

Orlando Veterans Administration (VA) otimiza a experiência do paciente com Mist



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

Os veteranos recebem o devido cuidado sem fio com a Mist AI. O Orlando VA Medical Center (VAMC) do U.S. Department of Veterans Affairs atende a mais de 400.000 veteranos em uma nova facility de 26 hectares e 111 mil metros quadrados. Centro médico de ponta, o Orlando VAMC está sempre à procura de maneiras inovadoras a fim de aproveitar a alta tecnologia para proporcionar uma experiência intensa a pacientes, convidados e pessoal.

VISÃO GERAL

| | |
|-----------|-----------------------------|
| Empresa | Orlando VA |
| Indústria | Assistência médica |
| Produtos | Wi-Fi Assurance, AP41, BT11 |
| Usados | |
| Região | Américas |

ALGUNS DADOS SOBRE O SUCESSO DO CLIENTE

320

Juniper BT11s

Mais de 2.500

Juniper AP41s

Fornecida

visibilidade de recursos precisa e novas experiências digitais em dispositivos portáteis

Automatizadas

Operações internas para Wi-Fi guest simples e confiável

DESAFIO

A Orlando VAMC está constantemente buscando maneiras inovadoras de aproveitar a tecnologia avançada, e a rede sem fio é fundamental para cumprir esse objetivo. A LAN sem fio (WLAN) permite que a facility ofereça uma experiência confiável de Wi-Fi guest, personalize as interações com pacientes e a localização precisa de recursos (sem um sistema overlay separado).

No entanto, como a Orlando VAMC pôde perceber na prática, "as infraestruturas WLAN tradicionais não conseguiam fazer tudo de forma adequada". As redes overlay para localização (baseadas em beacons de bateria) são muito caras para se implementar e gerenciar, e as tecnologias de Wi-Fi mais antigas não fornecem a precisão e a visibilidade necessárias para a localização da facility.





SOLUÇÃO

A Orlando VAMC optou por trabalhar com a Juniper para atender às suas necessidades de conexões sem fio. Primeiro, o centro encadeou em série os pontos de acesso Juniper BT11 fora da rede Cisco existente. Isso configurou uma overlay BLE com um aumento mínimo de cabeamento. Em seguida, a VAMC começou a expandir sua rede sem fio de próxima geração com Juniper AP41s, que combina Wi-Fi e BLE virtual (vBLE) em uma plataforma convergente e econômica.

O que começou com uma única instalação em Orlando cresceu para oferecer suporte a mais de oito centros médicos com 2900 pontos de acesso Juniper instalados e 1400 planejados para implantação em um futuro próximo. Após a conclusão, a Orlando VAMC terá um sistema de 4000 a 5000 pontos de acesso Juniper nos estados da Flórida e Geórgia.

Além disso, o Gerenciamento de Recursos de Rádio (RRM) orientado por IA da Juniper está solucionando problemas em ambientes com dificuldades de WiFi,

como garagens, e habilita as principais ferramentas para solução de problemas como correlação de eventos e captura dinâmica de pacotes. Isso reduz as despesas operacionais através de um monitoramento proativo e um rápido isolamento das falhas.

Além disso, os pontos de acesso AP41 da Juniper têm uma porta de IoT integrada que permitiu vários casos de uso interessantes no Orlando VAMC. Em vez de implementar outro sistema overlay que os enfermeiros tinham que operar e a TI tinha que gerenciar, a Orlando VAMC aproveitou a Plataforma Mist da Juniper para ajudar a impedir a fuga de pacientes. Eles criaram uma pulseira discreta e hipoalergênica que os internos poderiam usar. Quando o paciente se aproxima de uma saída, o Juniper Mist pode bloquear as portas e enviar uma mensagem para os enfermeiros com a localização exata do paciente para que eles possam vir e ajudar. "Isso é feito através da mesma infraestrutura que estamos usando para Wi-Fi e outros serviços de localização; por isso, é tão especial! Você simplesmente não pode fazer isso em soluções de Wi-Fi baseadas em controles tradicionais."

RESULTADO

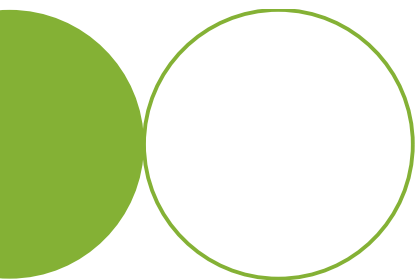
O Orlando VAMC também pode detalhar as principais métricas de Wi-Fi para monitorar a experiência do usuário, como tempo até conexão e status de ponto de acesso. "Em minutos, a Juniper consegue me dizer se há algum problema no software em toda a pilha da rede. Nas outras soluções, é difícil obter esse tipo de informações e, muitas vezes, até impossível."

"Imagine uma pequena equipe tentando cuidar de até 70 instalações com Wi-Fi. A Juniper realmente ajuda a reduzir as despesas operacionais da execução de um sistema tão grande com recursos baseados em captura dinâmica de pacotes, correlação de eventos e o Marvis Virtual Network Assistant. Por exemplo, ele costumava levar três dias para resolver problemas como uma configuração errada de DHCP. Com a Juniper, isso requer apenas 30 minutos."

O Orlando VAMC está comprometido em usar a rede sem fio para oferecer o melhor atendimento possível aos pacientes. No entanto, para que a



infraestrutura sem fio seja eficaz, ela precisa ser escalonável e confiável, com serviços de localização fáceis de usar sem precisar de configuração para que as pessoas não desistam. Com a rede orientada por IA da Juniper, o Orlando VAMC encontrou a solução perfeita.



"A localização do Mist é implantada com facilidade via um SDK que pode ser incorporado em diferentes aplicativos em todo o portfólio da VA. Isso também nos permite integrar serviços de localização com parceiros e estender a localização de aplicativos móveis para quiosques e outras plataformas estratégicas."

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS Experience