

Mist 設定マニュアル **- Wired Assurance -** **エラーポートに対する対応手順**

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年8月 Ver 1.0



はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『スイッチのエラーレポートに対する対応手順』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年8月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

Mist Wired Assurance について

Wired Assuranceには2種類(Basic, Advanced)ございます。

本書では「ポートの可視化」について紹介します。

	Basic Wired Assurance	Advanced Wired Assurance
対応機種	○ 他社SWでも可能 ※1	○ Juniper EXスイッチのみ
スイッチ一覧の表示	○ ※1	○
スイッチメトリック ※2	○ ※1	○
トポロジの可視化	○ ※1	○
スイッチ障害時における電波の影響範囲	○ ※1	○
SLEの可視化、不具合原因の可視化	-	○
ポートの可視化	-	○
メモリ・CPU・PoE給電・通信量・イベントの可視化	-	○
GUI設定	-	○
各種運用ツール(Ping, OSアップグレード等)	-	○

※1 : 他社SWにてLLDPを有効化する必要があります

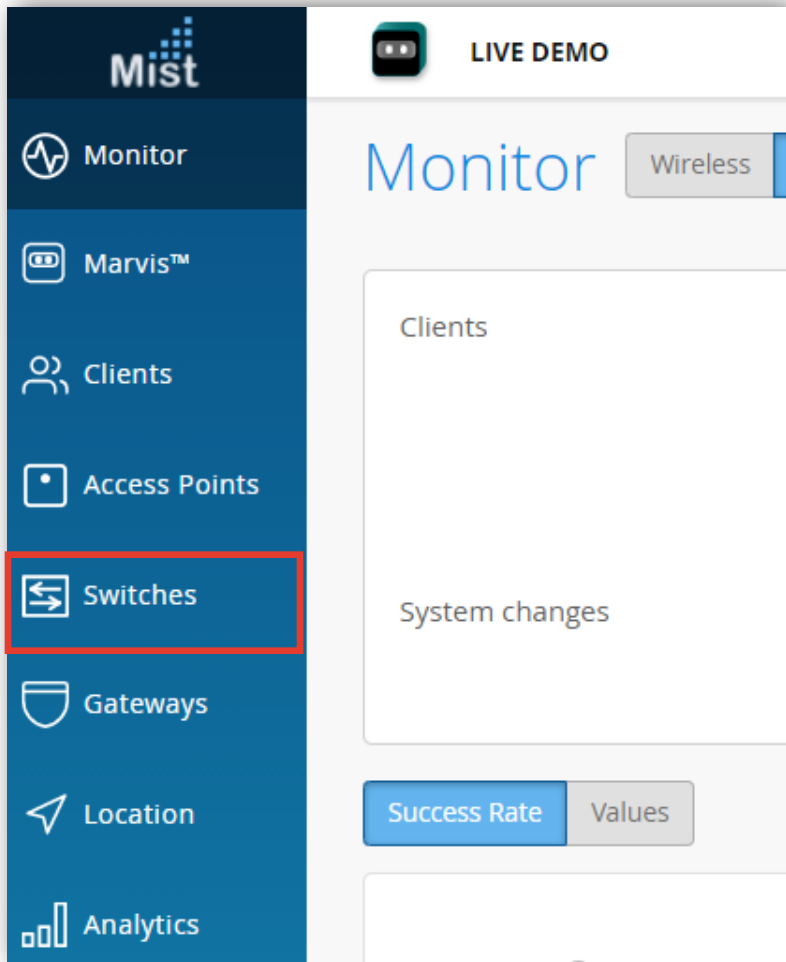
※2 : メトリックとはスイッチ一覧の上部に表示される5つの要素「Switch-AP Affinity」「PoE Compliance」「VLANs」「Version Compliance」「Switch Uptime」を指しております

■ 運用ケース(例)

エラーポートの確認・対処したい時

エラーポートに対する対応手順

1. [Switches] をクリックします



エラーポートに対する対応手順

2. 対象スイッチをクリックします

※本例ではスイッチ「ld-cup-idf-a-sw2」を選択します

The screenshot shows the Mist Switches page. The left sidebar contains navigation links: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches (selected), Gateways, Location, Analytics, Network, and Organization. The main content area displays a summary of switch statistics: 8 Adopted Switches, 1 Discovered Switch, 34 Wired Clients, and 201 W Total Allocated AP Power. Below the summary are five status bars: 100% Switch-AP Affinity, 100% PoE Compliance, 80% VLANs, -- Version Compliance, and 100% Switch Uptime. A table of switches is shown below, with the first row highlighted in red:

<input type="checkbox"/>	Name	IP Address	Mist APs	MAC Address	Wireless Clients	Model	Status	Serial Number
<input type="checkbox"/>	ld-cup-idf-a-sw2	192.168.9.140	2	18:2a:d3:56:2c:62	1	EX3400-48P	Connected	NY3619240963
<input type="checkbox"/>	ld-cup-idf-b-sw1	192.168.200.16	3	18:2a:d3:4a:3d:69	4	EX3400-48P	Connected	NY3619240450
<input type="checkbox"/>	ld-cup-idf-d-sw1_1	192.168.2.61	2, 0	d0:dd:49:91:65:2d	1	EX2300-48P	Connected	JW3619300922
<input type="checkbox"/>	ld-cup-idf-d-desktop	192.168.2.203	0	3c:8c:93:94:74:dc	0	EX2300-C-12P	Reboot to use new image	HV3619190181
<input type="checkbox"/>	ld-cup-idf-d-sw4400	192.168.2.133	0	c0:bf:a7:01:1d:94	0	EX4400-48T	Connected	YK4320030007
<input type="checkbox"/>	ICX7450-48P Switch	10.2.2.15	1	--	0	--	Unknown	--
<input type="checkbox"/>	ex4300-LD-TEST1	10.2.15.173	0	f4:b5:2f:4c:72:40	0	EX4300-48T	Connected	PE3714100634

エラーポートに対する対応手順

3. エラーポート、エラー内容を確認します

The screenshot shows the Mist network management interface. On the left sidebar, the 'Switches' menu is selected. The main panel displays a switch named 'EX4400-48T'. A red box highlights a '1 BPD Error' in the 'Front Panel' tab. A callout bubble points to this error, stating 'エラー内容を確認出来ます' (You can check the error content). Below the switch, a port list shows port 'ge-0/0/1' as 'Disconnected'. A callout bubble points to this port, stating '赤色ポートはエラーポートという意味です' (A red port means it is an error port). Another callout bubble points to the port details, stating 'ポート部分にマウスカースルを合わせると、対象ポートのステータス(STPステータスやエラー内容など) 確認出来ます' (When you move the mouse cursor to the port part, you can check the status of the target port (STP status, error content, etc.)). The port details show 'Speed --', 'PoE Disabled', 'Power Draw --', 'Duplex --', 'STP Blocking, as disabled-bpdu-inconsistent', 'BPS 0 IN / 0 OUT', 'Profile block-edge', 'Port Mode access', 'VLAN --', 'Description --', and 'Error BPD'. The 'STATISTICS' table shows the port is 'Connected' with IP address '192.168.2.133 (vlan)', 0 MIST APS, 0 WIRELESS CLIENTS, 0.00 W TOTAL POWER DRAW, 63d 15h 4m UPTIME, and 07:36:56 PM, Sep 2 LAST SEEN.

エラー内容を確認出来ます

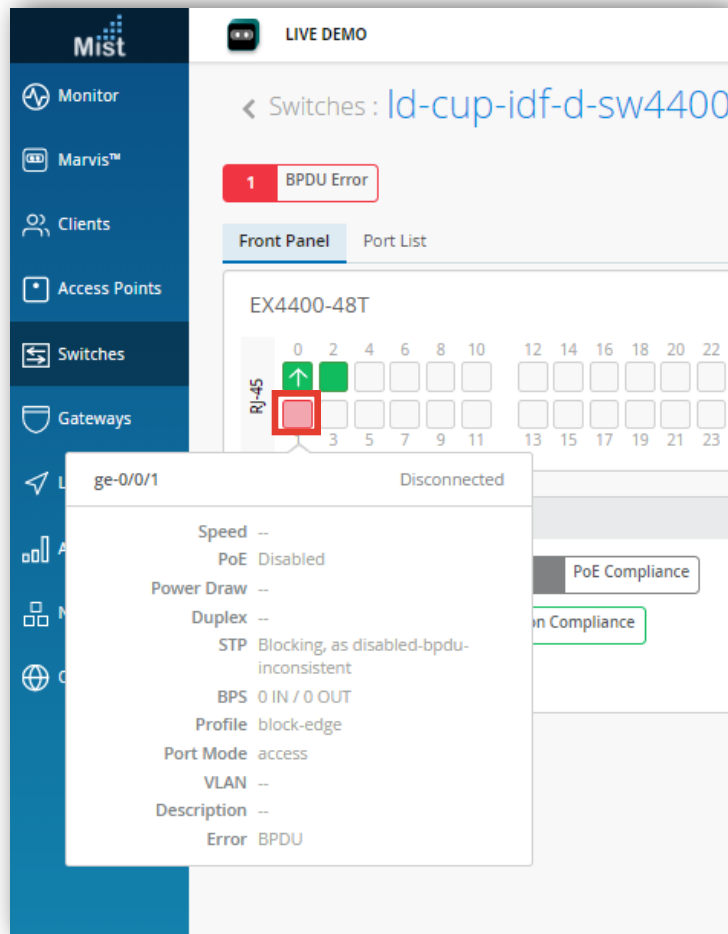
赤色ポートはエラーポートという意味です

ポート部分にマウスカースルを合わせると、対象ポートのステータス(STPステータスやエラー内容など) 確認出来ます

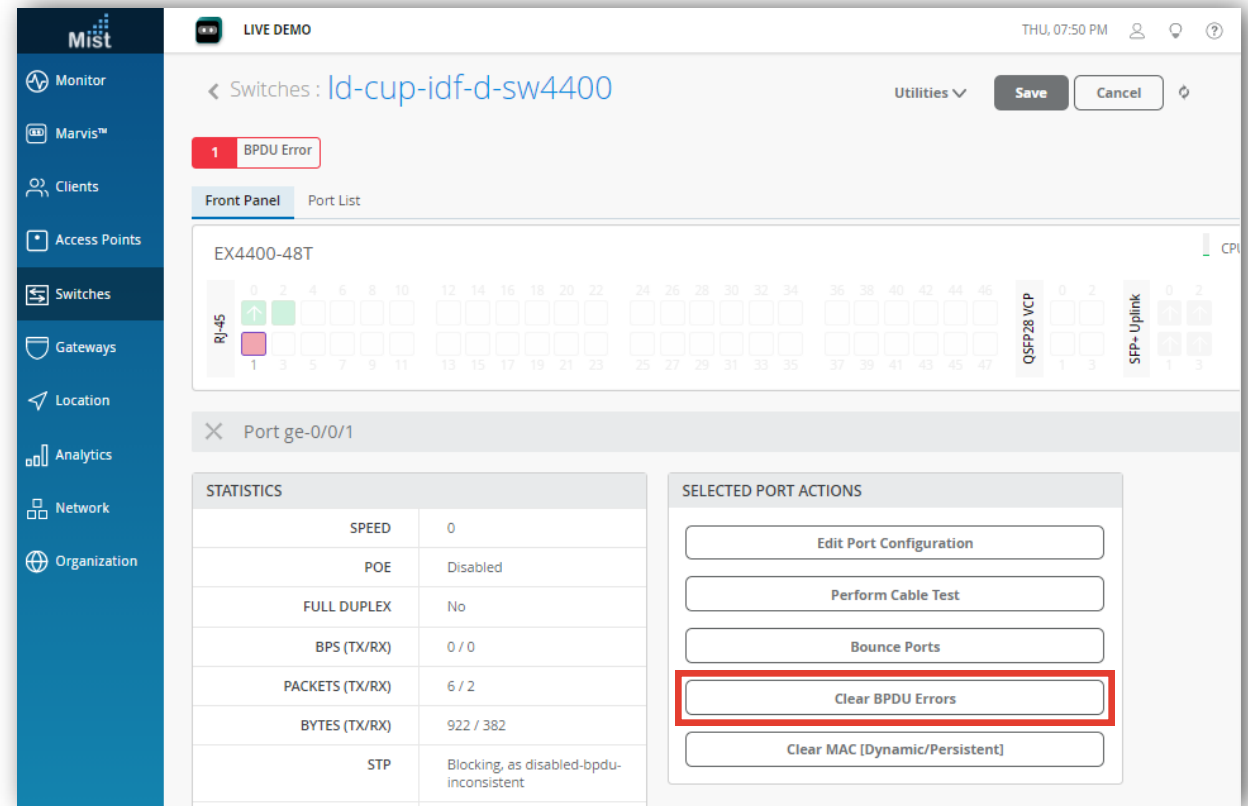
STATISTICS	
STATUS	Connected
IP ADDRESS	192.168.2.133 (vlan)
MIST APS	0
WIRELESS CLIENTS	0
TOTAL POWER DRAW	0.00 W
UPTIME	63d 15h 4m
LAST SEEN	07:36:56 PM, Sep 2

エラーポートに対する対応手順

4. エラーポート(赤色ポート)をクリックします



5. SELECTED PORT ACTIONSから[Clear BPDU Errors]をクリックすれば、ポートが有効化されます





Thank you

JUNIPer
driven by **Mist AI** 