

Mist 設定マニュアル

- Settings -

CloudShark の利用

ジュニパーネットワークス株式会社

2021年7月 Ver 1.0



はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『CloudShark の利用』について説明します
- ❖ 手順内容は 2021年7月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております

実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認下さい

<https://www.mist.com/documentation/category/product-updates/>

- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります

各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください

<https://www.mist.com/documentation/>

- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております

<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>

CloudShark の概要

CloudShark はパケットキャプチャのデータ (PCAPファイル) を表示させる Web プラットフォームです

クライアントの Insights 画面にある Client Events に記録される Bad レベルのイベントは
AIの判断で必要に応じて自動的にパケットキャプチャが実施され PCAP ファイルが Mist Cloud 上に保存されます

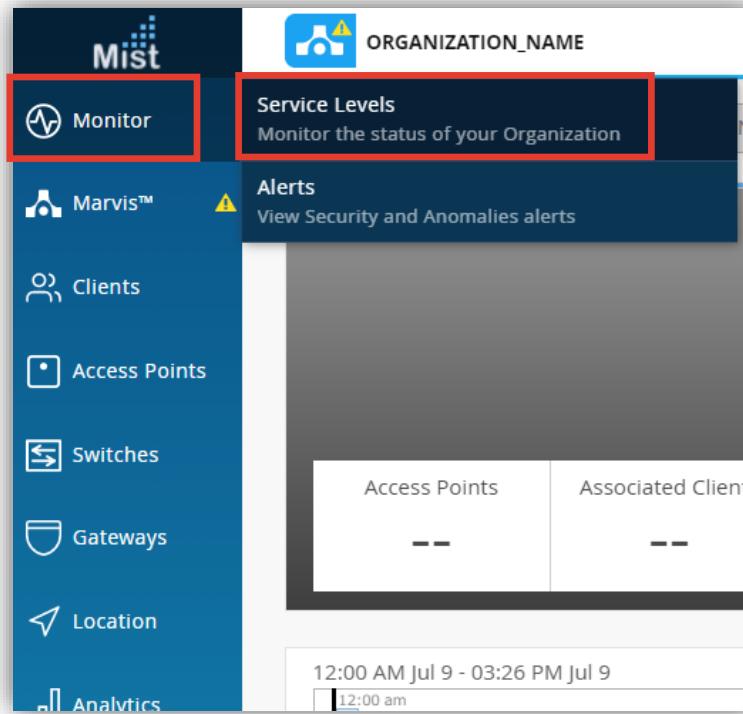
この PCAPファイルは CloudShark を使用することで Web ブラウザから直接表示させることができます

The screenshot illustrates the integration between Mist Cloud's Client Events monitoring and CloudShark's packet analysis. On the left, the Mist Cloud interface shows a list of client events, including a 'Bad' event labeled '11r FBT Failure'. A red box highlights the 'Analyze Packet Capture' button, which is connected by a dashed arrow to the CloudShark analysis window on the right. The CloudShark window displays the captured PCAP file with detailed packet information, including columns for No., Time, Source, Destination, Protocol, Length, and Hex. A specific packet (Frame 6) is highlighted with a red arrow. The bottom of the CloudShark interface shows the raw hex and ASCII data for the selected frame.

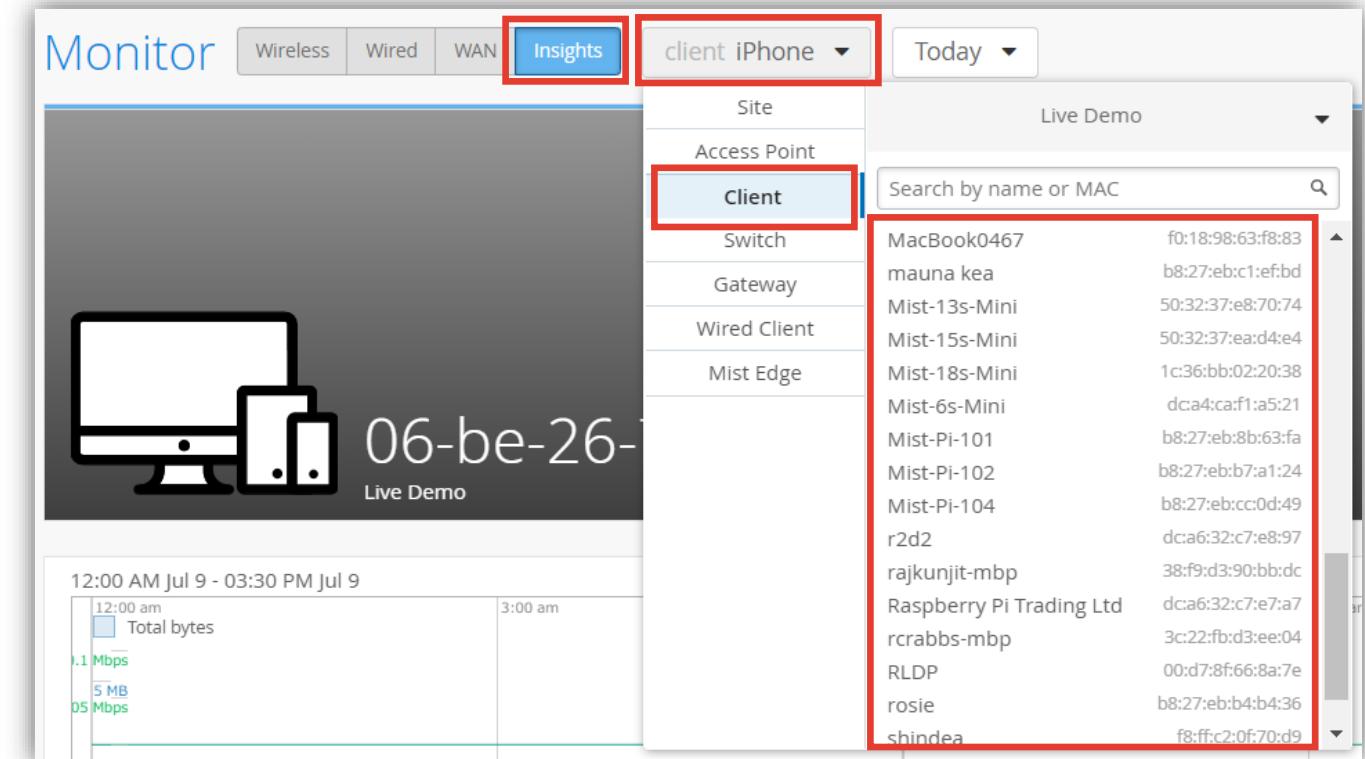
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Hex	Dec
1	0.000000000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	AU	0000 00 00 2b 00 6f 08 00 c
2	0.000197000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	AU	0010 8f 37 26 e5 00 00 00 0
3	0.009480000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	AU	0020 01 00 00 10 18 00 03 0
4	0.009465000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	AU	0030 5b 35 00 41 b2 06 be 2
5	0.009478000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	AU	0040 b2 f0 22 02 00 01 00 0
6	0.033386000	Mist_00:41:b2	06:be:26:78:4b:fe	802.11	262	AU	0050 04 01 00 00 0f ac 04 0

CloudShark の利用方法

1. [Monitor] から [Service Levels] を選択します



2. [Insights] を選択し、リストの [Client] から任意のクライアントを選択します



CloudShark の利用方法

3. 「Client Events」にて任意の Bad レベルのイベントを選択し、[Analyze Packet Capture] をクリックします

The screenshot shows the Juniper CloudShark interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Monitor, Marvis™, Clients, Access Points, Switches, Gateways, and Location. The main area is titled 'Monitor' with tabs for Wireless, Wired, WAN, and Insights. Under Insights, it says 'client iPhone' and 'Today'. A 'Live Demo' section shows a computer and smartphone icon with the MAC address '06-be-26-78-4b-fe'. Below this is a timeline chart from '12:00 AM Jul 9 - 02:40 PM Jul 9' showing 'Total bytes' over time. To the right is a table of 'Client Events' with the following data:

	AP	BSSID	Description
11r FBT Failure	LD_Kitchen	5c:b3:50:41:b2	Status code 79 "Transmission failu
Authorization Failure	LD_EBC		
11r FBT Failure	LD_IDF_B_AP		
Authorization Failure	LD_MCB_AP		
11r FBT Failure	LD_Kitchen		
11r FBT Failure	LD_JSW_AP		

A callout box highlights the '11r FBT Failure' event with a red arrow pointing to the 'Clip' icon. Another callout box highlights the 'Analyze Packet Capture' button with a red border. Red arrows also point from the Japanese explanatory text below the sidebar to both the event and the button.

11r FBT Failure

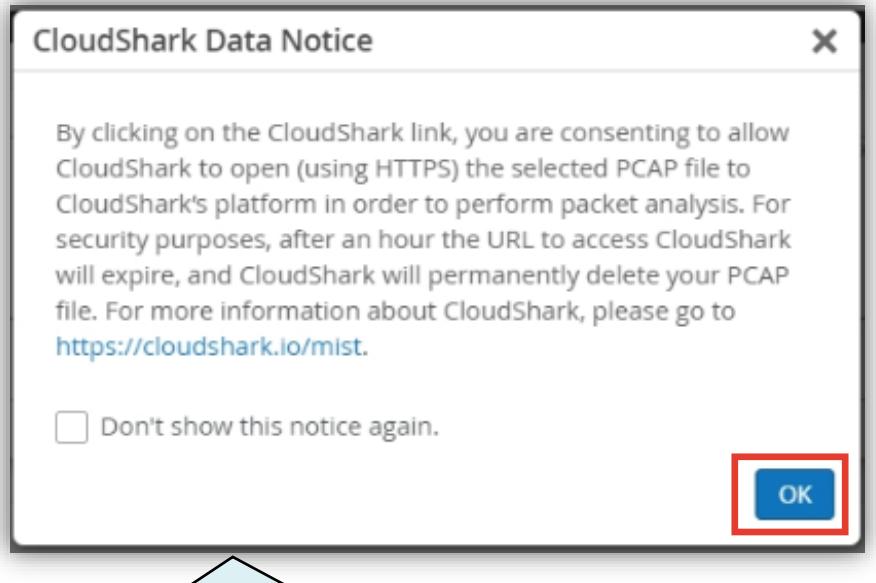
パケットキャプチャが実施されたイベントにはPCAPファイルの存在を示すクリップのマークが表示されます

Analyze Packet Capture

Analyze Packet Capture

CloudShark の利用方法

4. ポップアップで免責事項が表示されるので
[OK] をクリックします



【免責事項】
CloudShark に作られた URL は1時間後に削除され、
転送された PCAP ファイルは CloudShark 上から完全に
削除されます

5. CloudShark 上で PCAP ファイルが開きます

The main table displays the following columns: No., Time, Source, Destination, Protocol, Length, and Info. The table shows 6 rows of data.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
2	0.000197000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
3	0.009448000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
4	0.009465000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
5	0.009478000	06:be:26:78:4b:fe	Mist_00:41:b2	802.11	279	Au
6	0.033860000	Mist_00:41:b2	06:be:26:78:4b:fe	802.11	262	Au

Frame 1 details:

- Frame 1: 279 bytes on wire (2232 bits), 279 bytes captured (2232 bits) on interface 0
- Interface id: 0 (unknown)
- Encapsulation type: IEEE 802.11 plus radiotap radio header (23)
- Arrival Time: Jul 9, 2021 03:32:36.744115000 UTC
- Time shift for this packet: 0.000000000 seconds
- Epoch Time: 1625801556.744115000 seconds
- Time delta from previous captured frame: 0.000000000 seconds
- Time delta from previous displayed frame: 0.000000000 seconds
- Time since reference or first frame: 0.000000000 seconds
- Frame Number: 1
- Frame Length: 279 bytes (2232 bits)

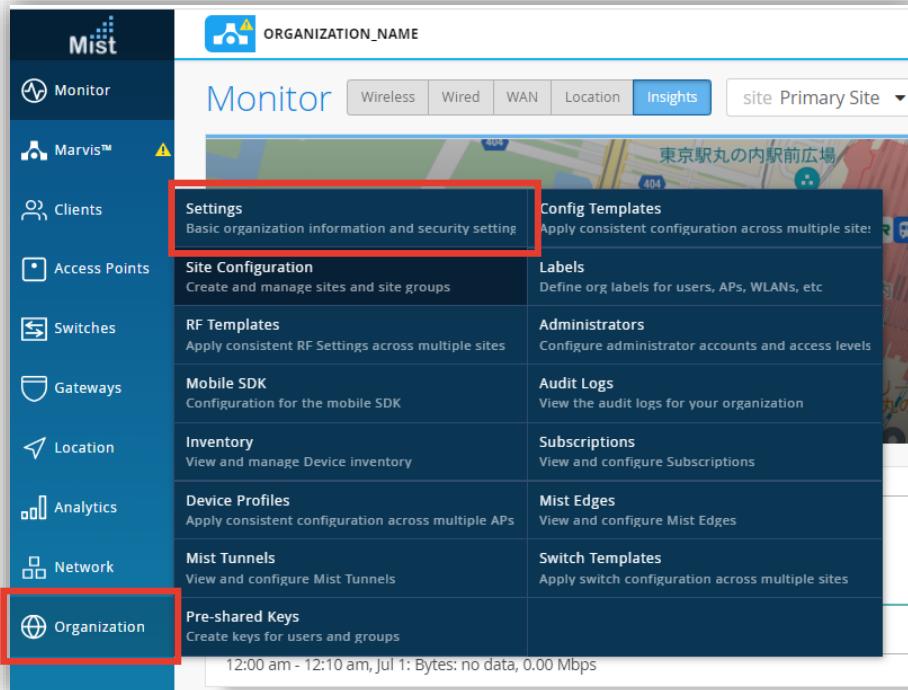
Hex dump of Frame 1:

0000	00 00 2b 00 6f 08 00 c
0010	8f 37 26 e5 00 00 00 0
0020	01 00 00 10 18 00 03 0
0030	5b 35 00 41 b2 06 be 2
0040	b2 f0 22 02 00 01 00 0
0050	04 01 00 00 0f ac 04 0
0060	00 fb e0 ab 68 39 08 5
0070	b8 36 03 d4 51 00 37 7
0080	00 00 00 00 00 00 00 0

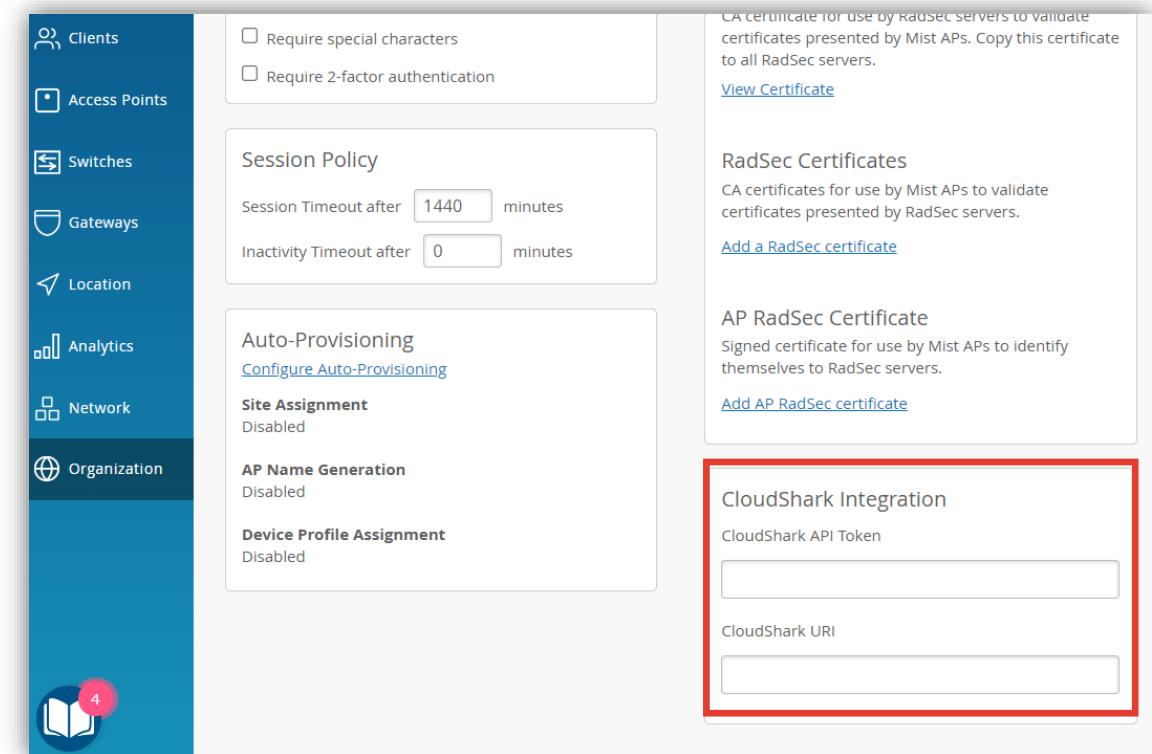
CloudShark のカスタマイズ

1. デフォルトでは、Mistの認可情報を使用して CloudShark 使用しますが、カスタムホストを使用してパケットキャプチャを開くこともできます

[Organization] から [Settings] を選択します



2. 「CloudShark Integration」の項目に API トークンと URL を入力します



CloudShark のカスタマイズ

4. [Save] をクリックし変更内容を保存します

