

Juniper Networks Certification Program

eCertificate 다운로드 및 인쇄 FAQ

다음은 JNCIA, JNCIS, JNCIP, JNCIE eCertificate 다운로드 및 인쇄와 관련하여 자주 문의되는 질문과 그에 대한 답변입니다.

주니퍼 네트워크가 eCertificate을 제공하는 이유는 무엇입니까?

eCertificate을 통해 귀하의 JNCIA, JNCIS, JNCIP, JNCIE 자격증을 편리하고 쉽게 발급받을 수 있습니다. eCertificate은 기존의 종이로 된 자격증서와 달리, 4~6주를 기다려 우편으로 받아야만 하는 불편함이 없습니다. 자격증 시험 통과 후 5~10일 뒤부터 본인이 직접 자신의 자격증을 다운로드하여 인쇄할 수 있습니다.

기존의 종이 자격증도 본인에게 우편으로 발송됩니까?

2010년 12월 1일부터 종이 자격증은 더 이상 자동적으로 우편 발송되지 않습니다. 종이 자격증이 필요한 경우, 본인이 보유한 자격증을 종이 자격증 형태로 따로 구매할 수 있습니다. 종이 자격증 구매에 관한 상세한 안내는 11월 중순 경에 제공될 예정입니다.

자격증 시험 통과 후 언제부터 JNCIA, JNCIS, JNCIP, JNCIE eCertificate을 발급받을 수 있습니까?

Prometric에서 자격증 시험에 통과하고 5~7 업무일 후부터 주니퍼 네트워크 Learning Portal의 본인 계정에서 자신의 eCertificate을 확인할 수 있습니다.

JNCIA, JNCIS, JNCIP, JNCIE eCertificate 다운로드 방법은 어디서 확인할 수 있습니까?

상세한 방법은 주니퍼 네트워크 Learning Portal의 [eCertificates 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

My History 메뉴에서 본인의 eCertificate을 확인할 수가 없습니다. 무엇이 문제일까요?

주니퍼 네트워크 Learning Portal의 본인 계정에서 다음 사항들을 점검해 보시기 바랍니다.

- CertManager 계정과 동일한 CertManager I.D.가 입력되었습니까? 귀하의 Learning Portal 사용자 계정에서 CertManager I.D.를 확인할 수 있습니다.

- Learning Portal 계정과 CertManager 계정의 기본 이메일 주소가 동일한지 확인하하셨습니까? 본인 자격증 내역을 동기화하기 위해서 반드시 이 두 계정에서 동일한 기본 이메일 주소를 사용해야만 합니다. 만일 두 계정의 기본 이메일 주소가 다른 경우, CertManager 기본 이메일을 변경하거나(변경 후 본인 eCertificate 액세스 활성화까지 24시간 소요), 아니면 Learning Portal 기본 이메일을 변경(이메일 변경 후 본인 eCertificate에 즉시 액세스 가능)할 수 있습니다.
- 귀하의 자격증이 유효한 상태입니까? 유효기간이 만료된 자격증에 대해서는 eCertificate이 제공되지 않습니다.
- Instructor 자격증을 찾고 있습니까? Instructor 자격증은 아직 eCertificate 형태로 제공되지 않습니다.
- 이상과 관련된 보다 자세한 방법은 주니퍼 네트워크스 Learning Portal의 [eCertificates 페이지](#)에서 "JNCP eCertificate Download and Print Instructions" 섹션을 참조하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않을 경우 ecerts@juniper.net로 이메일을 보내 주십시오.

CertManager에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?

다음 링크를 클릭하면 CertManager에 액세스할 수 있습니다.

<https://i7lp.integral7.com/durango/do/login?ownername=juniper&channel=juniper&basechannel=integral7>

주니퍼 네트워크스 Learning Portal 포털에 액세스하려면 어떻게 해야 합니까?

다음 링크를 클릭하면 주니퍼 네트워크스 Learning Portal의 eCertificate 페이지에 액세스할 수 있습니다.

https://learningportal.juniper.net/juniper/user_activity_info.aspx?id=3327

본인의 CertManager 계정에 액세스할 수가 없습니다. 어떻게 해야 합니까?

certmanager@juniper.net에 이메일로 지원을 요청해 주십시오. 계정 복구를 위해 반드시 귀하의 Prometric I.D.를 이메일에 명기해 주십시오.

CertManager에서 내 계정 정보를 업데이트했습니다. 언제부터 본인의 eCertificate을 확인할 수 있습니까?

본인의 CertManager 계정에서 개인정보를 변경한 후, 해당 정보가 주니퍼 네트워크스 Learning Portal로 다운로드 완료되기까지 24시간이 소요됩니다. 따라서 본인의 eCertificate은 24시간 이후부터 확인 가능합니다.

주니퍼 네트워크스 Learning Portal에서 본인 계정 정보를 업데이트했습니다. eCertificate은 언제부터 확인할 수 있습니까?

주니퍼 네트워크스 Learning Portal에서 사용자 계정정보 업데이트 후, 즉시 본인의 eCertificate을 확인하고 인쇄할 수 있습니다.

주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 새로운 사용자 계정을 만들려면 어떻게 해야 하나요?

주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 새로운 사용자 계정을 만드는 방법은 [eCertificates 페이지](#) "JNCP eCertificate Download and Print Instructions"에서 확인하십시오. 신규 계정 만들기는 2A 항목에 나와 있습니다.

CertManager I.D.와 기본 이메일로 주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 사용자 계정을 업데이트하려면 어떻게 해야 하나요?

주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 사용자 계정을 업데이트하는 방법은 [eCertificates 페이지](#) "JNCP eCertificate Download and Print Instructions"에서 확인하십시오. Learning Portal 사용자 계정 업데이트하기는 2B 항목에 나와 있습니다.

본인의 JNCIA, JNCIS, JNCIP 또는 JNCIE 자격증 유효기간이 만료된 상태입니다. 주니퍼 네트워크 Learning Portal의 eCertificates 페이지에서 만료된 자격증을 확인할 수 있습니까?

확인할 수 없습니다. 해당 시점에서 유효한 자격증만 주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 확인하고 다운로드 및 인쇄할 수 있습니다.

JNCI(Juniper Networks Certified Instructor)입니다. 주니퍼 네트워크 Learning Portal에서 나의 JNCI 자격증을 다운로드할 수 있습니까?

불가능합니다. 현재는 JNCIA, JNCIS, JNCIP, JNCIE 자격증만 다운로드 가능합니다.

주니퍼 네트워크 Learning Portal 상에 나의 eCertificate이 뜨는데 보기 및 인쇄가 안됩니다. 어떻게 해야 할까요?

자격증 보기 및 인쇄가 안 되는 경우, 다음 사항을 확인해 보십시오.

- 팝업차단을 해지한 후 다시 시도해 보십시오.
- 귀하의 Internet Explorer 또는 Firefox가 최신 버전인지 확인한 후 다시 시도해 보십시오.
- 위 사항을 확인한 후에도 여전히 문제가 해결되지 않는다면 e-certs@juniper.net로 이메일을 보내 주십시오.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1194 North Mathilda Avenue
Sunnyvale, CA 94089 USA
Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)
or 408.745.2000
Fax: 408.745.2100

APAC Headquarters

Juniper Networks (Hong Kong)
26/F, Cityplaza One
1111 King's Road
Taikoo Shing, Hong Kong
Phone: 852.2332.3636
Fax: 852.2574.7803

EMEA Headquarters

Juniper Networks Ireland
Airsides Business Park
Swords, County Dublin, Ireland
Phone: 35.31.8903.600
EMEA Sales: 00800.4586.4737
Fax: 35.31.8903.601

Copyright 2011 Juniper Networks, Inc. All rights reserved. Juniper Networks, the Juniper Networks logo, Junos, NetScreen, and ScreenOS are registered trademarks of Juniper Networks, Inc. in the United States and other countries. All other trademarks, service marks, registered marks, or registered service marks are the property of their respective owners. Juniper Networks assumes no responsibility for any inaccuracies in this document. Juniper Networks reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

May 2011_KR