

# MIST よくあるご質問 (FAQ) 概要編

2020 年 4 月 作成

## Table of Contents

General .....	3
1. AP と Mist Cloud 間の通信は https ですか？ .....	3
2. AP と Mist Cloud 間の通信量を教えてください。 .....	3
3. AP を工場出荷時の状態に戻す方法を教えてください。 .....	3
4. Mist の認定コースはどこで受講できますか？ .....	3
5. 競合製品は何になりますか？ .....	3
6. AP と Mist Cloud 間の通信が切断された場合でも Wi-Fi サービスは利用できますか？ .....	3
7. ダイナミックパケットキャプチャ機能で取得したデータに個人情報は含まれますか？ .....	3
8. 手動でのパケットキャプチャは可能ですか？ .....	3
9. Personal WLAN を使用する際、事前共有キーは最大いくつまで生成できますか？ .....	3
10. Mist のデモ環境はありますか？ .....	3
11. Mist の日本語資料はありますか？ .....	3
12. ゼロタッチプロビジョニングに対応していますか？ .....	3
13. 温度センサーは AP に内蔵されていますか？ .....	4
14. AP を屋外で使用することは可能ですか？ .....	4
15. 同一 Site で複数のサブスクリプションを利用する AP と、Wi-Fi のみの AP を混在させることは可能ですか？ .....	4
16. PoE+ (802.3at) による給電が必要な AP を教えてください。 .....	4
17. Mist で使用する TLS プロトコルを教えてください。 .....	4
18. アラートのメール通知はどのようなものがありますか？ .....	4
19. AP がクラウドにデータを送信する間隔を教えてください。 .....	4
Wi-Fi .....	4
20. Mist Cloud で Wi-Fi 環境のトポロジを確認することはできますか？ .....	4
21. Proxy サーバを経由する環境で利用することはできますか？ .....	4
22. Wired Assurance の対象となるスイッチは EX シリーズのみですか？ .....	4
23. クライアント端末の AP 間の移動を追跡することは可能ですか？ .....	5
24. AP41 の最大データレートを教えてください。 .....	5

25.	1AP に対してのクライアント接続数を教えてください。.....	5
26.	電波強度自動調整のトリガーは何ですか？ .....	5
27.	ゲストポータルで E メール認証時に送付されるコードを使いまわすことは可能ですか？ .....	5
28.	ゲストポータルで Facebook などのアカウントを使用してログインすることは可能ですか？ .....	5
29.	ゲストポータルで E メール認証でドメイン制限などをかけることは可能ですか？ .....	5
30.	高速ローミングが行われる範囲を教えてください。.....	5
31.	802.11k はサポートしていますか？.....	5
32.	Mist はどのようにして不正 AP をスキャンしますか？ .....	6
33.	WLAN は最大いくつまで設定可能ですか？ .....	6
BLE .....		6
34.	vBLE による位置情報の精度を教えてください。.....	6
35.	vBLE は 2.4GHz 帯の Wi-Fi と干渉しますか？ .....	6
36.	AP の IoT ポートはどのように利用できますか？ .....	6
37.	Bluetooth クライアントの位置情報精度の学習はどのくらいの時間で完了しますか？ .....	6
38.	Mist で利用する BLE タグは Mist 専用の BLE タグですか？ .....	6
39.	AP の設置ガイドラインを教えてください。.....	6
40.	工場などで天井高の制約がある場合、どのように設置すればよいですか？ .....	6
41.	AP が位置情報をスキャンする頻度を教えてください。.....	6

## General

### 1. AP と Mist Cloud 間の通信は https ですか？

はい、https で通信します。

### 2. AP と Mist Cloud 間の通信量を教えてください。

10~20Kbps 程度です。

### 3. AP を工場出荷時の状態に戻す方法を教えてください。

リセットボタンを押し続けながら AP を電源に接続します。LED が緑と黄色に点滅すると初期化完了です。

### 4. Mist の認定コースはどこで受講できますか？

Mist Cloud にログイン後、右上の [?] > [Courses] より受講できます。

### 5. 競合製品は何になりますか？

クラウド管理型で小規模から大規模構成までサポートする競合製品はありません。

### 6. AP と Mist Cloud 間の通信が切断された場合でも Wi-Fi サービスは利用できますか？

はい、利用可能です。

### 7. ダイナミックパケットキャプチャ機能で取得したデータに個人情報は含まれますか？

いいえ、ダイナミックパケットキャプチャでは、ペイロードデータの取得は行いません。

[https://cdn.mist.com/wp-content/uploads/Mist\\_AI\\_Trust\\_Tech\\_Brief\\_fin.pdf](https://cdn.mist.com/wp-content/uploads/Mist_AI_Trust_Tech_Brief_fin.pdf)

### 8. 手動でのパケットキャプチャは可能ですか？

はい、取得可能です。[Network] > [Packet Captures] より取得できます。

### 9. Personal WLAN を使用する際、事前共有キーは最大いくつまで生成できますか？

Organization あたり、最大 5,000 生成可能です。

### 10. Mist のデモ環境はありますか？

はい、Mist 本社の環境に Monitor-only でアクセスし、Mist Cloud の使用感を確認可能です。

以下の URL からご登録ください。

<https://ai.mist.com/mist-dashboard>

### 11. Mist の日本語資料はありますか？

はい、随時ドキュメント類の日本語化対応を進めています。

### 12. ゼロタッチプロビジョニングに対応していますか？

はい、対応しています。

ただし、DHCP が無い場合や Proxy 経由での通信となる場合は事前設定が必要です。

### 13. 温度センサーは AP に内蔵されていますか？

AP43 は、温度・湿度・圧力センサーが内蔵されております。  
その他の AP は、IoT ポートを介して外部センサーを接続することができます。

### 14. AP を屋外で使用することは可能ですか？

はい、屋外設置向けの AP61 があります。

### 15. 同一 Site で複数のサブスクリプションを利用する AP と、Wi-Fi のみの AP を混在させることは可能ですか？

いいえ、Site 全体でサブスクリプションが適用されるため、登録されている AP 数のサブスクリプションが必要になります。混在させたい場合は、Site を分けてください。

### 16. PoE+ (802.3at) による給電が必要な AP を教えてください。

AP61、AP43、AP41 です。

### 17. Mist で使用する TLS プロトコルを教えてください。

クラウド接続の際は、TLS1.2 を使用します。

### 18. アラートのメール通知はどのようなものがありますか？

「AP の再起動」「Cloud への疎通不可」「DNS/DHCP サーバが応答しない」「各種サーバへの疎通回復」「ループ検知」があります。

### 19. AP がクラウドにデータを送信する間隔を教えてください。

2 秒ごとに送信します。

## Wi-Fi

### 20. Mist Cloud で Wi-Fi 環境のトポロジを確認することはできますか？

はい、Mist Cloud の [Switches] でトポロジマップを確認することができます。

### 21. Proxy サーバを経由する環境で利用することはできますか？

はい、Proxy 環境でも利用可能です。ただし直接 Mist Cloud と通信可能な環境で事前のセットアップ作業が必要です。

### 22. Wired Assurance の対象となるスイッチは EX シリーズのみですか？

Basic Wired Assurance につきましては、すべてのベンダーのスイッチが対象です。  
Advanced Wire Assurance は、EX シリーズのみが対象です。

### 23. クライアント端末の AP 間の移動を追跡することは可能ですか？

端末の Insights 情報でどの AP に接続して移ったかのイベントを追跡することができます。  
[Monitor] > [Insights] > [当該 Client] > [Client Event]

### 24. AP41 の最大データレートを教えてください。

最大データレートは下記のとおりです。

- ・2.4 GHz : 4x4:4 802.11b/g/n/ac up to 800 Mbps data rate  
802.11ac for VHT capable Proprietary clients
- ・5 GHz : 4x4:4 802.11a/n/ac Wave 2 up to 1,700 Mbps data rate

### 25. 1AP に対してのクライアント接続数を教えてください。

1AP に対してのクライアント接続数の目安は以下のとおりです。  
AP41/AP43/AP61: 約 30~50  
AP21: 約 20~40

### 26. 電波強度自動調整のトリガーは何ですか？

以下の状態を監視して自動調整が行われます。

- ・SLE capability utilization
- ・SLE coverage anomaly
- ・SLE AP uptime
- ・Rader events

さらに強化学習を行い、以下の項目も評価します。

- ・Client data rate symmetry
- ・Roaming

### 27. ゲストポータル の E メール認証時に送付されるコードを使いまわすことは可能ですか？

いいえ、一度利用すると失効するので、使い回しはできません。

### 28. ゲストポータルで Facebook などのアカウントを使用してログインすることは可能ですか？

はい、ソーシャルログインに対応しています。

### 29. ゲストポータル の E メール認証でドメイン制限などをかけることは可能ですか？

いいえ、ドメイン制限をかけることはできません。

### 30. 高速ローミングが行われる範囲を教えてください。

同一 Site のみでサポートされます。異なる Site 間では 802.11r の情報を共有しません。

### 31. 802.11k はサポートしていますか？

はい、802.11r を有効にすると自動で Enable になります。

### 32. Mist はどのようにして不正 AP をスキャンしますか？

2.4GHz および 5GHz 無線に加えて、スキャン専用の 3 番目の無線を持ちます。この無線を使い 2.4GHz と 5GHz の両方の無線帯域で不正 AP を検出します。

### 33. WLAN は最大いくつまで設定可能ですか？

2.5GHz 帯、5GHz 帯でそれぞれ 16 の WLAN を構成できます。

## BLE

### 34. vBLE による位置情報の精度を教えてください。

vBLE 設置ガイドラインに沿って設置した場合、誤差 1~3m の精度で位置を検出します。

### 35. vBLE は 2.4GHz 帯の Wi-Fi と干渉しますか？

いいえ、Wi-Fi で使用しないチャンネルをホッピングして使用するので、干渉しません。

### 36. AP の IoT ポートはどのように利用できますか？

汎用的なセンサー類を接続し利用することが可能です。病院の導入事例では、IoT ポートと自動扉とを接続し BLE タグを持った看護師等が扉に近づいた時のみ扉が開く仕組みを利用し、患者の禁止区域への侵入防止策として活用されています。

### 37. Bluetooth クライアントの位置情報精度の学習はどのくらいの時間で完了しますか？

設置環境によりますが、およそ 1~3 分程度で学習が完了します。

### 38. Mist で利用する BLE タグは Mist 専用の BLE タグですか？

いいえ、汎用の BLE タグを利用可能です。

### 39. AP の設置ガイドラインを教えてください。

Mist の vBLE 測位をより正確に行うためには以下のガイドラインを参考に AP を設置してください。

- ・LED を下向きにして天井に設置すること
- ・高さ 2.5~4.5m
- ・AP 間 8~15m
- ・BLE デバイスから 2AP 以上が見えていること

### 40. 工場などで天井高の制約がある場合、どのように設置すればよいですか？

ポールやレールを使い、AP を吊り下げて高さを合わせます。各種マウントタイプに対応した専用のブラケットを販売しています。

### 41. AP が位置情報をスキャンする頻度を教えてください。

受信モードに設定された AP (Asset Visibility のみがオン) の場合、AP は 800 ミリ秒ごとにスキャンを実施します。送受信モードに設定された AP (Asset Visibility と BLE Engagement がオン) の場合、AP は 420ms ごとにスキャンを実施します。