

Mist よくあるご質問(FAQ)サブスクリプション編

2021年12月作成

1. SaaS モデルとは何ですか？

SaaS(Software as a Service)とは、クラウド上で提供されているアプリケーションやサービスをインターネットを通じて利用するサービス形態の事です。

2. サブスクリプションの種類はいくつありますか？

以下 6 つのサブスクリプションがございます。

- Wi-Fi Assurance
- Wired Assurance
- Virtual Network Assistant
- Premium Analytics
- User Engagement
- Asset Visibility

3. Wi-Fi Assurance には何が含まれていますか？

Wi-Fi Assurance には以下の機能が含まれます。

- 無線区間の Service Level Expectation (SLE) の可視化機能
- AI 主導の電波調整機能(RRM)
- 根本原因の自動分析機能
- 自動パケットキャプチャー機能
- WxLAN ポリシー機能
- ゲストポータル機能
- レポート分析機能(~30 日間)

※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

4. Wired Assurance には何が含まれていますか？

Wired Assurance には以下の機能が含まれます。

- 有線クライアントの Service Level Expectation (SLE) の可視化機能
- Juniper スイッチの可視化機能
- Juniper スイッチのメトリック
- 有線スイッチに関する AI ヘルプデスク機能
- 有線スイッチの問題検知・解決策を提案する機能 (Marvis Action)
- アノマリー検知機能

※一部機能はサブスクリプション(Virtual Network Assistant)が必要になります。

詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

5. Virtual Network Assistant には何が含まれていますか？

Virtual Network Assistant には以下の機能が含まれます。

- 自然言語・クエリ言語による AI ヘルプデスク機能
- 問題検知・解決策を提案する機能 (Marvis Action)
- チャット形式の AI ヘルプデスク機能
- アノマリー分析・検知機能
- 相関分析機能

※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

6. User Engagement には何が含まれていますか？

User Engagement には以下の機能が含まれます。

- モバイルアプリケーション(Mist Mobile SDK など)と連携した位置情報の提供機能(API)
- 道案内・接近通知・アラート機能
- 最大 30 日間の分析機能

※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

7. Asset Management には何が含まれていますか？

Asset Management には以下の機能が含まれます。

- BLE ビーコンを用いた、アセット・人の位置情報の可視化機能
- 最大 30 日間の分析機能

※ 詳細は別資料「[サブスクリプション別 機能一覧](#)」をご覧ください。

8. Premium Analytics には何が含まれていますか？

Premium Analytics には以下の機能が含まれます。

- 近接トレースと占有コンプライアンス
- エンゲージメント分析
- ネットワーク分析
- 占有分析

上記機能の詳細は以下の URL をご覧ください。

<https://www.mist.com/documentation/premium-analytics/>

8. 試用版のサブスクリプションはございますか？

はい、以下の URL にて入手可能です。

<https://ai.mist.com/subscription-change-form>

9. 無料の試せる期間はありますか？

はい、新しい Org を作成後 90 日は全てのサブスクリプションを無料でお試しいただけます。

10. サブスクリプションの開始日はいつですか？

ご注文いただいた商品を発送した時点、またはアクティベーションコードをメールで送信した時点が開始日となります。

11. サブスクリプションの更新に猶予期間はありますか？

はい、30 日間の猶予期間があります。

12. すべてのサブスクリプションを一度に購入する必要がありますか？

サブスクリプションは個別で購入可能です。

13. サブスクリプションの期限が切れるとどうなりますか？

30 日間の更新猶予期間が与えられます。

更新が行われない場合、Mist クラウドへのアクセスが遮断され、設定変更や Service Level Expectation (SLE) の表示がされなくなります。ただし、AP は以前の設定のまま機能し続けます。

14. 契約期間が終了したときの通知はありますか？

サブスクリプションの有効期限が切れる 90 日前に通知が送られてきます。

また、サブスクリプションの有効期限が切れても、Mist クラウド上で AP を削除されず、通常通り動作します。ただし、期限切れのサブスクリプションが 30 日以内（猶予期間）に更新されなかった場合は、Mist ダッシュボード上で警告が表示され 90 日以内にサブスクリプションが無効になります。

15. サブスクリプションが更新された場合、Mist ポータルではどのような手順を踏めばよいのでしょうか？

受け取ったアクティベーションキーを Mist ダッシュボードで登録してください。

16. 「Entitled」と「Usage」の違いは何ですか？

「Entitled」はアクティブなサブスクリプション数、「Usage」は実際に使っているサブスクリプションの使用数を示しております。

また、サブスクリプションの使用数が Entitled 数 を上回ると、Mist ダッシュボードに警告バナーが表示されます。

17. "One or more subscriptions have expired its entitled usage." の意味は何ですか？

「1 つ以上のサブスクリプションが失効している」という警告メッセージであり、必要なサブスクリプションが不足していることを意味します。

サブスクリプションの購入について担当営業にご連絡をお願いします。

18. サブスクリプションを更新したのに、"Subscriptions are decommissioned." というメッセージが表示されました。どのように対応すればいいですか？

アクティベーションコードが届いているはずなので、そのコードを使って Mist ポータルにてサブスクリプションを登録して下さい。

万が一、アクティベーションコードを受け取っていない場合は、購入先の販売店へお問い合わせください。