

Mist 設定マニュアル - Settings - CloudShark の利用

ジュニパーネットワークス株式会社
2021年7月 Ver 1.0



はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『CloudShark の利用』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい
<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.mist.com/documentation/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

CloudShark の概要

CloudShark はパケットキャプチャーのデータ (PCAPファイル) を表示させる Web プラットフォームです

クライアントの Insights 画面にある Client Events に記録される Bad レベルのイベントは AIの判断で必要に応じて自動的にパケットキャプチャーが実施され PCAP ファイルが Mist Cloud 上に保存されます

この PCAPファイルは CloudShark を使用することで Web ブラウザから直接表示させることができます

The screenshot displays the CloudShark web interface. On the left, the 'Client Events' section shows a list of events with a summary: 86 Total, 75 Good, 5 Neutral, and 6 Bad. The '11r FBT Failure' event is highlighted. The right panel shows details for this event, including AP (LD_Kitchen), RSSI (-85 dBm), Band (5 GHz), and Description (Status code 79, 'Transmission failure'). Below these details are buttons for 'Download Packet Capture' and 'Analyze Packet Capture', with the latter highlighted by a red box and a red dashed arrow pointing to the packet capture table on the right. The table lists several packets, with the first packet selected. Below the table, the details of the first frame are shown, including encapsulation type, arrival time, and frame length.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	In
1	0.000000000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
2	0.000197000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
3	0.009448000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
4	0.009465000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
5	0.009478000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
6	0.033386000	Mist_00:41:b2	06:be:26:78:4b:fe	802.11	262	Au

Frame 1: 279 bytes on wire (2232 bits), 279 bytes captured (2232 bits) on interface 0

Interface id: 0 (unknown)

Encapsulation type: IEEE 802.11 plus radiotap radio header (23)

Arrival Time: Jul 9, 2021 03:32:36.744115000 UTC

Time shift for this packet: 0.000000000 seconds

Epoch Time: 1625801556.744115000 seconds

Time delta from previous captured frame: 0.000000000 seconds

Time delta from previous displayed frame: 0.000000000 seconds

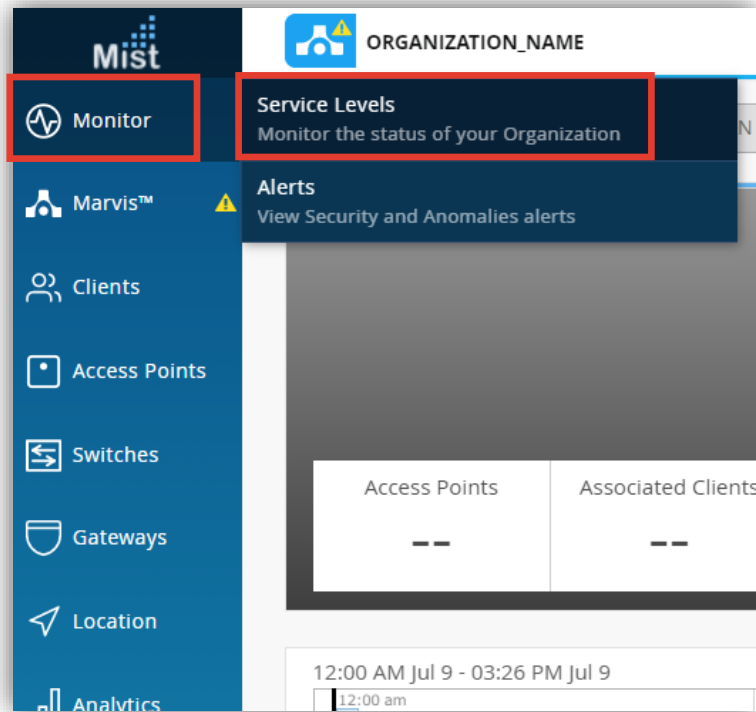
Time since reference or first frame: 0.000000000 seconds

Frame Number: 1

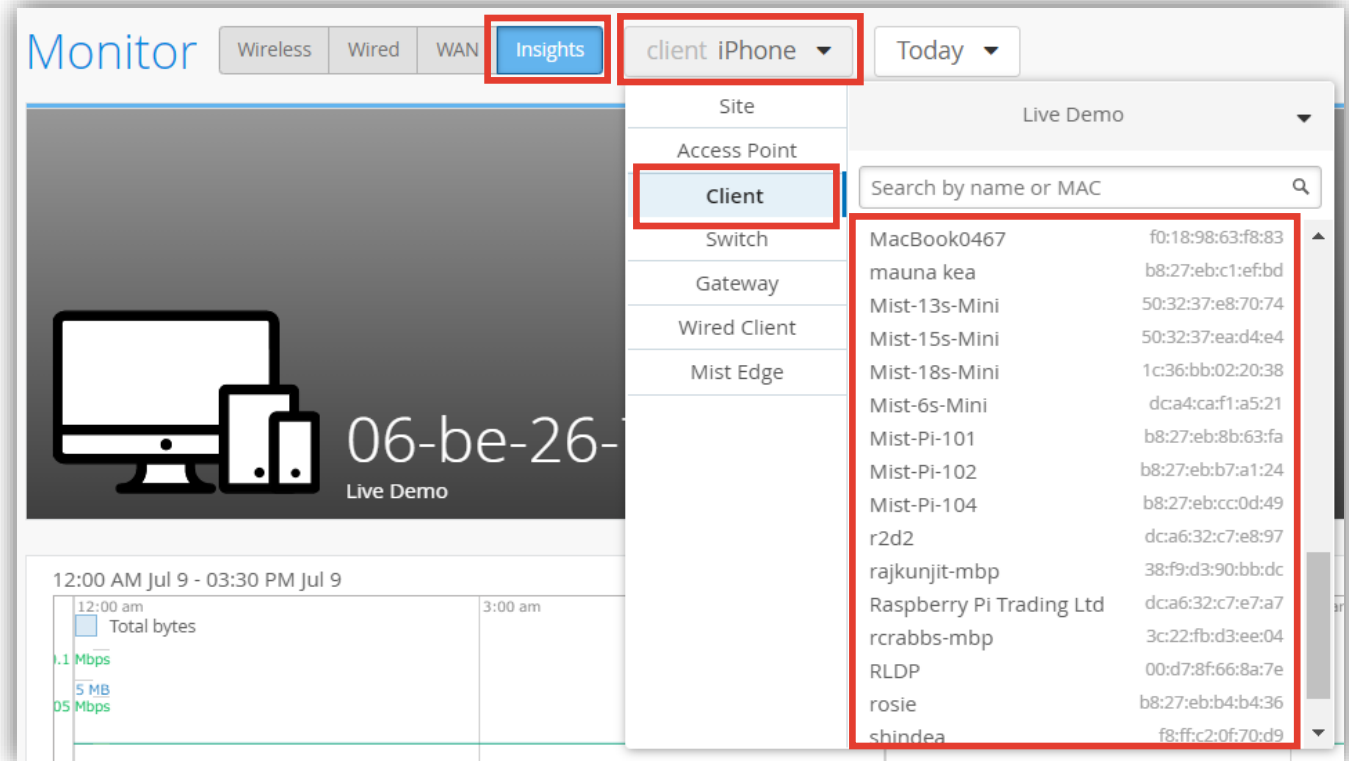
Frame Length: 279 bytes (2232 bits)

CloudShark の利用方法

1. [Monitor] から [Service Levels] を選択します

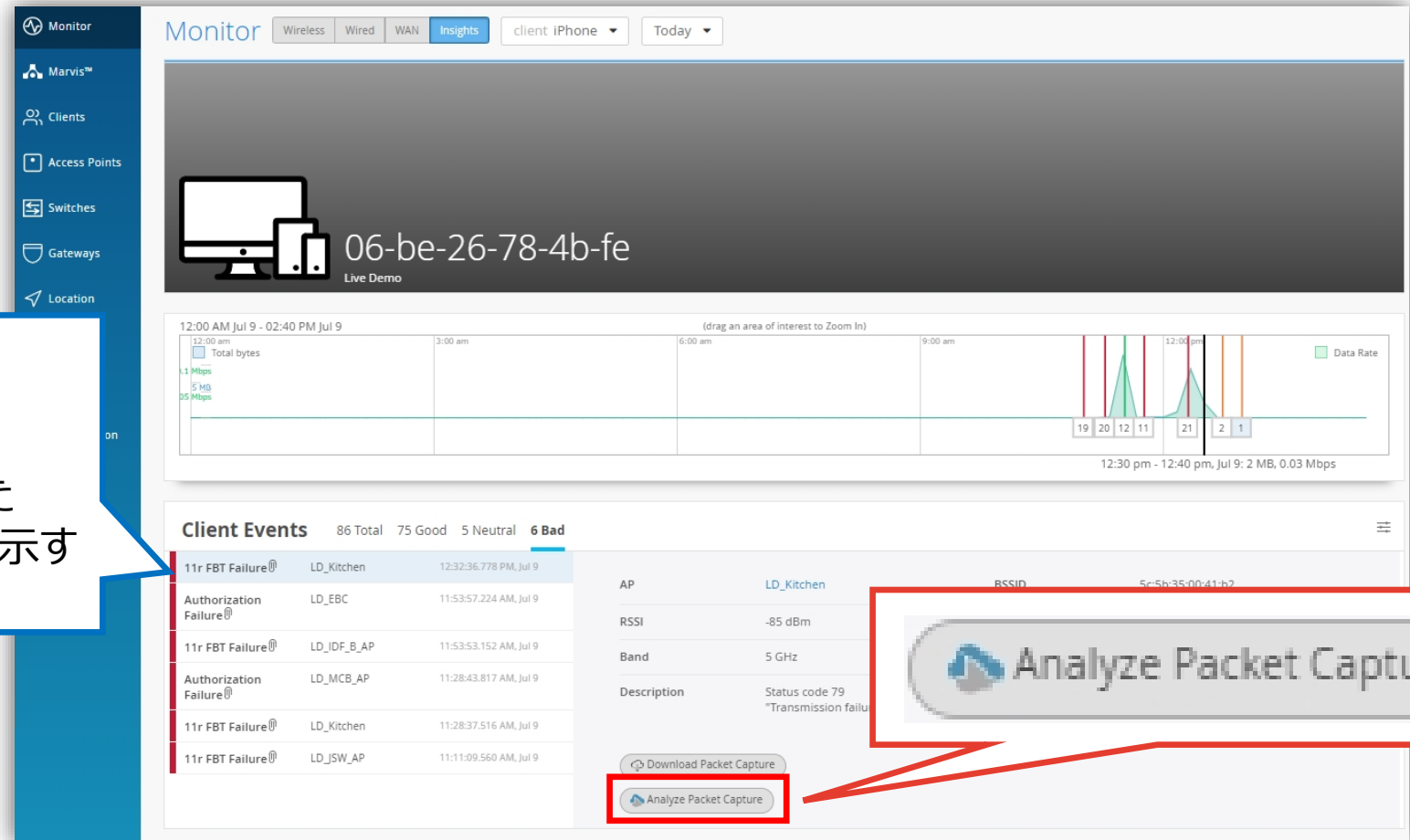


2. [Insights] を選択し、リストの [Client] から任意のクライアントを選択します



CloudShark の利用方法

3. 「Client Events」にて任意の Bad レベルのイベントを選択し、[Analyze Packet Capture] をクリックします



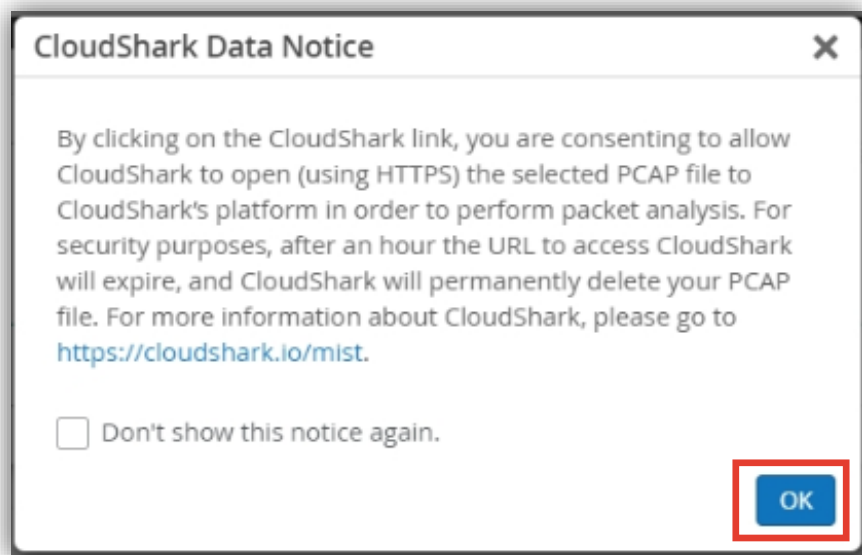
11r FBT Failure

パケットキャプチャが実施されたイベントにはPCAPファイルの存在を示すクリップのマークが表示されます

Analyze Packet Capture

CloudShark の利用方法

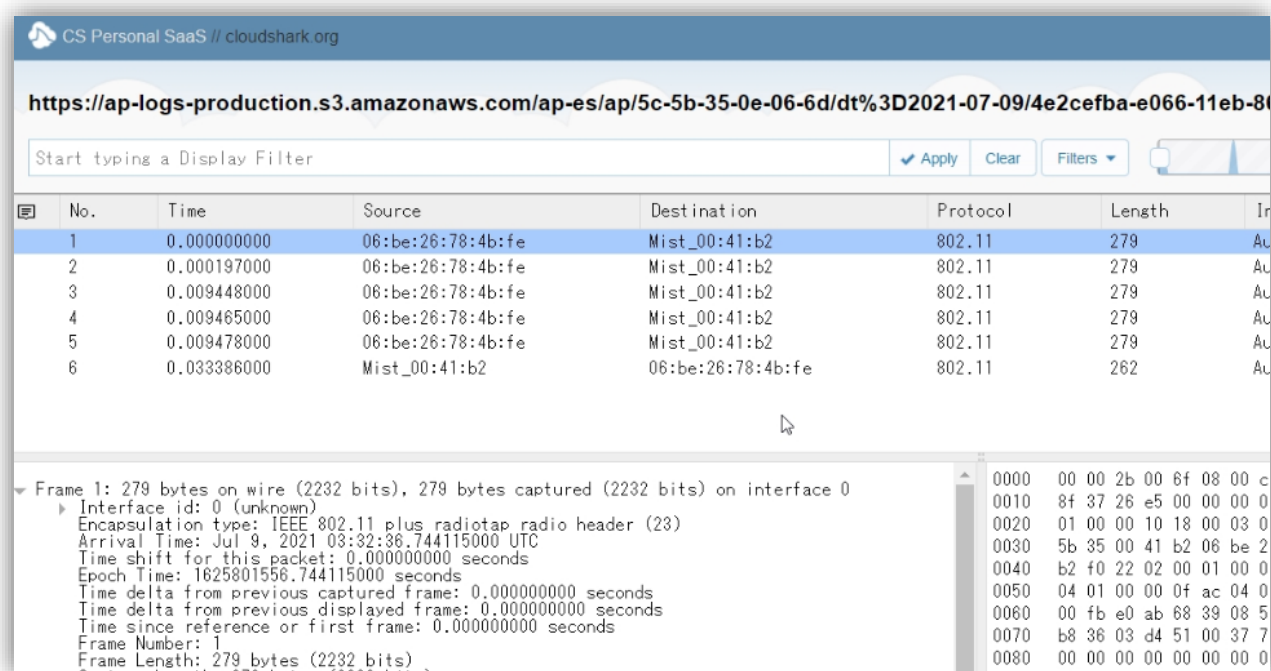
4. ポップアップで免責事項が表示されるので [OK] をクリックします



【免責事項】

CloudShark に作られた URL は1時間後に削除され、転送された PCAP ファイルは CloudShark 上から完全に削除されます

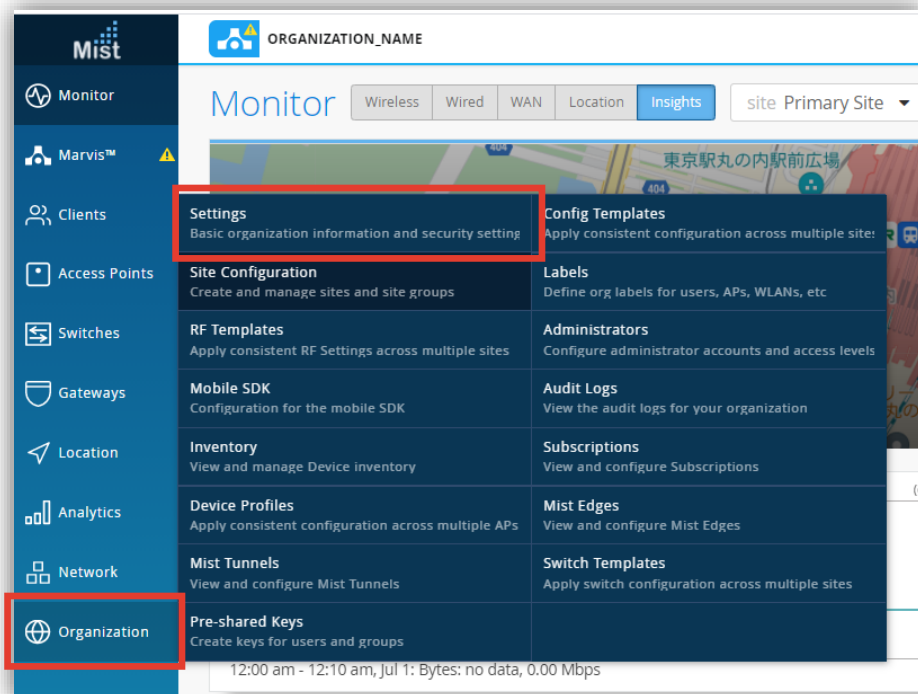
5. CloudShark 上で PCAP ファイルが開きます



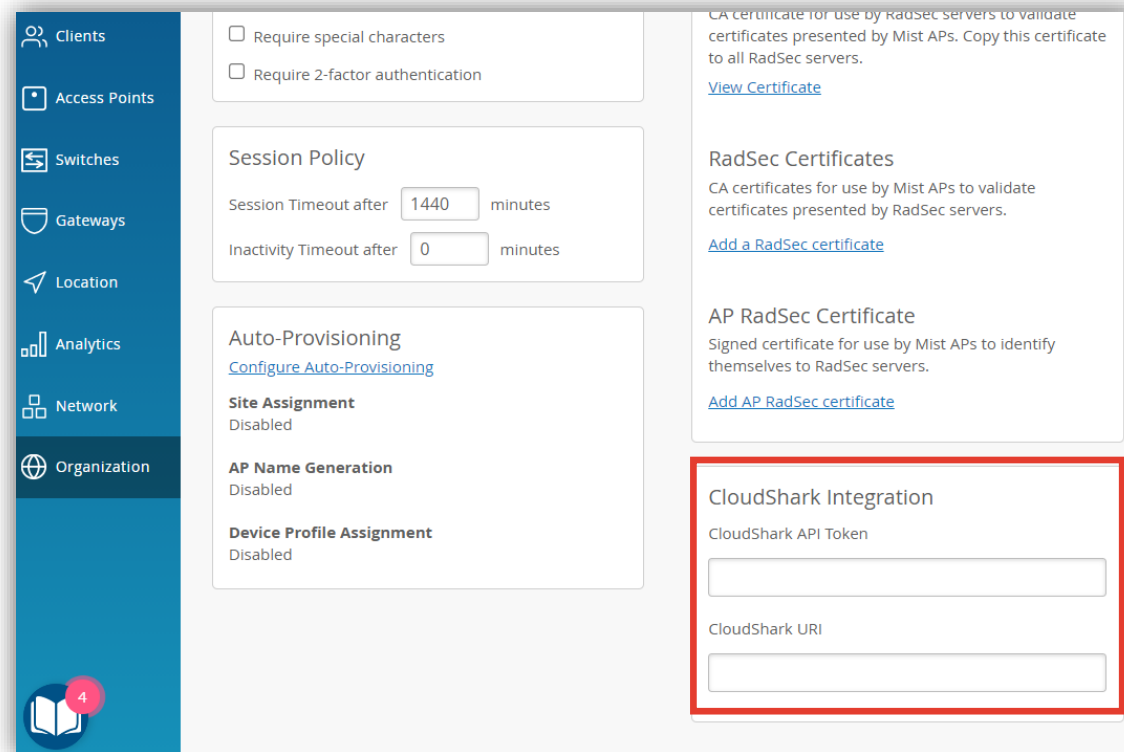
CloudShark のカスタマイズ

1. デフォルトでは、Mistの認可情報を使用して CloudShark 使用しますが、カスタムホストを使用してパケットキャプチャを開くこともできます

[Organization] から [Settings] を選択します



2. 「CloudShark Integration」の項目に API トークンと URL を入力します



CloudShark のカスタマイズ

4. [Save] をクリックし変更内容を保存します

