



新規お客様向けの開始準備サービスデータシート

ジュニパーのテクノロジーとソリューションに移行する準備が整っているお客様向け

サービス概要

新しい技術ソリューションの導入には、大きな決断と投資がつきものです。新しいネットワークの実装が戦略的に計画されず、適切にサポートされておらず、スタッフが十分な訓練を受けていない場合、企業はネットワークから最大の価値を迅速に引き出すことができない可能性があります。その結果、投資収益率が損なわれ、最終的にネットワークコストが増加する可能性があります。

ジュニパーネットワークスの新規お客様向けの開始準備サービスは、[SRX シリーズ](#)、[EX シリーズ](#)、[QFX シリーズ](#)、[ACX シリーズ](#)、[MX シリーズ](#)、[PTX シリーズ](#)またはこれらの製品の組み合わせなど、Junos ベースの製品への大幅な移行を計画している新規お客様のジュニパー機器の導入を合理化することを目的としています。

サービス概要

ジュニパーネットワークス®新規お客様向けの「開始準備」は、ジュニパーを新規ベンダーとして検討し、SRX シリーズ、EX シリーズ、QFX シリーズ、ACX シリーズ、MX シリーズ、PTX シリーズなどの Junos®OS ベースの製品へ移行を計画しているお客様の技術転換を促進するためのものです。新規お客様向けの「開始準備」では、トレーニング、ネットワーク移行サービス、パーソナライズされたサポートなどの所定のサービスを提供することで、ジュニパーを活用したネットワークの導入がスムーズかつ効率的に進むようサポートします。選択した新規のお客様向けの「開始準備」パッケージによって、開始から終了まで 60 日～90 日以内で稼働状態にすることができます。「開始準備」プロセスを通して、ジュニパーネットワークスは、「開始準備」完了後のサポートニーズを把握し、推奨事項を提案できる体制を整えています。

ご利用いただける対象

新規お客様向けの「開始準備」は世界中の以下のお客様にご利用いただけます。

- [ジュニパーネットワークス Junos オペレーティングシステム](#) を初めてご利用のお客様。
- エッジ/コアやデータセンターなど、現在ジュニパーの経験や専門知識がない状態で、ジュニパーネットワークス製品を組み込む必要があるお客様。

新規お客様向けの「開始準備」のサービス要素

お客様独自の要件に合わせて拡張可能な新規お客様向けの「開始準備」では、設計、導入、運用のサポートに加えて、主な人材に対する技術および製品トレーニングも提供します。このサービスとサポートを独自に組み合わせたセットは、Junos エクスペリエンス I (JE I) と Junos エクスペリエンス II (JE II) の 2 種類のパッケージでご利用いただけます。

サポート要素	Junos エクスペリエンス I (JE I)	Junos エクスペリエンス II (JE II)
トレーニングおよび認定資格	1年間有効な 2 名様分のオールアクセスパス	1年間有効な 4 名様分のオールアクセスパス
ネットワーク移行サービス	最大 6 日間のリモートサポート	最大 10 日間のオンサイトサポートおよび 5 日間のリモートサポート
ジュニパーネットワークス技術支援センター (JTAC) の簡単な説明	JTAC のレビューとケースおよびエスカレーション管理におけるベストプラクティス	JTAC のレビューとケースおよびエスカレーション管理におけるベストプラクティス
サービスの調整	60 日間	90 日間

特長とメリット

トレーニングおよび認定資格

ジュニパーのオールアクセストレーニングパスを使用することで、参加者はジュニパーが実施するすべてのコース、オンデマンドコースの全カタログ、JNCIE 自習セットなどを含めた世界トップレベルのトレーニングにアクセスできるようになり、スキルの向上

やビジネス目標の達成が期待できます。オールアクセストレーニングパスでは企業内の指名された個人が1年間、トレーニングコースを利用できるようになります。参加者は、知識とスキルを向上させて、自分のペースでビジネス目標を達成するために必要な柔軟性を得ることができます。世界トップクラスのジュニパートレーニングコンテンツをオンデマンドで利用できるため、個々の学習ニーズや希望に応じて最適なトレーニング方法を選択できます。

ネットワーク移行サービス

このサービスコンポーネントでは、ジュニパー製品へのスムーズな移行を確保するため、[プロフェッショナルサービス](#)のコンサルタントが、お客様のネットワーク要件を確認し、期待値を設定して、ジュニパーソリューション導入のベストプラクティスを検討し、ハイレベルな設計と移行計画の検討を行います。

JE I の場合、購入された機器に基づいて、以下のサービスが適用されます。

- 設計レビューと移行計画
- 実装計画のレビュー
- 構成/変換サービス
- リモートでのカットオーバーと移行サポート

JE II の場合、購入された機器に基づいて、以下のサービスが適用されます。

- 設計レビューと移行計画
- 実装計画のレビュー
- 構成/変換サービス
- オンサイトでのカットオーバーと移行サポート
- 知識の移行ワークショップ

ネットワーク移行サービスは、Junos ベースの製品に対して提供されます。

ジュニパーネットワークステクニカル支援センター (JTAC) の概要の説明

JTAC の概要の説明では、JTAC ユーザーガイドに記載されているジュニパーテクニカルサポートのプロセスや手順や、ジュニパーのアカウントマネージャー、システムエンジニア、JTAC 担当者の役割と責任について確認します。

この説明では、サポート手順についてよく理解していただき、よくある質問に回答して、リソースやセルフサービスツール、ドキュメントへのリンクを提供します。

サービスの調整

新規お客様向けの「開始準備」対応中は、お客様のサービスコーディネーターが、お客様をサポートするジュニパーの主要窓口として、カスタマーサービスやサポート関連の業務全般を調整し、

すべての新規お客様向けの「開始準備」サービスの提供状況を監督します。このサポートは、月曜日から金曜日までの営業時間内でご利用いただけます。

ジュニパーネットワークスのサービスとサポート

ジュニパーネットワークスは、ネットワークの高速化、拡張、最適化を実現する高度なパフォーマンスサービスに対応するリーダーです。当社のサービスをご利用いただくと、コストを削減し、リスクを最小限に抑えながら、業務効率を最大限に高めることが可能となり、早期にネットワーク投資の価値を高めることができます。ジュニパーネットワークスは、必要なレベルのパフォーマンス、信頼性、および可用性を維持するようにネットワークを最適化することで、運用効率を最大化します。詳細については、www.juniper.net/jp/ja/products-services をご覧ください。

注文情報

ジュニパーネットワークスの新規お客様向けの開始準備は、世界中のお客様にご利用いただけます。詳細については、ジュニパーネットワークスの担当営業にお問い合わせください。

モデル番号	お名前
PRO-JUNOSEXPI	新規お客様向けの開始準備、Junos エクスペリエンス I
PRO-JUNOSEXP II	新規お客様向けの開始準備、Junos エクスペリエンス II

ジュニパーネットワークスについて

ジュニパーネットワークスは、ネットワーク運用を劇的に簡素化し、エンドユーザーに最上のエクスペリエンスを提供することに注力しています。業界をリードするインサイト、[自動化](#)、[セキュリティ](#)、[AI](#)を提供する当社のソリューションは、ビジネスで真の成果をもたらします。つながりを強めることにより、人々の絆がより深まり、幸福、持続可能性、平等という世界最大の課題を解決できるとジュニパーは確信しています。

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

電話番号：888.JUNIPER (888.586.4737)

または +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

日本, 東京本社
ジュニパーネットワークス株式会社
〒163-1445 東京都新宿区西新宿 3-20-2

東京オペラシティタワー 45 階

電話番号：03-5333-7400

FAX：03-5333-7401

www.juniper.net/jp/ja/

