總部  
Juniper Networks, Inc.  
1133 Innovation Way  
Sunnyvale, CA 94089 USA  
Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)  
or +1.408.745.2000  
Fax: +1.408.745.2100  
[www.juniper.net](https://www.juniper.net)

APAC 和 EMEA 總部  
Juniper Networks International  
B.V. Boeing Avenue 240  
1119 PZ Schiphol-Rijk Amsterdam,  
The Netherlands Phone:  
+31.0.207.125.700  
Fax: +31.0.207.125.701

PN: 7400126-001-EN

版權所有 2020 Juniper Networks, Inc. 保留所有權利。此處所列的 Juniper Networks、Juniper Networks 徽標圖形、Juniper、Junos 和其他商標均為 Juniper Networks, Inc. 和/或其附屬公司在美國和其他國家/地區的註冊商標。其他名稱可能是其各自所有者的商標。Juniper 對本文中的任何不準確之處不承擔任何責任。Juniper 保留對本出版物進行變更、修改、轉換或以其他方式修訂的權利，恕不另行通知。