

Outletcity Metzingen transformeert de winkelervaring



Outletcity streeft ernaar om bezoekers de beste winkelervaring op elk touchpoint te bieden. Om een grotere digitalisering van de winkelervaring te bereiken, werd het draadloze netwerk van Juniper ingezet, ondersteund door Mist AI. De wifi beslaat 40.000 vierkante meter detailhandel, inclusief buitenruimtes en parkeergarages.

Uitstekende wifi is vooral belangrijk for Outletcity's vele internationale bezoekers. Geoptimaliseerde wifi ondersteunt ook de mobiele app en loyaliteitsclub van Outletcity, alsook detailhandelanalyses en COVID-safe winkels.

OVERZICHT

Bedrijf	Outletcity Metzingen
Branche	Detailhandel
Gebruikte Producten	AP21, AP41, AP61, BT11
Regio	EMEA

KLANTSUCCES IN EEN OOGOPSLAG

4.2 miljoen

Shoppers per jaar (pre-pandemie) hadden een perfecte internetconnectiviteit

40,000

Vierkante meter winkelvloeroppervlak is verbonden met wifi om digitaal winkelen mogelijk te maken

Ondersteund

Innovatieve digitale services, waaronder loyaliteitsclub, digitaal wachtrijbeheer en aanstaande locatiegebaseerde betrokkenheidsservices

Gebruikt

Omnichannelbeheer om locatiegebaseerde services mogelijk te maken

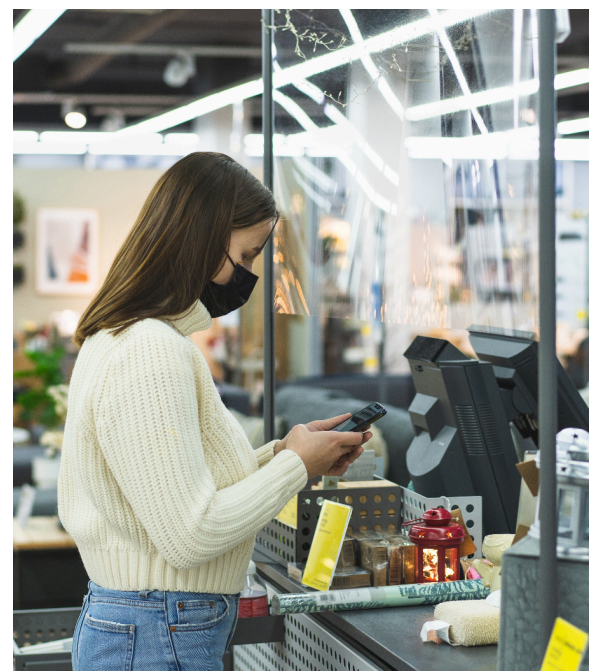
DE UITDAGING

Uitzonderlijke retailervaringen

"Outletcity Metzingen's visie is om elke gast de beste winkelervaring te bieden op elk touchpoint, wat ons inspireert om elke dag te werken met passie en innovatie", zegt Simon Drees, directeur van omnichannelservices en innovaties bij Outletcity Metzingen.

Digitale elementen, waaronder de online winkel van Outletcity, de Outletcity Club-app en interactieve schermen bij partnermerken zoals Tommy Hilfinger, maken online aankopen mogelijk, waardoor de grenzen tussen instore en digitale retailervaringen vervagen. Wifi maakt ook innovatieve digitale oplossingen zoals digitaal wachtrijbeheer mogelijk, wat een gamechanger is in deze tijden van het coronavirus.

De ervaring begint op het moment dat het winkelend publiek arriveert. Parkeren is er in overvloed, maar mensen kunnen ook op een shuttlebus vanuit Stuttgart stappen. Persoonlijke shoppers kunnen helpen met luxe merken en



kinderopvang ter plaatse is een leuke ervaring voor de kinderen. En natuurlijk is er gratis wifi.

Outletcity's vorige wifioplossing was gewoon te beperkt om zijn visie op de huidige retailervaring te ondersteunen. "Voor een grotere digitalisering van de winkelervaring hadden we een uitstekende netwerkinfrastructuur nodig", zegt Drees. "Een Juniper-netwerk stelt ons in staat die ervaring te leveren."



DE OPLOSSING

Wifi vereenvoudigen en schalen

Outletcity vertrouwt op de draadloze services van Juniper aangedreven door Mist AI. De wifi beslaat 40.000 vierkante meter detailhandel, inclusief buitenruimtes en parkeergarages.

De eenvoud en schaalbaarheid van Juniper-netwerken en de Juniper Mist-cloudarchitectuur is een krachtig voordeel voor de reikwijdte en complexiteit van de visie van Outletcity. De Juniper-serie van hoogwaardige toegangspunten werkt met de Mist-cloudarchitectuur en Mist AI om uitzonderlijke netwerkgebruikerservaringen te leveren en netwerkactiviteiten voor het IT-team te automatiseren en te vereenvoudigen. Juniper's draadloze oplossing voldeed aan alle vereisten van Outletcity voor geoptimaliseerde wifi ter ondersteuning van digitale retailervaringen.

Een belangrijke factor bij de keuze van Juniper was het ontwerp van de Juniper-toegangspunten, die wifi, Bluetooth LE en IoT samenvoegen. Geïntegreerde en gepatenteerde virtuele Bluetooth LE (BLE)-technologie

maakt het voor Outletcity gemakkelijker om toekomstige shopperbetrokkenheidsservices uit te rollen zonder een overlay-netwerk van batterijgevoede BLE-bakens te hoeven implementeren en beheren.

"We zijn van plan om de Bluetooth-bakenfunctionaliteit in Juniper-toegangspunten te gebruiken om een betere winkelervaring te creëren", zegt Drees.

Virtual Bluetooth LE is van cruciaal belang om digitale betrokkenheid efficiënt te schalen. "Batterijgevoede Bluetooth-bakens zijn een nachtmerrie op een operationeel niveau", zegt Drees. "Het zou niet mogelijk zijn om een interactieve push-berichtenfunctie te bieden met batterijgevoede bakens. Er zijn virtuele Bluetooth-bakens geïntegreerd in Juniper-toegangspunten, en daarom hebben we voor Juniper Mist gekozen.

RESULTAAT

Vergroot klantenloyaliteit

Outletcity vertienvoudigde zijn wifidekking in 2020 en zag een dramatische toename van het gebruik van zijn mobiele app. Met de eerste fase voltooid, richten Drees en Stelter hun aandacht op het uitbreiden van wifidekking naar nog meer gebouwen en buitengebieden in 2021.

Het team onderzoekt nieuwe manieren om shoppers te betrekken met binnenlocatieservices in real time, zoals locatiegebaseerde nabijheidsmeldingen voor speciale aanbiedingen en kortingsbonnen. De Juniper Mist User Engagement-cloudservice maakt gebruik van de virtuele BLE-mogelijkheid van de Juniper-toegangspunten en cloudgebaseerde machine learning om ervoor te zorgen dat locatieservices nauwkeuriger te implementeren zij

"We zullen applicaties ontwikkelen die profiteren van de Juniper-toegangspunten met virtuele Bluetooth", zegt Stelter. "We zijn zeer geïnteresseerd in het gebruik van de locatieservicetechnologie."



“Voor een grotere digitalisering van de winkelervaring hadden we een uitstekende netwerkinfrastructuur nodig. Een Juniper-netwerk stelt ons in staat die ervaring te leveren.”

Simon Drees

Directeur van Omnichannel Services en Innovaties, Outletcity Metzingen

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience