



Mist Wi-Fi 設定マニュアル アカウント作成と編集

ジュニパーネットワークス株式会社
Version 2.0

はじめに

- ❖ 本マニュアルは、『アカウント作成と編集』について説明します
- ❖ 手順内容は 2025年5月 時点の Mist Cloud にて確認を実施しております
実際の画面と表示が異なる場合は以下のアップデート情報をご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/us/en/software/mist/product-updates/>
- ❖ 設定内容やパラメータは導入する環境や構成によって異なります
各種設定内容の詳細は下記リンクよりご確認ください
<https://www.juniper.net/documentation/product/us/en/mist/>
- ❖ 他にも多数の Mist 日本語マニュアルを「ソリューション＆テクニカル情報サイト」に掲載しております
<https://www.juniper.net/jp/ja/local/solution-technical-information/mist.html>
- ❖ **本資料の内容は資料作成時点におけるものであり事前の通告無しに内容を変更する場合があります**
また本資料に記載された構成や機能を提供することを条件として購入することはできません



更新履歷

更新履歴

history

Version	更新年月	概要
Ver 2.0	2025年5月	日本リージョンの Mist Cloud 開始に伴い、各 Region のデフォルトの Cloud Instance 以外でのアカウント作成手順他を追加



アカウント作成について

アカウント作成について

Region と Cloud Instance

Cloud Instance のことも、リージョンと言うことがあります
例) APAC 03 → 日本リージョンの Mist Cloud



Mist は Global と EMEA、APAC 3つのリージョンに加え複数の Cloud Instance (デフォルト:表★印)を持ちます

- 特に指定しない限り <https://manage.mist.com/> からデフォルトの Cloud Instance でアカウントを作成
- デフォルト以外でのアカウント作成は、管理ポータルに**直接**アクセスして、アカウントを作成

本資料では、[Global 03\(Global リージョンのデフォルト\)](#) と [APAC 03\(日本リージョン\)](#) でのアカウント作成手順をご紹介します

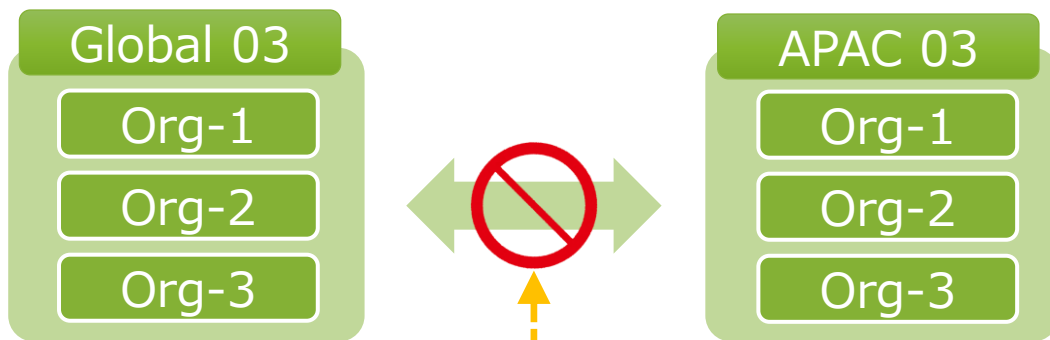
Region	Cloud Instance	ホスティング国	管理ポータル(サインイン)
Global	Global 01	アメリカ	https://manage.mist.com/signin.html
	Global 02	アメリカ	https://manage.gc1.mist.com
	Global 03 ★	アメリカ	https://manage.ac2.mist.com
	Global 04	カナダ	https://manage.gc2.mist.com
	Global 05	アメリカ	https://manage.gc4.mist.com
	USGov 01	アメリカ	-
EMEA	EMEA 01 ★	ドイツ	https://manage.eu.mist.com
	EMEA 02	イギリス	https://manage.gc3.mist.com
	EMEA 03	アラブ首長国連邦	https://manage.ac6.mist.com
	EMEA 04	サウジアラビア王国	https://manage.gc6.mist.com
APAC	APAC 01 ★	オーストラリア	https://manage.ac5.mist.com
	APAC 03	日本	https://manage.gc7.mist.com

※ <https://manage.mist.com> にアクセスした場合、Create Account クリック後、Region の選択画面が表示されます
その他の管理ポータルは、signin.html に自動的に遷移します

アカウント作成について

Cloud Instance

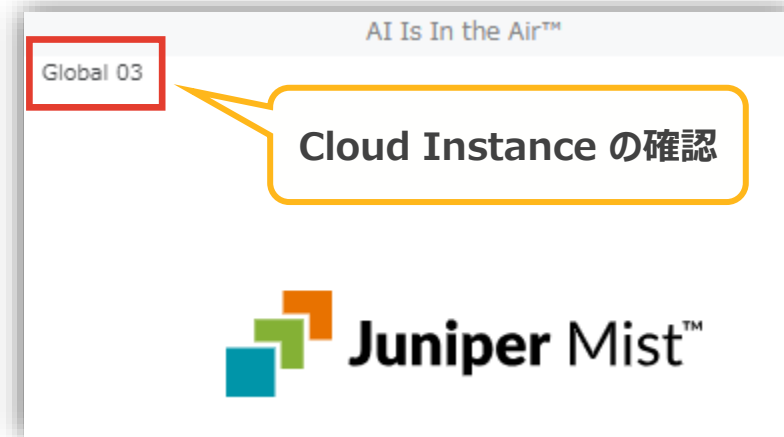
- 異なる Cloud Instance の各管理下の組織に対して相互接続性はありません
- 各 Cloud Instance ごとにアカウントを作成する必要があります
- 同じメールアドレスで、異なる Cloud Instance のアカウント作成ができます



例) Global 03 で作成したアカウントでは、APAC 03 の組織にアクセスできません(逆も同様) → 随時アカウントを作成します([参照](#))

URL でも Cloud Instance の確認ができます

Global 03
<https://manage.ac2.mist.com/signin.html#!signup/register>



各リージョンのエンドポイント情報は以下のページを参照してください

[Juniper Mist Firewall Ports and IP Addresses for Firewall Configuration](#)

検証・テストから本番環境まで同一の Cloud Instance をご利用ください
機器の Cloud Instance 変更・移行にはチケットオープンが必要な場合があります





アカウント作成

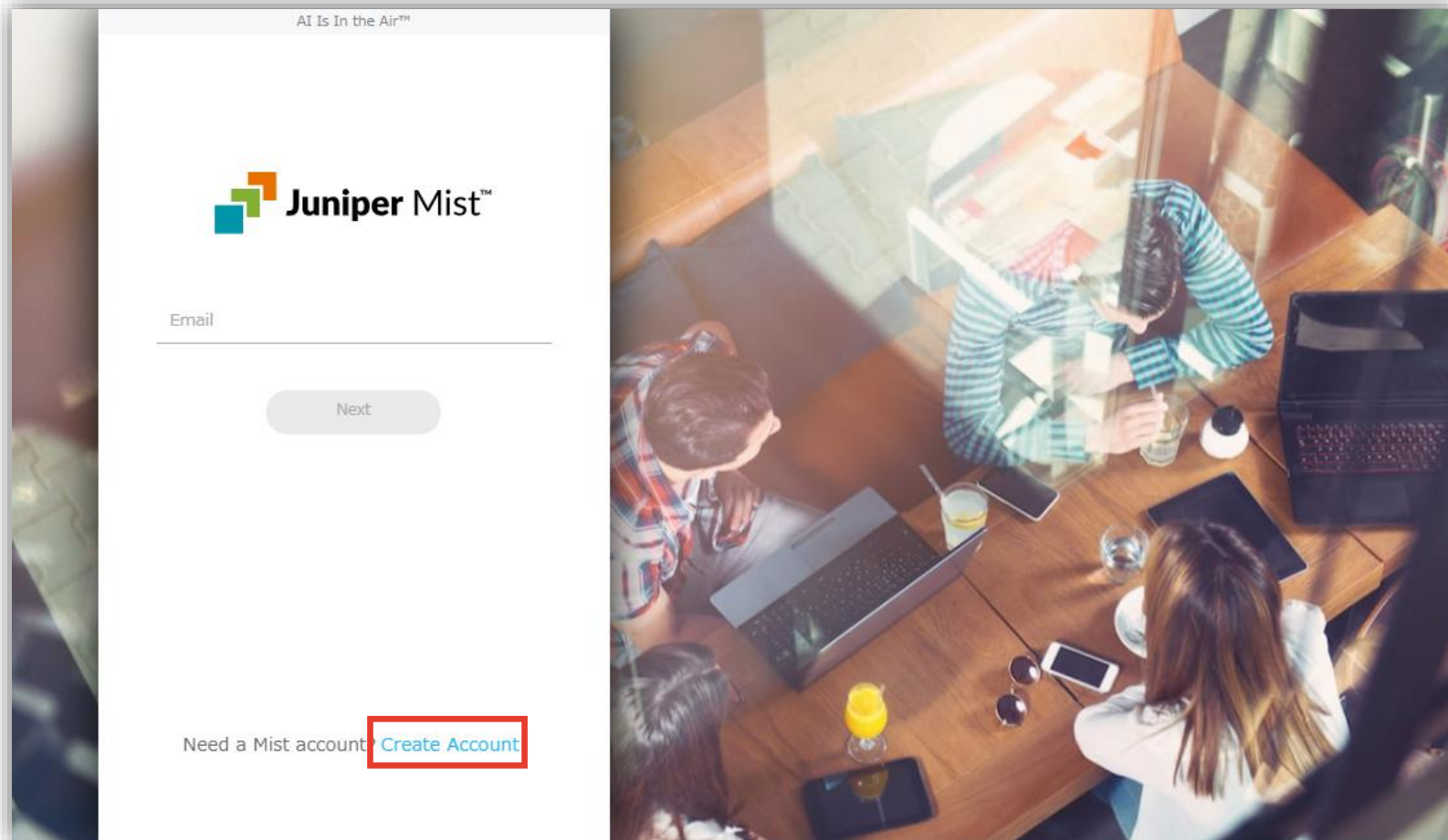
Global 03

Global リージョンのデフォルト

アカウント作成

アカウント作成

1. ブラウザから Mist Cloud(<https://manage.mist.com/>) にアクセスします
2. [Create Account] をクリックします



アカウント作成

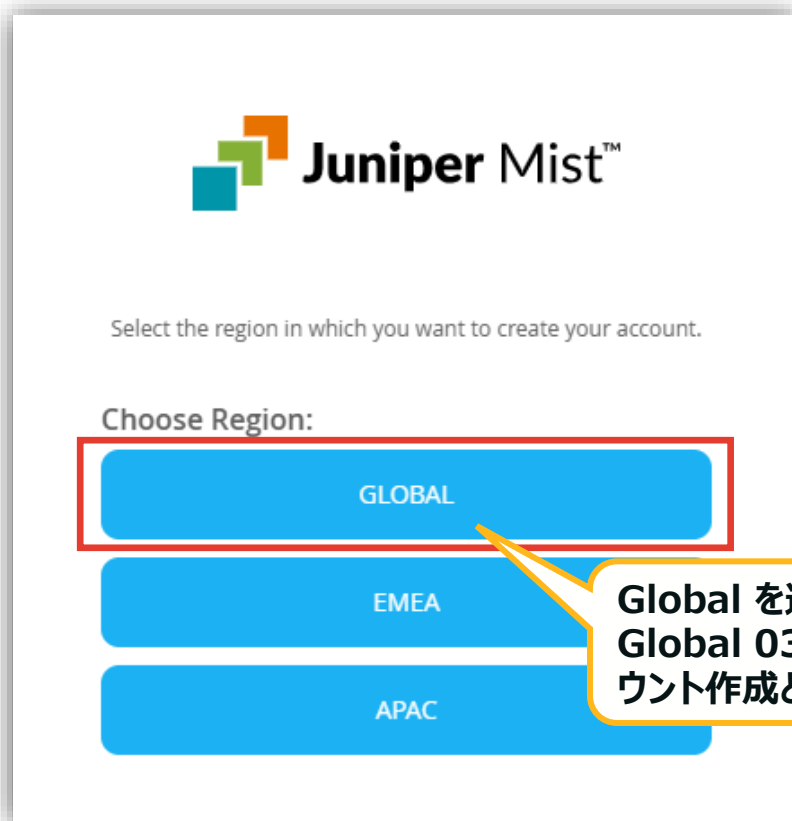
Region 選択

<https://manage.mist.com> からアクセスした場合、リージョン選択するとデフォルトの Cloud Instance のアカウント作成ページに**自動的に**遷移します



3. [Choose Region] にて [Global] Region を選択します

各 Region を選択した場合は、デフォルト(表★印)の Cloud Instance でのアカウント作成ページに自動的に遷移します



Global を選択すると、Global 03 でのアカウント作成となります

Region	Cloud Instance	ホスティング国
Global	Global 01	アメリカ
	Global 02	アメリカ
	Global 03 ★	アメリカ
	Global 04	カナダ
	Global 05	アメリカ
	USGov 01	アメリカ
EMEA	EMEA 01 ★	ドイツ
	EMEA 02	イギリス
	EMEA 03	アラブ首長国連邦
	EMEA 04	サウジアラビア王国
APAC	APAC 01 ★	オーストラリア
	APAC 03	日本

EMEA: Europe, the Middle East and Africa

APAC: Asia Pacific

アカウント作成

アカウント情報・会社名・会社所在地の入力

会社名・会社所在地を除くアカウント情報は後から変更できます
ボット・スパム避けのため hCaptcha による認証が行われます



4. アカウント情報を入力します
プライバシーポリシー・利用規約等を確認し、
[Create Account] をクリックします

- 姓・名 [First Name]、[Last Name] を入力
- メールアドレス [Email] を入力
- パスワード [Password] を入力
- 会社名 [Country name] を入力
- 会社所在地 { [Company Address 1] を入力
[Company Address 2]、[City] を入力
[Select a State/Province]を選択、
[Zip] を入力
[Country Name] を選択

The form is titled "Global 03" and "AI Is In the Air™". It features the Juniper Mist logo. The form fields are: First Name, Last Name, Email, Password (with a toggle icon), Company Name, Company Address 1, Company Address 2, City, Select a State/Province (dropdown), Zip, and Select a Country (dropdown). All input fields are highlighted with red borders.

This section contains the privacy policy text and the "Create Account" button. The text states: "By clicking on 'Create Account', you acknowledge that you have read the [Juniper Purchase and License Agreement](#), and agree to its terms and conditions." It also says: "We value your privacy" and "Allow Mist to analyze information about your interaction with the product to improve user experience, including by recreating user sessions (which may contain personal information)." It provides a link to the "Privacy Notice" and mentions that users can opt out via the "Privacy Settings" in the "My Account" page. The "Create Account" button is highlighted with a red border. Below the button, it says: "This site is protected by [hCaptcha](#) and its [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply." At the bottom, there is a link to "Take me back to [Sign In](#)".

アカウント作成

Email Verification

メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があります

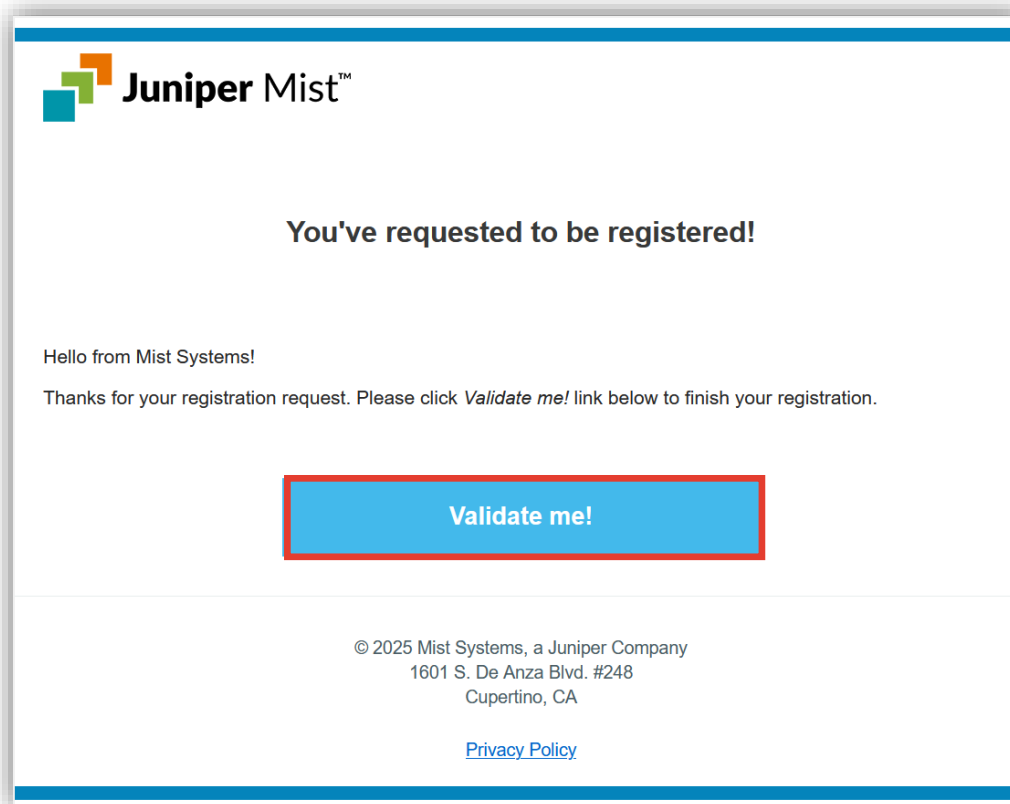


5. 登録したメールアドレスにメールが届きます

From : no-reply@mist.com

Subject : [\[Mist.com\] Email Verification](#)

6. [Validate me!] をクリックすると登録が完了します





アカウント作成

APAC 03

日本リージョンの Mist Cloud

アカウント作成

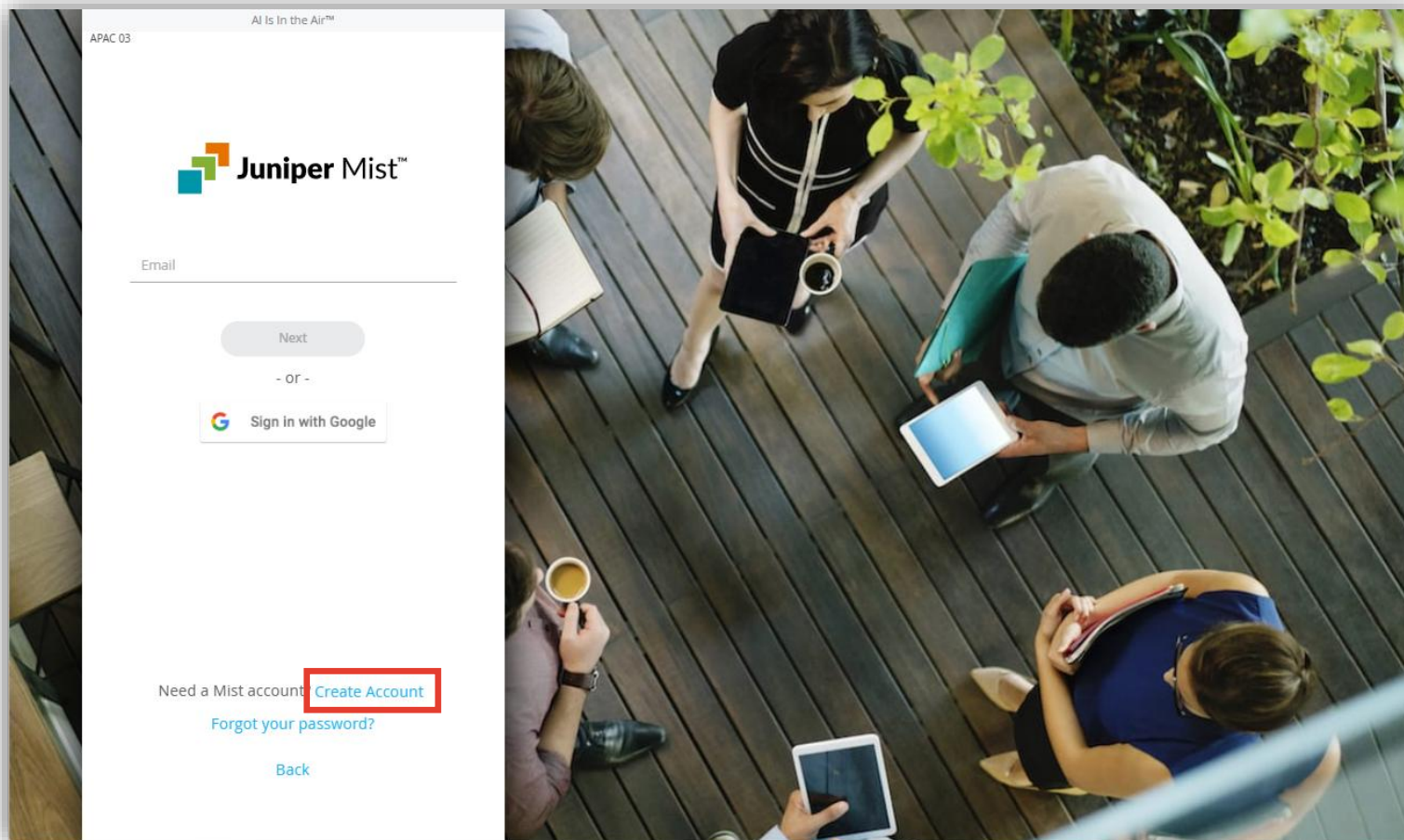
アカウント作成

デフォルト以外の Cloud Instance でのアカウント作成は、**直接**管理ポータルにアクセスします(参照 [p.6 アカウント作成について](#))



APAC 03 (日本リージョンの Mist Cloud) でアカウント作成する場合、直接管理ポータルにアクセスします

1. ブラウザから APAC 03 の Mist Cloud(<https://manage.gc7.mist.com>) に直接アクセスします
2. [Create Account] をクリックします



アカウント作成

アカウント情報・会社名・会社所在地の入力

3. アカウント情報を入力します
プライバシーポリシー・利用規約等を確認し、
[Create Account] をクリックします

- 姓・名 [First Name]、[Last Name] を入力
- メールアドレス [Email] を入力
- パスワード [Password] を入力
- 会社名 [Country name] を入力
- 会社所在地 {
 [Company Address 1] を入力
 [Company Address 2]、[City] を入力
 [Select a State/Province]を選択、
 [Zip] を入力
 [Country Name] を選択

会社名・会社所在地を除くアカウント情報は後から変更できます
ボット・スパム避けのため hCaptcha による認証が行われます



APAC 03 AI Is In the Air™

 Juniper Mist™

First Name Last Name

Email

Password

Company Name

Company Address 1

Company Address 2 City

Select a State/Province ▼ Zip

Select a Country ▼

By clicking on "Create Account", you acknowledge that you have read the [Juniper Purchase and License Agreement](#), and agree to its terms and conditions.

We value your privacy

☒ Allow Mist to analyze information about your interaction with the product to improve user experience, including by recreating user sessions (which may contain personal information).

For more information on how Juniper uses your personal information, see our [Privacy Notice](#). You can opt out at any time via the Privacy Settings in the My Account page of your Mist dashboard.

Create Account

This site is protected by [hCaptcha](#) and its [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

Take me back to [Sign In](#)

アカウント作成

Email Verification

メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている可能性があります

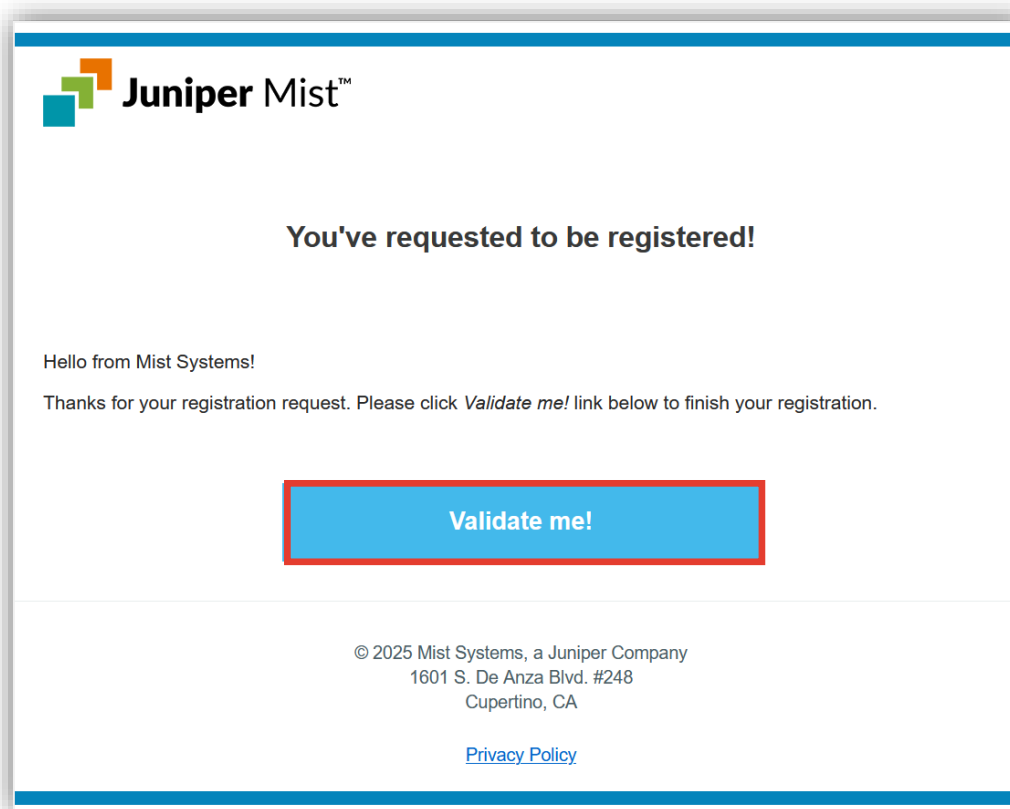


4. 登録したメールアドレスにメールが届きます

From : no-reply@mist.com

Subject : [\[Mist.com\] Email Verification](#)

5. [Validate me!] をクリックすると登録が完了します





サインイン

Mist Cloud へのサインイン

サインイン

直接サインインページにアクセスして、Cloud の選択画面を省略できます(例: APAC 03 <https://manage.gc7.mist.com>)



1. アカウントが作成されると、<https://manage.mist.com/> からサインインが可能になります
2. メールアドレスを入力、[Next] をクリック、Cloud を選択(複数作成時)、パスワードを入力、[Sign In] をクリックします

AI Is In the Air™

Juniper Mist™

.....@juniper.net

Next

メールアドレスを入力



AI Is In the Air™

Juniper Mist™

.....@juniper.net

You have accounts on multiple Mist clouds. Please select a cloud to proceed with Sign In.

Choose Cloud:

Global 01

Global 03

APAC 03

Choose Cloud より選択
(複数作成時)



AI Is In the Air™

..... • APAC 03

Juniper Mist™

.....

Sign In

- or -

Sign in with Google

パスワードを入力

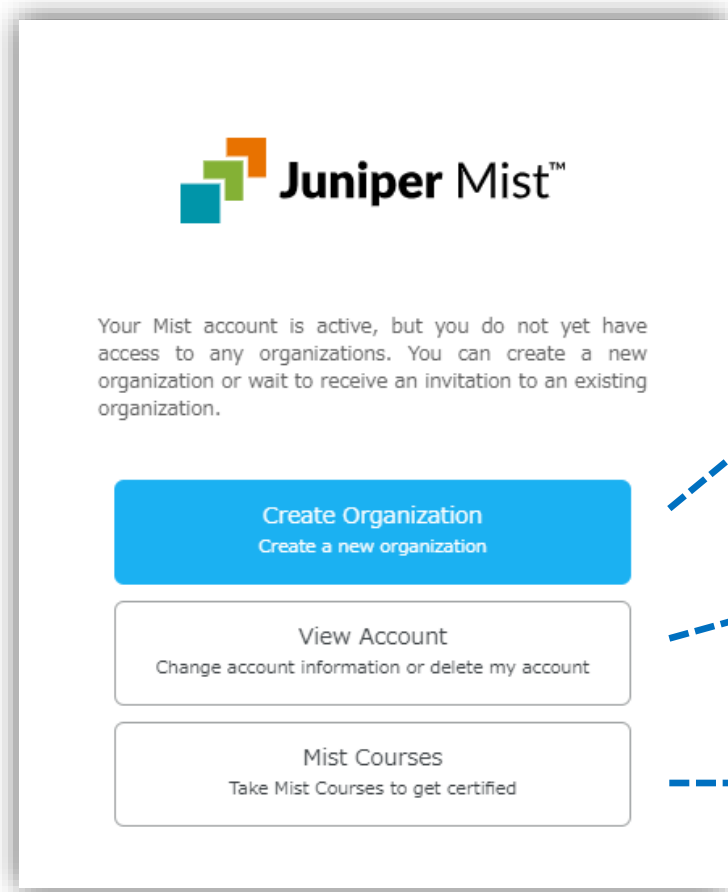
Mist Cloud へのサインイン

サインイン

現在 Global 01 では新規 Organization の作成はできません



3. 初期状態のアカウントでサインインすると以下の表示になります



Create Organization

Organization を作成します
詳細は下記のマニュアルを参照してください
「[Mist設定マニュアル 1-02 Organizationの作成](#)」
※ Global 01 は現在新規 Organization 作成できません

View Account

アカウント情報の確認、変更、削除が可能です

Mist Courses

Mist のオンライントレーニングが受講できます

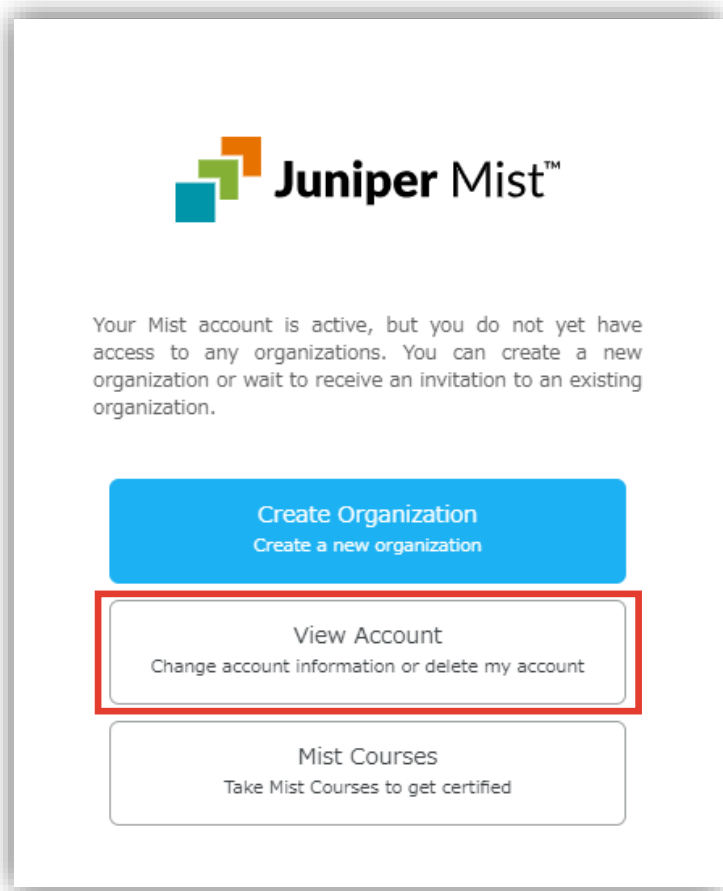


アカウント情報の編集

アカウントの編集

氏名/パスワード変更

1. Mist にサインインし、[View Account] をクリックします



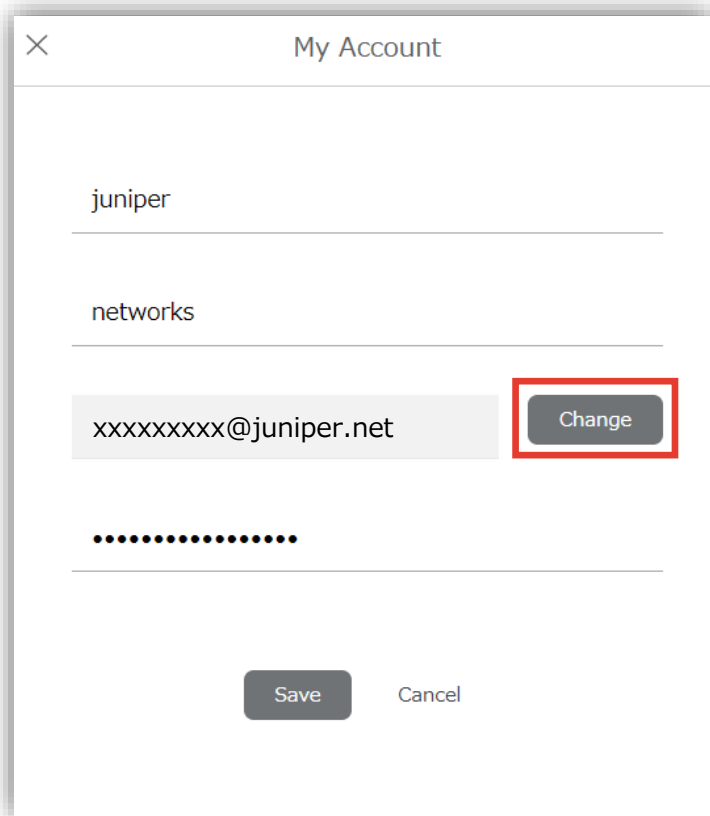
2. 「氏名」または「パスワード」を変更する場合は任意の値を記載し [Save] をクリックします

The screenshot shows the "My Account" form. It has a title bar with a close button (X) and the text "My Account". The form contains several fields: a text input field with "juniper" and "networks" (highlighted with a red rectangle and a yellow callout bubble labeled "氏名"), an email input field with "xxxxxxxxx@juniper.net" and a "Change" button, a password input field with masked characters "....." (highlighted with a red rectangle and a yellow callout bubble labeled "パスワード"), and a "Save" button (highlighted with a red rectangle) and a "Cancel" button.

アカウントの編集

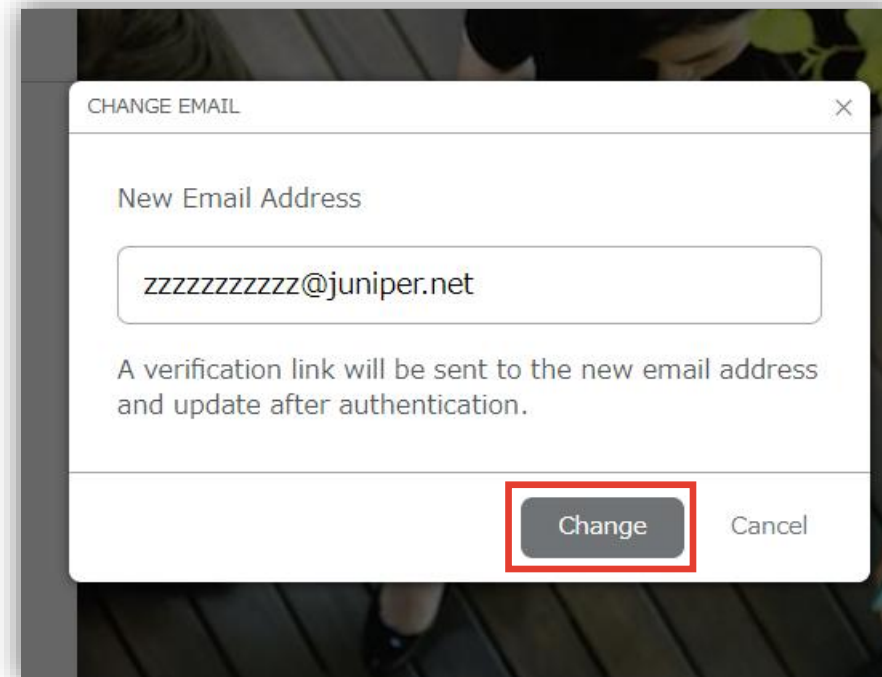
メールアドレス変更

1. 「メールアドレス」を変更する場合は
[Change]をクリックします



The screenshot shows the 'My Account' page. It has a header with a close button (X) and the title 'My Account'. Below the header, there are three input fields: the first contains 'juniper', the second contains 'networks', and the third contains 'xxxxxxxxx@juniper.net'. To the right of the third input field is a 'Change' button, which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there are 'Save' and 'Cancel' buttons.

2. 新しいメールアドレスを入力し、[Change]を
クリックします



The screenshot shows a 'CHANGE EMAIL' dialog box. It has a title bar with the text 'CHANGE EMAIL' and a close button (X). The main content area has the label 'New Email Address' above an input field containing 'zzzzzzzzzz@juniper.net'. Below the input field, there is a message: 'A verification link will be sent to the new email address and update after authentication.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Change' and 'Cancel'. The 'Change' button is highlighted with a red rectangular box.

アカウントの編集

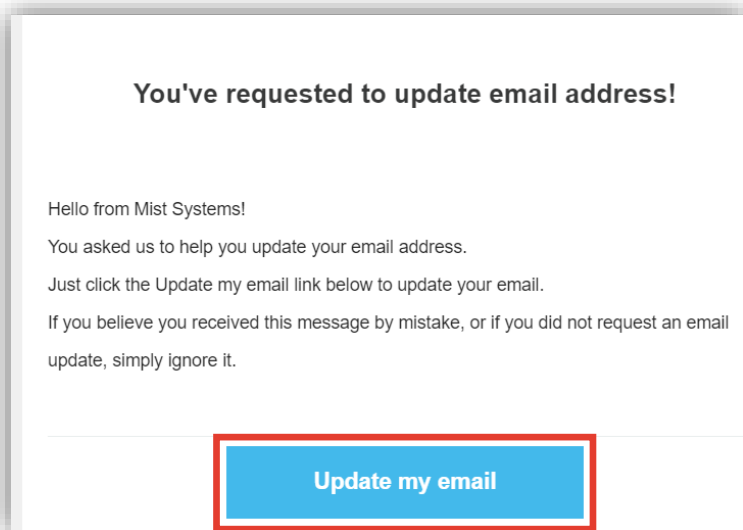
メールアドレス変更

3. 新しく登録したメールアドレスにメールが届きます

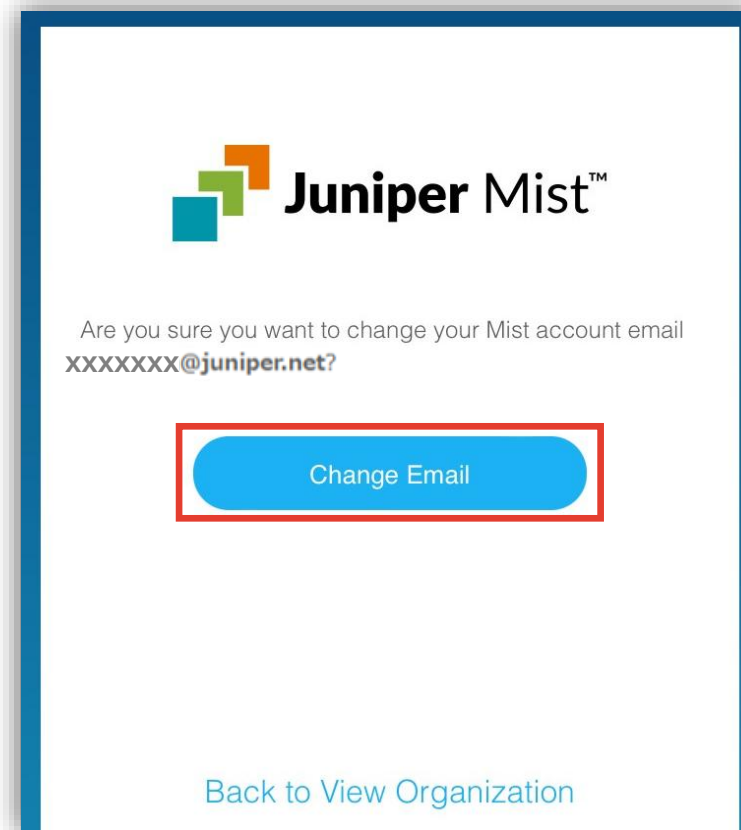
From : no-reply@mist.com

Subject : [\[Mist.com\] Account Update](#)

4. メール本文の[Update my email]をクリックします



5. [Change Email]をクリックするとメールアドレスの変更が完了します

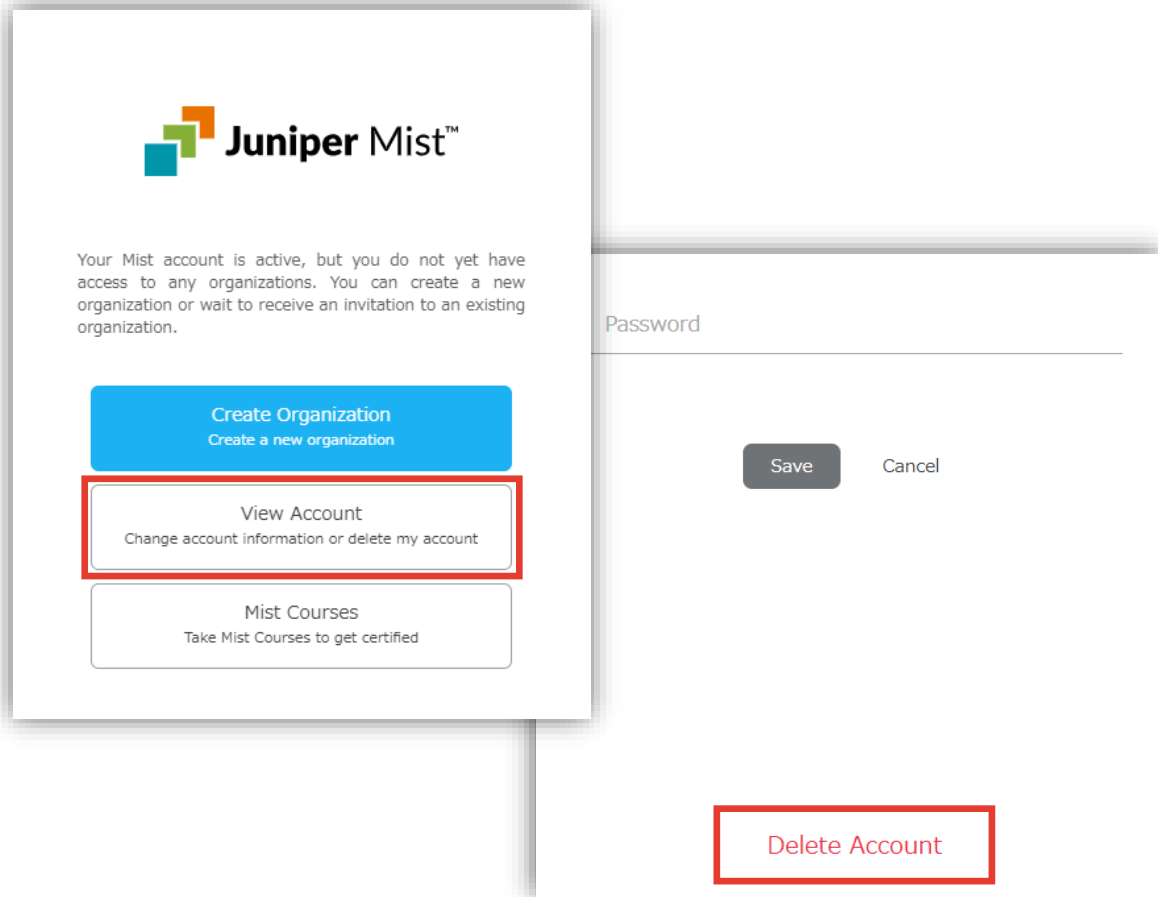


※ 旧メールアドレスでログイン、[Change Email] クリックで、メールアドレスが変更されます

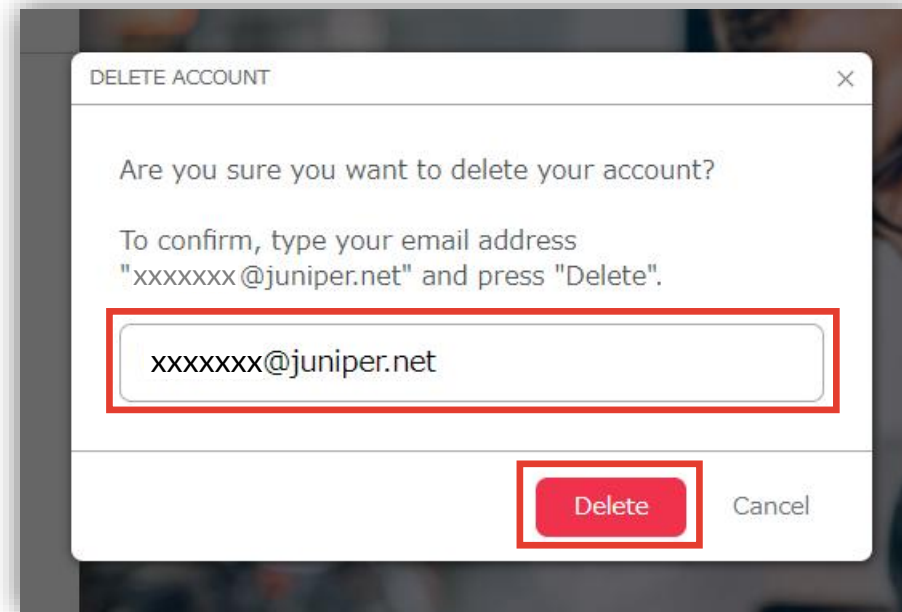
アカウントの編集

アカウント削除

1. アカウントを削除する場合は、[View Account] より、[Delete Account]をクリックします
2. 確認用のポップアップが表示されます
登録しているメールアドレスを記載し[Delete]をクリックするとアカウントが削除されます



The image shows the Juniper Mist account management interface. At the top is the Juniper Mist logo. Below it, a message states: "Your Mist account is active, but you do not yet have access to any organizations. You can create a new organization or wait to receive an invitation to an existing organization." There are three main buttons: "Create Organization" (blue), "View Account" (white with a red border), and "Mist Courses" (white). The "View Account" button has the subtext "Change account information or delete my account". Below these buttons is a "Password" input field with "Save" and "Cancel" buttons. At the bottom, there is a "Delete Account" button with a red border.

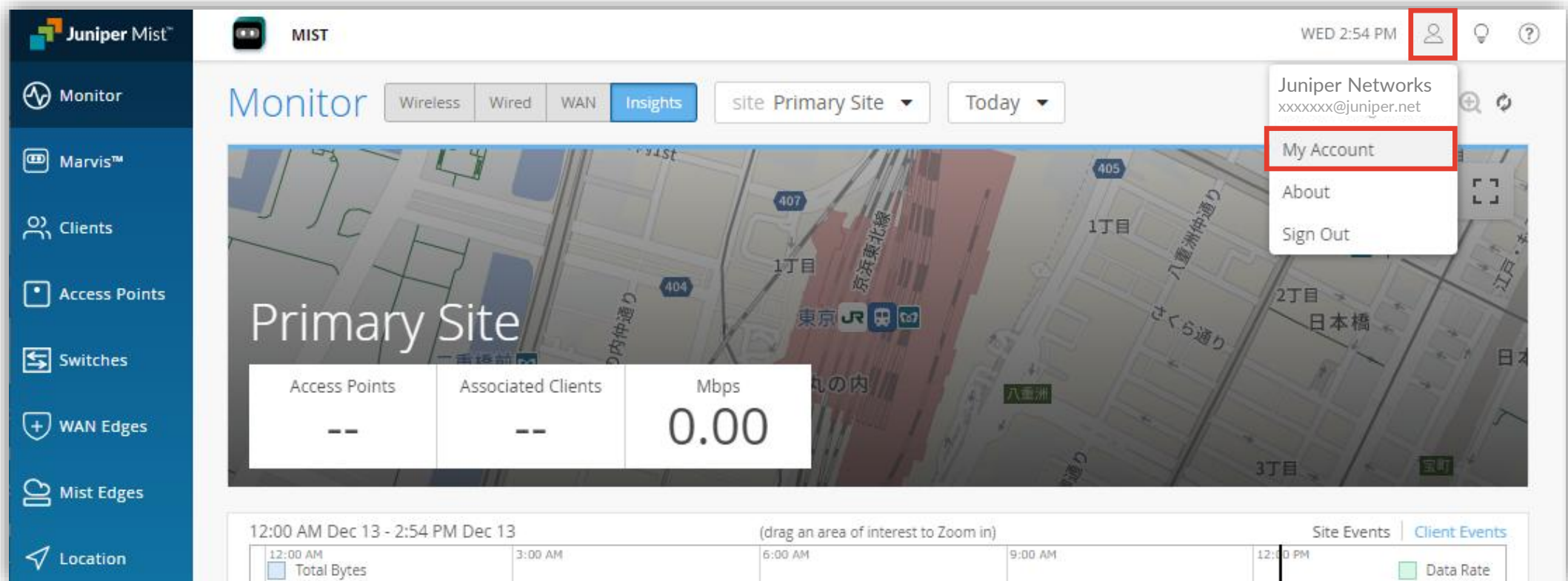


The image shows a "DELETE ACCOUNT" confirmation dialog box. It asks: "Are you sure you want to delete your account?" and instructs the user: "To confirm, type your email address 'xxxxxxx@juniper.net' and press 'Delete'." There is a text input field containing "xxxxxxx@juniper.net" with a red border. At the bottom right, there are "Delete" and "Cancel" buttons, with the "Delete" button highlighted by a red border.

アカウントの編集

Mist 管理画面からのアカウント編集

1. Mist の管理画面からでもアカウントの編集が行えます
[Mist Account] ボタンから [My Account] をクリックします



アカウントの編集

Mist 管理画面からのアカウント編集

2. アカウント情報を編集し [Save] をクリックします

メールアドレスを変更するには、**[CHANGE]** をクリックします

氏名を変更できます

My Account

Account Information

Email Address: [Redacted] **CHANGE**

First Name: Kazuya required

Last Name: Kamihira required

Primary Phone: [Redacted]

Secondary Phone: [Redacted]

Authentication

Password: [Redacted] **CHANGE**

☐ Enable Two Factor Authentication

Preferences

Mac Format: [Redacted]

Time Format: ☐ 24-Hour Time

API Token

API Tokens have the same administrative rights as the account.

Create Token

Name Key

Social Sign In

Sign in with Google **ENABLE**

Utilities Save Cancel

Create Organization

Delete Account

Utilities よりアカウントを削除できます

パスワードを変更できます

Google アカウントでソーシャルログインの設定も可能です



Appendix



既存の組織(Org)へのアクセス

既存の組織(Org)へのアクセス

既存 Cloud Instance の組織へのアクセス

その他 Cloud Instance 間でも同様です
同一メールアドレスで、異なる Cloud Instance
のアカウント作成が可能です



Global 01 など、すでに存在する組織にアクセスしようとする場合、該当する Global 01 のアカウント作成が必要です
以下いずれかの対応が必要です

1

既存の管理者(Global 01)から組織に招待

Organization > Administrators > Invite Administrator
受信したメールから Go to {Organization名} のリンクをクリック

2

メールを受信したユーザは、リンクから Global 01 アカウント作成
[Register to Accept] で Global 01 のアカウントを作成

OR

2'

事前に Global 01 アカウント作成

直接 <https://manage.mist.com/signin.html> より、[Create Account] で
事前に Global 01 のアカウントを作成しておき、[Sign In to Accept] でログイン

リージョンを確認

Global 01

Global 01

<https://manage.mist.com/signin.html#!signup/register>

1

Invitation Mail



Go to {Organization 名} をクリック



You have been invited to join organization **Org**.

If you have a Mist account, sign in to accept the invitation.
Otherwise, you can register a new account to accept the invitation.

2'

Sign In to Accept

2

Register to Accept

[Decline Invitation](#)

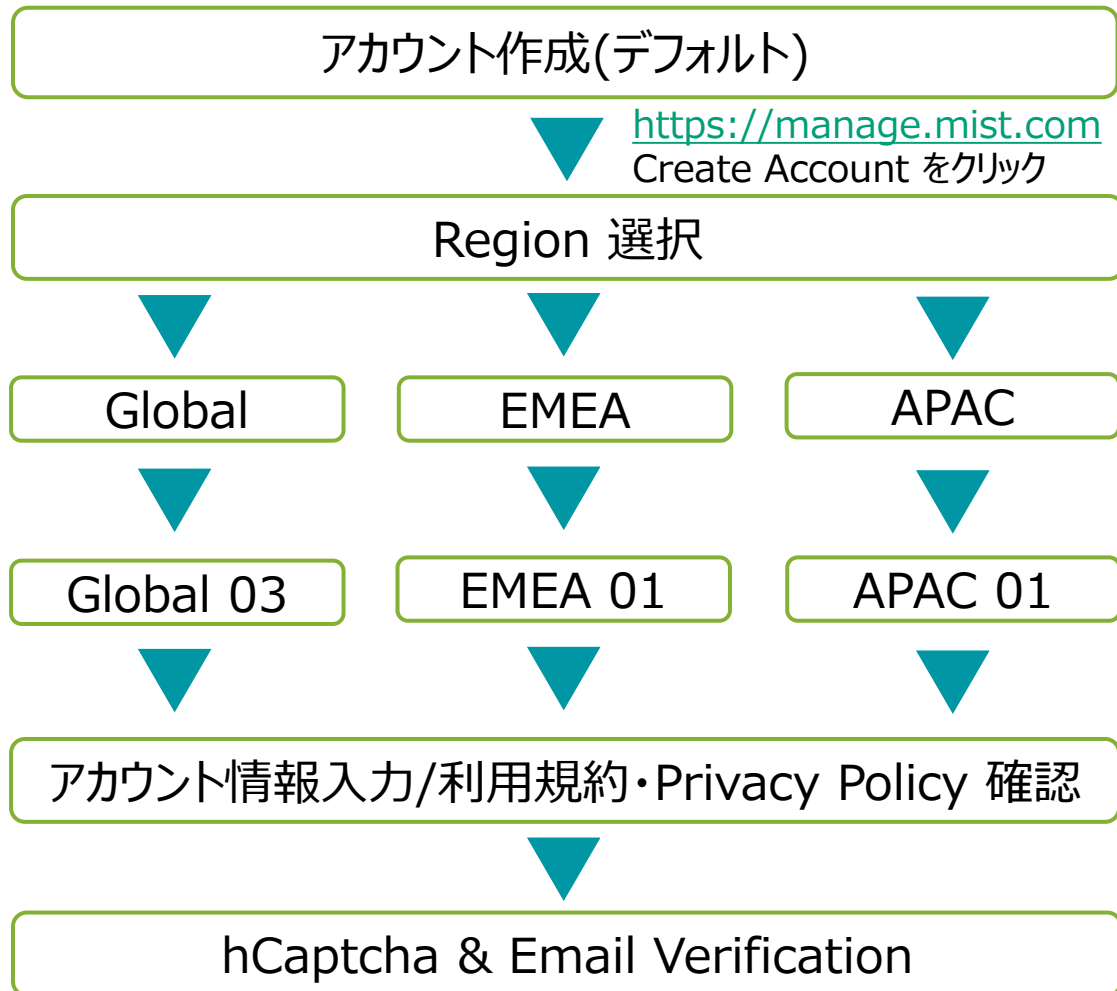


アカウント作成における注意点

アカウント作成における注意点

デフォルト以外の Cloud Instance でのアカウント作成

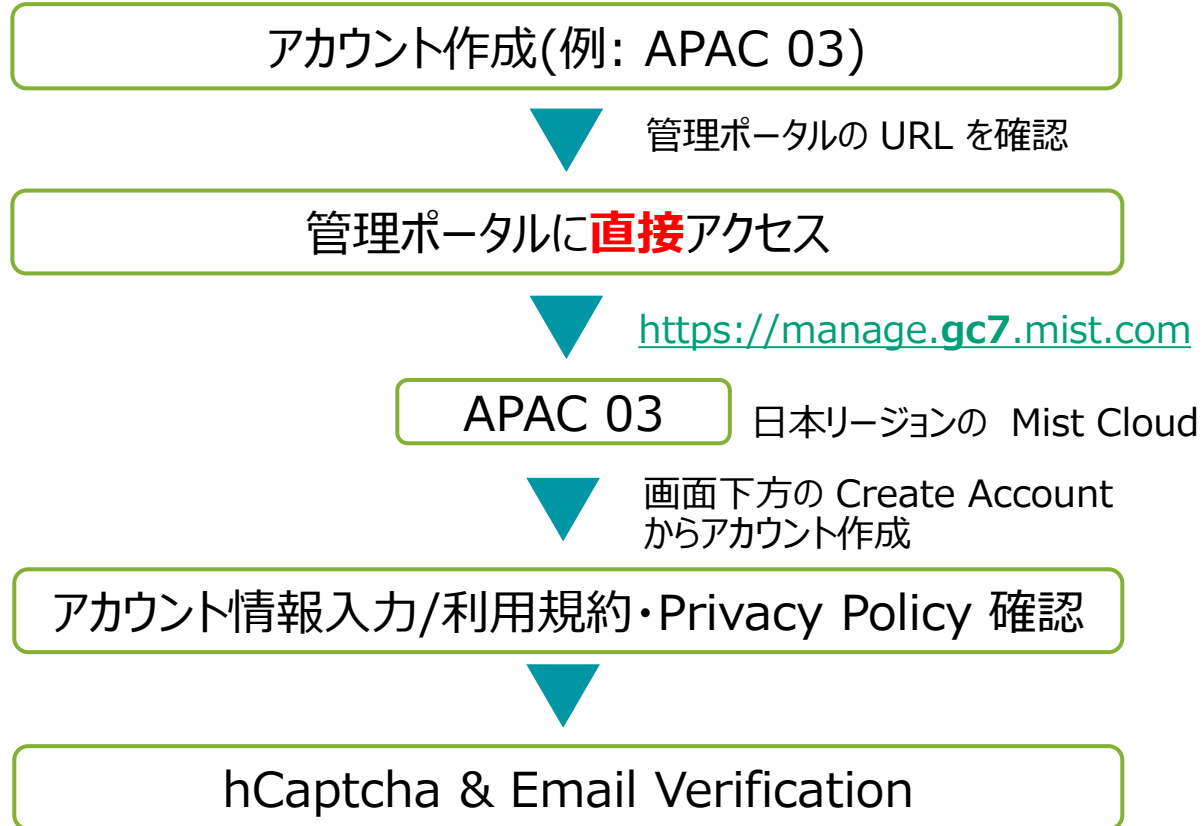
- デフォルト Cloud Instance でのアカウント作成



デフォルト Cloud Instance 以外のアカウント作成は、直接管理ポータルにアクセスします



- デフォルト**以外**の Cloud Instance でのアカウント作成



アカウント作成における注意点

デフォルト以外の Cloud Instance でのアカウント作成

例) 日本の Mist Cloud アカウント作成する場合は、<https://manage.gc7.mist.com> にアクセスし、[Create Account] をクリックします

※ Cloud Instance は左上の表示、または URL で確認できます

Region	Cloud Instance	ホスティング国	管理ポータル(サインイン)
Global	Global 01	アメリカ	https://manage.mist.com/signin.html
	Global 02	アメリカ	https://manage.gc1.mist.com
	Global 03 ★	アメリカ	https://manage.ac2.mist.com
	Global 04	カナダ	https://manage.gc2.mist.com
	Global 05	アメリカ	https://manage.gc4.mist.com
	USGov 01	アメリカ	-
EMEA	EMEA 01 ★	ドイツ	https://manage.eu.mist.com
	EMEA 02	イギリス	https://manage.gc3.mist.com
	EMEA 03	アラブ首長国連邦	https://manage.ac6.mist.com
	EMEA 04	サウジアラビア王国	https://manage.gc6.mist.com
APAC	APAC 01 ★	オーストラリア	https://manage.ac5.mist.com
	APAC 03	日本	https://manage.gc7.mist.com

※ <https://manage.mist.com> にアクセスした場合、Create Account クリック後、Region の選択画面が表示されます
その他の管理ポータルは、signin.html に自動的に遷移します

APAC 03

gc7

Create Account

Need a Mist account [Create Account](#)

[Forgot your password?](#)

[Back](#)



THANK YOU

JUNIPER
NETWORKS

Driven by
Experience™