

'경제적인 럭셔리' 개념을 통해 호텔 게스트 경험을 혁신하는 citizenM



citizenM은 변혁을 꿈꿉니다. 이 브랜드는 럭셔리하면서도 합리적인 가격을 중시하는 여행객에게 어필하고 있습니다. citizenM은 셀프 서비스 체크인, 무료 Wi-Fi, 엄청나게 폭신한 매트리스를 약속합니다. 다양성을 살려 유쾌한 분위기를 연출합니다. 고유의 독특한 향기를 선사합니다.

citizenM은 주니퍼의 종합적인 무선, 유선, 보안 솔루션을 기반으로 고객 경험과 호텔 운영 전반에 첨단 기술을 활용합니다.

개요

| | |
|-------|---|
| 회사 | citizenM Hotels |
| 업계 | 여행, 관광, 물류 |
| 사용 제품 | AP12, AP33, AP43, EX4300, EX3400, SRX550, Wi-Fi Assurance, Marvis VNA |
| 지역 | EMEA |

고객 성과 요약

31

18개 도시에 위치한 호텔 수

스마트

다양하고 고도로 자동화된 "워크 앤 플레이" 라이프스타일 호텔

AIOps

사용자와 장치를 위한 네트워크 서비스 품질 최적화

0

네트워크 전담 직원

과제

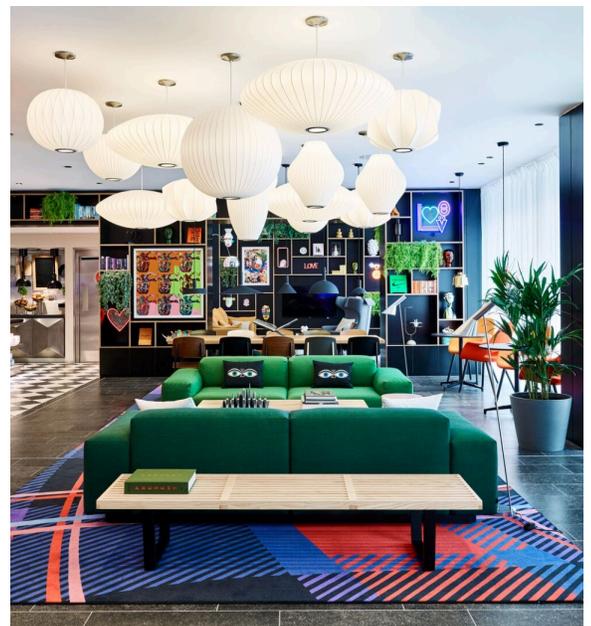
신개념 호텔 서비스

citizenM은 성공 가도를 달리고 있습니다. 2024년까지 유럽, 미국 및 아시아 최고의 대도시 위치와 공항에 40개의 호텔을 운영하는 것을 목표로 하고 있습니다. 팬데믹 이후 여행자 수요가 늘어남에 따라 citizenM은 자체 계획에 따라 확장할 수 있는 네트워크가 필요했습니다.

citizenM의 기술 및 디지털 책임자인 Bojan Pavicic은 "우리는 숙박 서비스를 재정의하고 있습니다. 우리에게는 독특한 문화가 있습니다."라고 말합니다.

그는 citizenM이 고객들에게 기존 호텔의 단조로움에서 벗어난 재미있는 경험을 제공하고자 한다고 설명합니다.

citizenM은 기술을 사용하여 고객이 잠을 자고, 업무를 보고, 휴식을 취하는 방법을 혁신하고 있습니다. 이를 위해 스마트 게스트 룸과 자동화된 공용 구역을 안정적으로 지원할 수 있는 네트워크가 필요했습니다. 호텔에 도착한 여행객들은 앰버서더의 환영을 받으며 키오스크 또는 모바일 앱을 사용하여 프런트 데스크를 거치지 않고 체크인할 수 있습니다. 1분이면 디지털 키가 생성되고 게스트가 객실로 향할 수 있습니다.



최고로 편안한 침대, 무제한 무료 Wi-Fi, 엔터테인먼트가 지친 여행객들을 맞이해 줍니다. 게스트들은 객실에 비치된 태블릿을 통해 실내 온도, 조명, 채광을 조절할 수 있습니다. 게스트들은 자신들이 좋아하는 앱, 영화 또는 게임을 고화질 TV로 스트리밍할 수 있습니다. 폭신한 침대가 끌리지 않는다면 공용 거실에서 동료 여행객들과 함께 어울릴 수 있습니다. 다과, 음식, 음료가 준비되어 있습니다.



솔루션

풀 스택 AI 기반 네트워크

Pavicic은 "주니퍼는 무선 기술의 리더입니다. 우리는 AI로 네트워크 관리를 지원하는 주니퍼의 혁신적인 기술을 높이 평가합니다."라고 말합니다.

citizenM은 주니퍼의 풀 스택 네트워크로 마이그레이션하고 있습니다. London Victoria Station, Boston Back Bay, Paris Opera, Rome Isola Tiberina 호텔에 주니퍼 유선 및 무선 인프라를 도입했으며 더 많은 지점에 추가로 도입할 예정입니다.

운영 단순성이 중요합니다. Pavicic은 "우리는 스타트업 정신을 가지고 있고, 별도의 인프라 부서 없이 책임을 공유하고 있습니다."라고 말합니다.

제로터치 프로비저닝 및 자동화 워크플로 덕분에 새로운 호텔에 네트워크를 신속하게 설치할 수 있습니다. 주니퍼 클라우드 포털을 살펴보면 각 네트워크 사용자의 경험의 질을 알 수 있습니다. Mist AI가 이상 징후를 선제적으로 탐지하고 문제를 해결합니다.



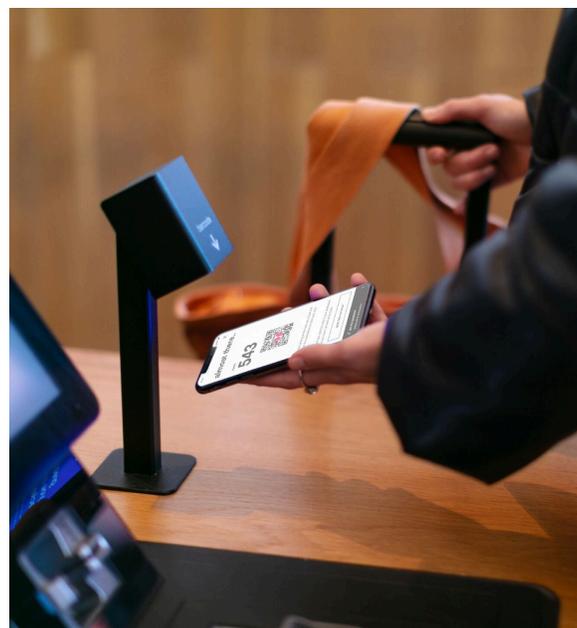
결과

따뜻한 마음을 담은 합리적인 가격대의 럭셔리한 경험

citizenM의 평키한 미학 뒤에는 주니퍼 네트워크가 있습니다. 원활하게 체크인할 수 있습니다. 앱으로 객실 도어를 열 수 있고, 스트리밍 시에도 Wi-Fi가 끊기지 않고 제대로 작동합니다. 객실 내 컨트롤이 원활하게 작동합니다.

호텔 앰배서더와 듀티 매니저 및 지원 직원은 자산 관리, 콘텐츠 관리, 물리적 보안, 결제, 동영상 및 음성을 포함한 숙박 및 비즈니스 애플리케이션에 빠르고 안정적으로 접근할 수 있습니다.

citizenM은 호텔 업계에 혁신을 불러일으키면서 환경적 지속 가능성, 사회적 성과, 올바른 일을 실천하는 브랜드가 되고자 합니다. 부동산 개발자, 디자이너, 프로젝트 매니저 및 호텔 운영자가 수직적으로 통합되어 있습니다. 호텔 디자인은 3D로 모델링되고 더 나은 효율성과 낭비를 줄이기 위해 모듈식 건축 기법을 활용하여 호텔을 건설합니다.



"우리는 주니퍼의 혁신과 문화를 소중히 생각합니다. citizenM이 최신 숙박업을 재정의하는 과정에서 주니퍼는 소중한 파트너입니다."

Bojan Pavicic

책임자, 기술 및 디지털부, citizenM

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience