



네트워크 최적화 컨설팅 서비스 데이터 시트

서비스 개요

오늘날 조직은 투자 수익을 늘리는 동시에 역동적인 시장 요구를 만족시켜야 합니다. IT 부서는 한정된 예산과 리소스를 활용해 조직의 목표에 발맞추고 부응해야 합니다. IT 인프라는 성공의 근간이므로 장기적인 혁신 및 비즈니스 목표 달성을 위해서는 고성능 네트워크가 필수적입니다. 주니퍼의 네트워크 최적화 컨설팅 서비스는 네트워크에 대한 인사이트를 제공하여 비즈니스를 민첩하게 유지하고 운영 비용을 절감하도록 돕습니다. 주니퍼의 서비스는 사고를 예방하고 네트워크가 항상 최적의 준비 상태에서 비즈니스의 요구에 대응하여 순조롭고 효과적으로 발전할 수 있도록 보장하는 것을 목표로 합니다.

서비스 설명

주니퍼 네트워크® 네트워크 최적화 컨설팅 서비스(Network Optimization Consulting Services, "서비스 제품")는 최종 사용자의 구체적인 네트워킹 요구 사항을 바탕으로 원격 제공되는 서비스 패키지입니다. 이 서비스는 특정 네트워크의 효과성을 극대화하면서 운영 비용을 절감하고 네트워크 문제는 최소화하도록 설계된 선제적인 서비스입니다.

해당 서비스는 다음과 같은 방법을 통해 최종 사용자가 구매할 수 있습니다.

- 주니퍼 프라이스 리스트의 해당 서비스 SKU 및 리스트 프라이스 이용, 또는
- 수량 1당 1,000달러의 가치가 있는 FSC(Flexible Services Credits) 사용. 사용할 적절한 서비스를 선택하면 서비스 리스트 프라이스가 사용됩니다. 서비스 리스트 프라이스와 SKU는 주니퍼 프라이스 리스트에 있습니다. 또는
- 서비스 이용에 필요한 만큼의 Advanced Services Credits(ASC) 사용

아래는 구입 가능한 사전 패키지 서비스 상품과 필요한 ASC(ASC를 사용하는 경우) 또는 필요한 FSC(FSC를 사용하는 경우)의 액수입니다.

| 서비스 이름 | 필요한 ASC 액수 | 필요한 FLEX 크레딧 액수 |
|---|------------|-----------------|
| 제품 문제 영향 검토 서비스(Product Issue Impact Review Service, PIIR) - 1회/분기 | 4/16 | 11/43 |
| 소프트웨어 업그레이드 권장 및 검토 서비스(Software Upgrade Recommendation and Review Service, SURR) | 5 | 14 |
| 제품 상태 점검 서비스(Product Health Check Service, PHC) - 1회/분기 | 5/15 | 14 |
| 구성 분석 및 변경 검토(Configuration Analysis and Change Review, CACR) | 2.5 | 7 |
| 구현 지원 서비스(Implementation Support Service) | 1 | 3 |
| 원격 기술 컨설팅 서비스(Remote Technical Consultation Service, QnA) | 1 | 3 |
| SIRT 분석(SIRT Analysis) | 2/4 | 5/11 |
| 보안 정책 최적화(Security Policy Optimization) | 3 | 8 |
| 소프트웨어 라이프사이클 관리 서비스(Software Lifecycle Management Service) | 15 | 39 |

서비스 적격성 및 주문

서비스 제품은 주니퍼 네트워크를 통해 직접 또는 공인 주니퍼 리셀러를 통해 구매할 수 있습니다. 서비스 제품은 (i) 유효한 Juniper Care 계약 또는 유효한 Advanced Partner Support 계약 또는 Advanced End User Support 계약을 유지하고 있는 최종 사용자, (ii) 주니퍼 공인 리셀러의 PO에 기재된 이름과 주소로 확인되는 최종 사용자에게 재판매만 하는 주니퍼 네트워크 공인 리셀러만 구매할 수 있습니다.

서비스 제품은 위의 "서비스 설명" 섹션에 언급된 방법을 이용하여 최종 사용자가 구매할 수도 있습니다.

소프트웨어 라이프사이클 관리 서비스(Software Lifecycle Management Service)

주니퍼 네트워크 소프트웨어 라이프사이클 관리 서비스(Software Lifecycle Management Service)는 소프트웨어 선택 방법론을 제공하는 소프트웨어 릴리스 관리를 위한 연간 구독입니다. 주요 제공 항목은 지정된 원격 컨설팅 엔지니어, 대상 소프트웨어 릴리스를 위한 소프트웨어 선택 프로세스, 구독 기간 중 서비스에 영향을 미치는 모든 새롭고 중대한 버그의 지속적인 모니터링입니다. 서비스에는 온라인 키포프 미팅과 최종 검토 미팅이 포함됩니다.

서비스 제공 항목

- 온라인 키포프 미팅 및 최종 검토 미팅
- 지정된 원격 컨설팅 엔지니어.
- 중대한 문제 보고를 위해 소프트웨어 수정을 식별하는 소프트웨어 선택 프로세스와 업그레이드 경로 및 절차에 대한 전문가 검토.
- 모든 새롭고 중대한 버그에 대한 지속적인 모니터링.

서비스 사양

서비스 범위는 계약된 구독 기간 동안 1개의 대상 소프트웨어 릴리스 및 1개의 네트워크 기능에 적용됩니다. 범위, 제공 항목, 적격성, 제외 등의 추가 세부 정보는 다음 웹페이지에서 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/juniper-software-lifecycle-management-service.pdf

보안 사고 대응팀 분석

주니퍼 네트워크 보안 사고 대응팀(Security Incident Response Team, SIRT)은 고객의 네트워크 환경을 바탕으로 포괄적인 심층 보안 노출 분석을 제공합니다. 주요 제공 항목은 네트워크 취약점, 권장 사항, 완화 조치 방법 등이 포함되는 맞춤형 보고서입니다. 서비스에는 온라인 키포프 미팅과 최종 검토 미팅이 포함됩니다.

서비스 제공 항목

- 온라인 키포프 미팅, 심층 분석, 맞춤형 보고서 및 최종 검토 미팅.
- 고객의 하드웨어, 소프트웨어, 설치 기반 및 구성을 바탕으로 하는 포괄적인 심층 보안 노출 분석.
- 맞춤형 보고서에는 네트워크 취약점, 권장 사항 및 완화 조치 방법이 포함됩니다.

서비스 사양

서비스 범위에는 다음 두 가지 옵션을 제공합니다. 제품군 당 및 Junos 버전당 발표된 모든 SIRT 취약점에 대해 1회 제공, 또는 12개월간 제품군당 및 Junos 버전당 분기별 SIRT 발표에 대해 제공.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. <https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/juniper-security-incident-response-team-analysis.pdf>.

보안 정책 최적화(Security Policy Optimization)

주니퍼 네트워크 보안 정책 최적화는 고객의 보안 정책 데이터베이스에 대한 포괄적인 심층 분석 제공을 통해 최적화 기회를 탐색합니다. 주요 제공 항목은 중복 데이터베이스 항목 및 중복 주소 개체, 그리고 방화벽 명령을 이용한 최적화 프로세스를 식별하는 맞춤형 보고서입니다. 서비스에는 온라인 키포프 미팅과 최종 검토 미팅이 포함됩니다.

서비스 제공 항목

- 온라인 키포프 미팅, 심층 분석, 맞춤형 보고서, 완화 프로세스 및 최종 검토 미팅.
- 중복 정책, 새도우 정책, 중복 보안 정책 개체 등과 같은 최적화 기회를 탐색하는 맞춤형 툴을 이용한 고객의 보안 정책 데이터베이스에 대한 포괄적인 심층 분석.

서비스 사양

서비스는 12개월간 분기별로 각 구성에 대해 제공됩니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/juniper-security-policy-optimization.pdf

구성 분석 및 변경 검토

주니퍼 네트워크 구성 분석 및 변경 검토 서비스는 최종 사용자의 네트워크에 대한 상세한 이해를 바탕으로 최종 사용자의 네트워크 구성을 최적화하는 컨설팅 검토 및 분석을 제공합니다. 주니퍼 네트워크 엔지니어가 최종 사용자의 요구 사항을 상세히 논의하고 주니퍼 방법론을 비롯한 제품 관련 전문 기술과 모범 관행을 적용해 구성과 기능을 분석합니다.

서비스 제공 항목

- 제품 구성 검토 및 분석
- 네트워크의 일반적인 목표와 요구 사항을 논의, 파악 및 검증하는 회의
- 하드웨어 인벤토리 분석이 포함되는 네트워크 디바이스 구성, 소프트웨어 구성, 새로운 기능과 관련된 종속성, 구성 확장, 인터페이스 구성, 시스템을 위한 관리 설정 및 구성 방법론 등에 대한 검토
- 제안된 주니퍼 네트워크스 제품 구성 모범 관행을 바탕으로 현재 구성 분석. 중점 분야에는 현재 적용된 구성 관행, 오류 로깅 구성, 대상 기능 관련 종속성, 최종 사용자의 네트워크 구성 템플릿 등이 포함됨

서비스 사양

서비스 범위는 최대 2개의 구성 템플릿과 1개의 주니퍼 네트워크스 제품군으로 제한됩니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. www.juniper.net/content/dam/www/assets/datasheets/kr/ko/services/network-optimization-consulting-services.pdf

제품 문제 영향 검토 서비스

주니퍼 네트워크스 제품 문제 영향 검토 서비스는 고객의 네트워크 프로파일과 매칭되는 현장에서 발견된 하드웨어 및 소프트웨어 결함에 대한 상세 분석을 제공하여 네트워크에 대한 잠재적 영향 및 위험을 파악하도록 지원합니다.

서비스 제공 항목

- 고객이 구축한 네트워크 프로파일과 매칭되는 제품 문제 영향 보고서에서 파악된 결함 분석 및 특정 비즈니스 및 네트워킹 요구 사항을 바탕으로 네트워크에 대한 잠재적인 노출 수준 분석
- 네트워크에서 보고된 결함이 발생할 수 있는 확률 평가
- 잠재적인 문제를 예방하기 위해 보고된 결함과 관련하여 취해야 하는 조치에 대한 선제적인 권장 사항 제공

또한 주니퍼는 제품 문제 및 영향 분석에 대한 통합 보고서를 제공합니다.

서비스 사양

서비스 범위는 보고서 1개로 제한되며 하드웨어 플랫폼, 구성 기술 기능(예: BNG, 코어 및 엣지 또는 기타) 및 대상 소프트웨어 버전의 고유한 조합에 따라 달라집니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. <https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/product-issue-impact-review.pdf>.

소프트웨어 업그레이드 권장 및 검토 서비스

주니퍼 네트워크스 소프트웨어 업그레이드 권장 및 검토 서비스는 소프트웨어 요구 사항에 대한 전문가 검토, 소프트웨어 업그레이드 위험 평가, 네트워크에 대한 잠재적 영향 분석, 요구 사항에 가장 알맞은 대상 소프트웨어 릴리스 관련 권장 사항 등을 제공합니다.

서비스 제공 항목

소프트웨어 업그레이드 요구 사항 평가:

현재의 상태, 문제 이력, 네트워크 인프라의 기능 요구 사항 등에 대한 검토를 통해 대상 소프트웨어 릴리스 평가 제공. 이러한 평가에는 기존 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리, 기존 기능 사용 및 미래의 기능 요구 사항, 성능 및 고가용성 요구 사항, 보고된 이전의 케이스 및 문제, 최신 네트워크 인프라 설계 또는 서비스 변경 사항 등이 포함됩니다.

소프트웨어 릴리스 분석:

- 운영 기능, 이중화 기능, 구성 기능, 기타 기능, 대상 소프트웨어의 기본 작동 및 구문 관련 모든 변경 사항 등 대상 릴리스에 포함된 모든 추가 소프트웨어 기능 관련 정보를 이용한 대상 소프트웨어 릴리스 검토.
- 대상 릴리스 및 네트워크 프로파일과 매칭되는 현장에서 발견된 소프트웨어 버그에 대한 정보를 제공합니다. 이러한 정보에는 문제, 영향, 문제를 유발하는 알려진 트리거, 문제를 완화하거나 문제 예방에 도움이 되는 제안된 솔루션 또는 알려진 모든 해결 방법에 대한 설명이 포함됩니다.
- 특정 비즈니스 및 네트워킹 요구 사항을 바탕으로 대상 릴리스에서 탐지된 소프트웨어 버그와 네트워크의 잠재적인 노출 수준에 대한 심층 분석.
- 네트워크에서 보고된 버그가 발생할 확률과 잠재적인 문제를 예방하는 조치 관련 권장 사항 평가.

소프트웨어 업그레이드 권장 사항:

소프트웨어 업그레이드 요구 사항 평가, 대상 소프트웨어 분석, 모든 권장 변경 및 개선 사항 등이 포함된 통합 보고서.

서비스 사양

서비스 범위는 보고서 1개로 제한되며 하드웨어 플랫폼, 구성 기술 기능(예: BNG, 코어 및 에지 또는 기타) 및 대상 소프트웨어 버전의 고유한 조합에 따라 달라집니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. <https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/software-upgrade-recommendation-and-review.pdf>

제품 상태 점검 서비스

주니퍼 네트워크스 제품 상태 점검 서비스는 네트워크의 대상 주니퍼 디바이스에서 확보한 샘플링 데이터를 이용하여 디바이스 상태 및 이용의 주요 지표를 점검합니다. 이 서비스는 주니퍼 권장 모범 관행을 기준으로 제품이 성능 기대치를 유지하고 있는지 판단하는 데 유용합니다. 이 서비스는 잠재적인 고장 하드웨어 구성 요소, 잠재적인 문제, 트렌드 데이터에 나타나며 잠재적으로 개선 가능한 모든 이상, 기타 모든 성능 관련 문제를 탐지하는 데 초점을 맞춥니다. 주니퍼 엔지니어들이 데이터를 분석하고 권장 조치를 제공해 잠재적인 위험 요소와 문제가 네트워크에 영향을 주기 전에 파악하고 네트워크 성능을 선제적으로 개선할 수 있도록 지원합니다.

서비스 제공 항목**데이터 디바이스 수집 및 분석:**

발견 내용 분석을 통한 개선 분야 파악. 수집한 디바이스 상태 관련 주요 지표를 분석하여 잠재적인 문제 발생 분야를 파악합니다. 수집 데이터의 예에는 CPU 및 메모리 사용률, 작업 메모리, 새시 및 시스템 알람, 패킷 전달 엔진 트래픽, 오류 점검과 라우팅 및 스위칭 테이블 점검 등이 포함됩니다. 발견된 심각한 문제 및 권장되는 해결 솔루션에 대한 정보를 제공하고, 문제 해결을 위해 주니퍼 네트워크스 기술 지원 센터(JTAC)를 지원합니다.

최적화 권장:

주니퍼는 파악된 문제 분야를 해결하고 네트워크의 상태 및 이용을 최적화하는 인정한 모범 관행을 바탕으로 솔루션을 추천합니다. 각 개선 분야에 대한 권장 사항과 함께 성능 트렌드가 파악됩니다. 서면 보고서를 제출하며, 주니퍼 엔지니어들이 컨퍼런스 콜을 통해 고객과 함께 발견 사항들을 검토합니다.

서비스 사양

서비스 범위는 보고서 1개로 제한되며 하드웨어 플랫폼, 구성 기술 기능(예: BNG, 코어 및 에지 또는 기타) 및 대상 소프트웨어 버전의 고유한 조합에 따라 달라집니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. <https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/product-health-check.pdf>.

구현 지원 서비스(Implementation Support Service)**서비스 제공 항목**

주니퍼 네트워크스 구현 지원 서비스는 마이그레이션, 소프트웨어 업그레이드, 기능 출시 등과 같은 중요한 네트워크 변경에 대해 원격 엔지니어링 지원을 제공합니다. 주니퍼 네트워크스 엔지니어는 최종 사용자와 협력하여 지식 전달을 통해 네트워크 변경 구현 관련 정보를 파악하고, 변경 과정 동안 발생하는 이벤트를 분석하고 권장 사항을 제공하여 지원하게 됩니다.

네트워크 변경 구현

네트워크 변경 구현 프로세스가 진행되는 동안 주니퍼 네트워크스의 엔지니어들이 마이그레이션 과정에서 발생하는 모든 문의 사항, 우려 사항 또는 문제의 해결을 지원합니다.

네트워크 변경 사후 검토

주니퍼 네트워크스 엔지니어와 고객이 앞서 수행된 네트워크 변경에 대해 논의하고 그 성과 및 변경 이후 적용 가능한 개선 분야를 평가합니다.

서비스 사양

서비스 범위는 24시간 동안 유지보수 1회(최대 연속 5시간)로 제한됩니다.

범위, 제공 항목, 자격, 제외 사항과 같은 자세한 내용은 해당 서비스 설명 문서를 참조하십시오. <https://www.juniper.net/content/dam/www/assets/service-descriptions/kr/ko/implementation-support-service.pdf>.

원격 기술 컨설팅 서비스(Remote Technical Consultation Service, QnA)**서비스 제공 항목**

이 서비스는 모든 패키지형 표준 서비스 제품의 사용 결과로 최종 사용자에게 제공되는 보고서 또는 권장 사항과 관련된 심층 문의 해결을 지원하거나 기술 자문을 제공하는 주니퍼 엔지니어에 대한 액세스를 최종 사용자에게 제공합니다.

서비스 사양

서비스 범위는 최종 사용자에게 이미 전달된 각 패키지형 표준 서비스 제품에 대해 최대 5시간의 컨설팅 시간으로 제한됩니다.

기능 및 이점

| 특징 | 기능 설명 | 이점 |
|--|--|--|
| 소프트웨어 라이프사이클 관리 서비스(Software Lifecycle Management Service) | | |
| 할당 리소스 | 지정된 원격 컨설팅 엔지니어가 전체 소프트웨어 선택 프로세스를 엔드투엔드 방식으로 지원합니다. | 협업, 안내, 그리고 프로젝트를 일정에 맞추어 예산 범위 내에서 완료할 수 있다는 확신을 제공합니다. |
| 소프트웨어 선택 방법론 | 주니퍼 컨설턴트는 포괄적인 소프트웨어 선택 프로세스를 이끌며, 대상 릴리스에 포함되어야 하는 중요한 문제 보고에 대한 소프트웨어 수정 사항을 파악하고, 업그레이드 경로 및 절차를 검토합니다. | 릴리스 관리 프로세스를 간소화합니다. 업그레이드 실행을 더욱 용이하게 합니다. TTM(Time To Market) 단축과 더욱 정확한 출시 계획을 지원합니다. 위험과 버그 노출을 줄여줍니다. |
| 지속적인 모니터링 | 주니퍼는 구독 계약 기간 중 서비스에 영향을 주는 모든 새로운 중대 버그를 모니터링합니다. | 대상 릴리스의 유효성과 정확성을 지속적으로 보장합니다. |
| SIRT 분석 서비스 | | |
| 심층 분석 | 독자적인 도구를 이용하여 주니퍼 엔지니어들이 고객의 하드웨어, 소프트웨어 설치 기반 및 구성을 바탕으로 포괄적인 보안 노출 분석을 수행합니다. | 위험과 다운타임을 최소화하여 네트워크가 안정적인 운영 상태에서 계속 작동할 수 있도록 합니다. |
| 맞춤형 보고서 | 주니퍼 엔지니어들이 네트워크 환경에 영향을 줄 수 있는 취약점에 대해 보고합니다. 보고서는 완화 전략을 포함하며, 취약점 해결 방안을 추천하고, 취약점을 해결하는 Junos 코드 버전을 제안합니다. | 고객 네트워크에 해당되는 취약점에만 집중함으로써 네트워크 엔지니어들이 귀중한 시간을 확보할 수 있습니다. |
| 보안 정책 최적화 서비스 | | |
| 심층 분석 | 주니퍼 엔지니어들이 고객의 기존 보안 정책 구성에 대한 심층 분석을 수행합니다. 분석에서는 글로벌 주소록, 애플리케이션 및 보안 정책을 다룹니다. | 보안 정책의 효과성을 강화하여 정상적인 방화벽 성능을 보장합니다. |
| 맞춤형 보고서 | 주니퍼 엔지니어들이 중복 데이터베이스 항목과 중복 주소 개체를 파악하고, 정책 적용을 위한 모범 관행을 공유하며, 전체 보안 수준 강화를 위한 조언을 제공합니다. 고객은 디바이스 성능 향상 및 관리 축소 방법을 배우게 됩니다. | 조언과 안내를 문서화하여 방화벽 성능을 보장하고 네트워킹이 안정적이고 신뢰할 수 있는 상태를 유지하면서 운영되도록 합니다. |
| 최적화 프로세스 | 주니퍼 엔지니어들이 각 권장 변경 사항에 대한 설명과 함께 새로운 방화벽 명령을 새로운 정책 데이터베이스에 추가합니다. | 위험을 축소하여 새로운 데이터베이스로의 원활한 마이그레이션을 보장합니다. |
| 구성 분석 및 변경 검토 서비스 | | |
| 제품 구성 검토 및 분석 | 주니퍼 엔지니어들이 명시된 전체 요구 사항을 바탕으로 구성을 검토하고 분석합니다. 이를 통해 현재의 구성이 특정 주니퍼 네트워크 제품을 구성하고 구축하기 위한 모범 관행과 일치하는지 판단합니다. | 주니퍼 고유의 네트워크 전문 기술을 활용하여 네트워크 및 비즈니스 요구 사항에 최적화되지 않은 구성 변경을 수행하는 데 따른 시간과 비용을 절약합니다. |
| 제품 구성 변경 및 최적화 권장 사항 | 주니퍼 엔지니어들이 구성 변경, 방법론, 모범 관행 등의 형태로 맞춤형 권장 사항을 제공합니다. | 주니퍼의 제품을 누구보다도 정확하게 이해할 뿐 아니라, 고객의 고유한 비즈니스 요구 사항과 네트워크 인프라를 세심하게 이해하기 위한 시간을 보낸 주니퍼 엔지니어들이 권장하는 구성을 적절하게 구현함으로써 구성 변경과 함께 일반적으로 발생하는 OpEx 기회 비용을 최소화할 수 있습니다. |
| 구현 지원 서비스(Implementation Support Service) | | |
| 네트워크 변경 구현 기술 컨설팅 | 네트워크 변경 구현 프로세스가 진행되는 동안 주니퍼 엔지니어들이 마이그레이션 과정에서 발생하는 모든 문의 사항, 우려 사항 또는 문제의 해결을 지원합니다. | 수상에 빛나는 주니퍼의 네트워크 지원 전문 기술을 활용하여 네트워크 및 비즈니스 요구 사항에 최적화되지 않은 마이그레이션 실행에 따른 시간과 비용을 절약합니다. |
| 네트워크 변경 사후 검토 | 주니퍼 엔지니어와 고객이 앞서 수행된 네트워크 변경에 대해 논의하고 그 성과 및 변경 이후 적용 가능한 개선 분야를 평가합니다. | 주니퍼 엔지니어들의 수상에 빛나는 지원 전문 기술과 모범 관행을 활용하여 최적화되지 않은 마이그레이션 이행으로 인해 자주 발생하는 OpEx 기회 비용을 최소화할 수 있습니다. 주니퍼의 네트워킹 전문가들은 주니퍼 제품을 누구보다도 정확하게 이해하고 있으며, 고객의 고유한 비즈니스 요구 사항과 네트워크 인프라를 세심하게 이해하기 위한 시간을 보냈습니다. |
| 제품 문제 영향 검토 서비스 | | |
| 심층적인 구현 지원 및 권장 사항 | 주니퍼 엔지니어들은 고객이 구축한 네트워크 프로파일과 매칭되는 결함을 평가하고, 고객의 특정 비즈니스 및 네트워킹 요구 사항을 바탕으로 잠재적인 네트워크 영향 및 위험에 관한 평가와 권장 사항을 제공합니다. | 알려진 결함에 대한 네트워크 노출 위험과 확률을 정확하게 평가하고, 선제적으로 권장 사항을 제공해 잠재적인 문제를 예방하거나 그 영향을 최소화합니다. 충분한 정보를 바탕으로 네트워크 인프라를 선제적으로 세심하게 운영할 수 있도록 지원합니다. |
| 소프트웨어 업그레이드 권장 및 검토 서비스 | | |
| 소프트웨어 업그레이드 요구 사항 평가 | 주니퍼 엔지니어들이 네트워크 변경 방법 및 절차와 수락 테스트 계획을 검토하여 개선 분야를 파악합니다. | 업계에서 인정 받고 있는 주니퍼의 네트워크 전문 기술과 모범 관행을 활용하여 네트워크 및 비즈니스 요구 사항에 최적화되지 않은 마이그레이션 계획 수립에 따른 시간과 비용을 절약합니다. |
| 소프트웨어 릴리스 분석 | 주니퍼 엔지니어들이 대상 소프트웨어 릴리스를 분석하여 네트워크에 미치는 잠재적인 영향을 판단합니다. | 주니퍼의 탁월한 네트워크 전문 기술을 활용하여 네트워크 및 비즈니스 요구 사항에 최적화되지 않은 소프트웨어 릴리스 구현에 따른 시간과 비용을 절약합니다. |
| 소프트웨어 업그레이드 권장 사항: | 주니퍼 엔지니어들이 대상 소프트웨어 릴리스 분석을 바탕으로 소프트웨어 업그레이드 권장 사항을 제공합니다. | 주니퍼의 제품을 누구보다도 정확하게 이해할 뿐 아니라, 고객의 고유한 비즈니스 요구 사항과 네트워크 인프라를 세심하게 이해하기 위한 시간을 보낸 주니퍼 전문가들이 권장하는 최적의 소프트웨어 릴리스를 구현함으로써 소프트웨어 업그레이드와 함께 일반적으로 발생하는 OpEx 기회 비용을 최소화할 수 있습니다. |

| 특징 | 기능 설명 | 이점 |
|---|--|---|
| 제품 상태 점검 서비스 | | |
| 디바이스 데이터 수집 및 분석 | 주니퍼 엔지니어들이 고객과 협력하여 샘플 디바이스 데이터를 수집하고 분석해 개선 영역을 파악합니다. | 네트워크와 해결 방법 솔루션에 영향을 줄 수 있는 파악된 중대 문제를 미리 알려줍니다. |
| 최적화 권장 사항 | 주니퍼 엔지니어들이 알려진 모범 관행을 바탕으로 네트워크 상태와 이동을 최적화하는 권장 사항을 제공합니다. | 주니퍼의 탁월한 네트워크 전문 기술을 활용해 고객의 네트워크 및 비즈니스 요구 사항에 최적화되며 제품 개선에 집중할 솔루션을 파악할 수 있습니다. |
| 원격 기술 컨설팅 서비스(Remote Technical Consultation Service, QnA) | | |
| 원격 기술 컨설팅 | 이 서비스는 모든 표준 패키징 서비스 제품의 전달 결과로 최종 사용자에게 제공되는 보고서 또는 권장 사항과 관련된 심층 문의 해결을 지원하거나 기술 자문을 제공하는 주니퍼 엔지니어에 대한 액세스를 최종 사용자에게 제공합니다. 이 서비스의 가격과 범위에 따라 최종 사용자에게는 최대 8시간의 컨설팅 시간이 제공됩니다. | 주니퍼의 실무 전문 기술을 활용하여 잠재적인 위험 요소에 대한 이해의 폭을 넓히고, 최종 사용자의 네트워크와 관련된 서비스의 시간 가치를 극대화하며, 네트워크에 영향을 주는 잠재적인 문제를 선제적으로 해결할 수 있습니다. |

주니퍼 네트워크 서비스 및 지원

주니퍼 네트워크는 고성능 네트워크를 가속하고, 확장하며, 최적화하기 위한 퍼포먼스 인에이블링 서비스(performance-enabling services)를 제공합니다. 주니퍼 네트워크의 서비스는 비용을 절감하고 위험을 최소화하면서도 운영 효율성을 극대화함으로써 보다 빠른 시간 안에 네트워크의 가치를 실현할 수 있게 해줍니다. 주니퍼 네트워크는 필요한 수준의 성능, 안정성 및 가용성을 유지하도록 네트워크를 최적화하여 최상의 운영을 보장합니다. 자세한 내용은 <https://www.juniper.net/kr/ko/products.html>을 방문하시기 바랍니다.

주니퍼 네트워크에 대하여

주니퍼 네트워크는 네트워크 운영을 대폭 간소화하고 최종 사용자에게 탁월한 경험을 제공하는 데 주력합니다. 주니퍼 솔루션은 업계 최고 수준의 인사이드, 자동화, 보안, AI를 통해 실질적인 비즈니스 성과를 도출합니다. 주니퍼는 전 세계 고객이 견고한 연결을 통해 협력을 강화하고 웰빙, 지속 가능성, 평등에 대한 가장 어려운 도전 과제를 해결하도록 지원합니다.

Corporate and Sales Headquarters

주니퍼 네트워크
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
전화: 888.JUNIPER (888.586.4737)
또는 +1.408.745.2000
www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, The Netherlands
전화: +31.207.125.700

